

2011年11月8日

ファンチーム株式会社

株式会社アクサスコンサルティングジャパン

「患者満足度の高さ」から歯医者さんを検索できる  
患者アンケート連動型の歯医者専門クチコミポータルサイト  
「e 歯医者さんドットコム」をリリース

ファンチーム株式会社（本社：東京都品川区、代表者：高木広之介）と株式会社ネオキャリア（本社：東京都品川区、代表者：西澤亮一）の子会社である株式会社アクサスコンサルティングジャパン（本社：東京都品川区、代表者：西澤亮一）は、患者満足度の高い歯科医院を検索することができる歯医者専門クチコミポータルサイト「e 歯医者さんドットコム」を共同でリリースいたします。

<http://e8143.com/>

#### ■e 歯医者さんドットコムの概要

クチコミアンケート用紙を歯科医院に設置し、株式会社アクサスコンサルティングジャパンが代行回収。独自のスコアリングシステムにより歯科の患者満足度の高さを数値化。ユーザーは「本当に満足度の高い」歯医者さんを探すことができる一方、歯科医院は独自に実施するとコストも時間もかかるアンケート回収から集計までの作業を委託することで、継続的な経営改善と科学的な医院経営が可能となります。また、ポータルサイト上では下記のようなコンテンツをご利用できます。

- ・エリア/診療科目での検索（初期登録医院数：68,000 医院）
- ・みんなの Q&A（歯に関する悩み相談）
- ・ドクターインタビュー（医院長インタビュー）
- ・お役立ちコンテンツ

#### ■e 歯医者さんドットコムの特徴

【圧倒的なクチコミの量と質】

インターネットのみのクチコミ情報では（1）誹謗中傷が集まりやすい （2）サンプルに偏りがある

(3) 数が集まりにくい という傾向があります。本サービスでは(1) ポジティブポリシー採用により根拠のない誹謗中傷をカット (2) 60秒で記入できる紙ベースでのアンケートなので老若男女問わない (3) 1医院あたり年間1000件以上のクチコミ数を確保し、クチコミの量と質で差別化を図ります。

#### 【患者満足度の高い認定歯科医院制度】

独自の審査基準を満たした歯科医院を「患者満足度の高い歯科医院」として認定。患者さまの歯科医院選択の際の一助となります。

#### 【膨大なアンケートデータに基づいた効果的なコンサルティング】

数万件のアンケート結果から男女/職種/治療内容別の傾向をクロス集計することで独自のノウハウを蓄積。歯科医院の対象商圏や患者層に最適なPR戦略(ホームページ改善、ブランディング戦略)を科学的にご提案いたします。

#### ■今後の展開

- ・ 11月中旬までに携帯/スマートフォン対応や検索機能の増強を行いユーザーの利便性を向上
- ・ 2011年末までにサービス利用歯科医院数が300件を目標
- ・ 2012年中にクチコミ情報20万件を蓄積し、業界最大のクチコミサイトへ
- ・ データ入力センターを東北地方に設置。被災地の雇用創出に貢献

#### ■関連 Web サイト

<http://e8143.com/>

<http://www.axas-japan.co.jp/>

<http://www.funteam.co.jp/>

#### ■歯科医院関係者様向けお問い合わせ先

株式会社アクサスコンサルティングジャパン

インターネットマーケティング事業部 長谷川充

TEL : 03-(5908)-8016

/

#### ■サービス全般または本プレスリリースに関するお問い合わせ先

ファンチーム株式会社 メディア事業部

TEL : 03-5422-8721

■共通メールアドレス : [info@e8143.com](mailto:info@e8143.com)

[ ユーザーインターフェイス サンプル ]

都道府県から歯科医院を探す

北海道

福岡  岡山  大阪  山梨  
 佐賀  広島  兵庫  長野  
 長崎  鳥根  京都  新潟  
 熊本  鳥取  滋賀  富山  
 大分  山口  奈良  石川  
 鹿児島  福井

青森  岩手  宮城  
 秋田  山形  
 福島

東京  神奈川  
 千葉  埼玉  
 茨城  栃木  
 群馬

愛媛  香川  愛知  静岡  
 高知  徳島  岐阜  三重

こたわり検索  
 都道府県を選択する  
 地域を表示  
 一般歯科  小児歯科  
 予防歯科  矯正歯科  
 審美歯科  インプラント  
 入れ歯  かみ合わせ  
 フォワードから検索する

神奈川県横浜市西区 内藤歯科医院

ツイートする 0 いいね 0 いいね 1

最新の  
 最新記事  
 運営事務局が独自に実施した患者満足度アンケートで高い評価を得ています。

横浜にある、「何度でも通いたくなる、歯医者さん」  
 ★★★★★ 4.79 口コミ11件  
 医師の技術 4.79 医師技術 4.74 医療設備 4.79 スタッフの対応 4.8 待ち時間 4.6

診療内容	一般歯科	予防歯科	審美歯科	小児歯科
	矯正歯科	インプラント	かみ合わせ	入れ歯
こだわり	休日診療	夜間診療	パリアフリー	CT
	カーゴローン	緊急対応	カウンセリング	キッズルーム
	女性医師	予約システム	英語診療	駐車場

感動や喜びを提供し続ける歯科医療

みんなのQ&A あなたの質問にみんなが答えます。歯医者さんからの回答も!!

最新の記事 ★役に立ったランキング 質問する 無料

2011年11月07日	<a href="#">痛くない虫歯の治療法はありますか。</a>	回答数 1件	歯医者さん回答数 0件	役にたった 1
2011年11月07日	<a href="#">インプラントの成功率はどのくらいですか？</a>	回答数 1件	歯医者さん回答数 0件	役にたった 2
2011年11月07日	<a href="#">転動しても矯正を続けたいのですがどうすればいいでしょうか。</a>	回答数 1件	歯医者さん回答数 0件	役にたった 0
2011年11月07日	<a href="#">矯正したときの器具が目立たない方法はありますか？</a>	回答数 1件	歯医者さん回答数 0件	役にたった 1
2011年11月07日	<a href="#">安いインプラントもありますが、問題ないのですか？</a>	回答数 1件	歯医者さん回答数 0件	役にたった 0

もっと見る

vol. 1 新赤坂歯科 (東京都港区) 大平麻美さん

プロフィール

インタビュー

Q なぜ歯科助手(衛生士)に？

自分自身が、審美治療を受けた事があるのが前提にあると思います。個人的に前歯が少し気になり治療を受けたのですが、笑顔になる回数も増え自分に自信を持つことが出来るようになりました。同じような事にお悩みな方もいらっしゃると思い、少しでもそれに携わる仕事につきたいと考えるようになり歯科助手という仕事を志しました。