

「トイザラス・ベビーザラス オンラインストア」の更なる強化
 ポイントシステム、商品レビュー、クイック購入の新機能で、
 より簡単で便利なオンラインショッピングを実現

玩具とベビー用品の国内最大級の総合専門店である日本トイザラス株式会社(本社:神奈川県川崎市、以下:日本トイザラス)は、今年7月下旬に実施した「トイザラス・ベビーザラス オンラインストア」(www.toysrus.co.jp)の全面リニューアルに続き、このたび更にサイト強化を図り、「トイザラス・ベビーザラス ポイントカード」※1のポイントシステム、商品レビュー、クイック購入などの新機能を搭載したほか、人気ブランド・キャラクターの新たな「バーチャルショップ」の導入などによる、各種コンテンツの拡充を図りました。

また、日本トイザラスでは、オムニチャネル戦略の重要な柱である「ストア・オーダー・システム」の拡張に向けて、対象商品を広げたほか、今後、対象店舗の大幅な増加を予定しています。



新サービス

- ポイントが使える!
- ★★★★★ レビューが書ける!
- クイック購入 素早く買える!

記念キャンペーン

1件レビューを書くと ★★★★★ 100円分クーポンプレゼント!

秋のスーパー クリアランス 値3割!! いよいよファイナル

詳しくはこちら ▶

機能上の改善点

➤ **ポイントシステムの本格導入**

「トイザラス・ベビーザラス ポイントカード」の会員様は、これまで実店舗と同じポイントカードで、オンラインストアでのご購入時にポイントを貯めていただくことができましたが、今回、新たにご精算時においてポイントをご使用いただけるようになりました。200円につき1ポイントが貯まり、500ポイント(500円分)単位でご使用いただけます。

➤ **商品レビュー**

オンラインストアで商品をご購入されたお客様によるレビューの掲載を開始しました。ご購入を検討されているお客様にとって役立つレビューになるよう、投稿いただける方は、オンラインストアで該当商品をご購入された方に限定させていただいております※2。なお、レビュー導入キャンペーンとして、10月31日(金)午前11時から11月7日(金)午前10時59分まで、レビューを書いていたお客様には、1件につきオンラインストアでご使用いただける100円分のクーポンをプレゼントします※3。

※1: 入会金・年会費無料。全国のトイザラス、ベビーザラス店舗、またはwww.rpoints.jpにてお申込みいただけます。

※2: ご登録いただいたお客様のアカウントにリンクされますので、「ゲスト購入」をご利用のお客様は、レビューの書き込みはできません。

※3: レビューの書き込みは、2014年4月20日(日)以降にご購入いただいた商品が対象となります。

今回の発表にともない、日本トイザラス e コマース本部長の飯田健作は次のように述べています。「当社が7月上旬に実施した調査では、お母様方にとって、第三者によるレビューが最も役立つ情報源となっており、また、80%以上のお母様方がご購入前にレビューを読まれていることがわかりました。特に、初めて親御さんになれるお客様は、どの商品がご自身やお子様にも最適しているのかがわからないこともあり、オンライン上でのお買い物は時に難しい場合があります。今回、当社がご提供するレビューが、お客様にとって、商品探しや購入決定をなされるための最良の役立つ情報としてご活用いただけることを期待しております」。

➤ クイック購入

オンラインストアの「お客様情報」に配送先やクレジットカード情報を登録されたお客様は、2 クリックだけで購入手続きを完了することができるようになりました。この「クイック購入」は、7 月下旬に導入した「ゲスト購入」を補完するもので、新規のお客様に加えて、定期的にご購入されるお客様にも、より簡単で便利にご利用いただけます。

コンテンツの拡充

➤ バーチャルショップ

オンラインストアでは、7 月下旬に、実店舗で展開しているインショップ及び専門コーナーに準じる形で、「レゴ®ショップ」、「ディズニーベビー」、「ミキハウスホットビスケッツ」などのバーチャルショップを導入しました。その後も、人気ブランドやキャラクターのバーチャルショップを続々とオープンし、9月には「トミカ」、「プラレール」を、10月29日(水)には、「[シルバニアファミリー](#)」の新ショップがスタートしました。引き続き、「きかんしゃトーマスとなかまたち」、「ナノブロック」などの新たなバーチャルショップを展開する予定です。

また、トイザラスの公式キャラクター、キリンの「ジェフリー」の誕生日である10月10日を祝して、同日にオンラインストア内に「[ジェフリー・バースデー・コーナー](#)」も立ち上げました。このショップでは、バースデーパーティー関連商品やお子様の年齢別におすすめの誕生日プレゼントをご紹介しますほか、人気キャラクターたちの誕生日を記載したカレンダーもご覧いただけます。

➤ 動画コンテンツ

日本トイザラスの公式 YouTube チャンネルでは、7 月下旬以降、130 本以上の楽しく役立つ動画を追加し、現在では合計約 380 本の動画を掲載しています。動画はオンラインストアの各商品ページにも組み込まれており、お客様がページを開くと新しく搭載した自動再生機能により、すぐに動画を閲覧いただけます。

日本トイザラスでは、上記の機能、コンテンツの強化以外にも、オンラインストアで販売する玩具・ベビー用品の品揃えを拡充しています。7 月に実施したオンラインストアのリニューアルに先駆け、約 3,000 点の商品を新ラインナップとして加えましたが、その後、現在までにベビー服や子ども服を中心に、更に 2,000 点以上のアイテムが追加されています。

なお、10月31日(金)午前11時より、オンラインストアでご購入いただいた先着 3,500 名様に、オリジナルエコバッグをプレゼントします※⁴。

※4: 予約販売商品は対象外です。プレゼントの詳細は予告なく変更になる場合があります。

シームレスリテーリング

お客様にシームレスなショッピング体験をご提供するための取り組みの一環として、日本トイザラスでは、7月23日(水)に、新プログラム「ストア・オーダー・システム」を一部のトイザラス、ベビーザラス店舗に正式導入いたしました。このプログラムでは、実店舗で取り扱いがない場合や商品の欠品時に、店舗にいなからスタッフのサポートのもと、オンラインストアにご注文いただくことができます。ご購入いただいた商品は、お客様のご自宅やご希望のトイザラス、ベビーザラス店舗、その他ご指定場所にお届けします※⁵。

本プログラムは、これまでは、自転車、大型遊具(ジム)、大型ベビーギア、ベビー家具を対象としていましたが、電動乗用玩具、ブランコセット、トランポリンなどにも適用されるようになりました。また、来年早々には、ご提供可能な店舗を全国42店舗から約100店舗まで拡大する計画です。

※5: オンラインストアで在庫がある場合に限りです。

<日本トイザラス株式会社について>

トイザラス・インクを親会社にもつ日本トイザラスは、日本において、約7,000人の従業員を擁しています。全国164店舗(10月31日現在)の「トイザラス」「ベビーザラス」、「トイザラス・ベビーザラス オンラインストア」(www.toysrus.co.jp)を運営し、国内外の信頼できるメーカーの質の高い商品をご提供しております。

日本トイザラス株式会社	www.toysrus.co.jp/corporate/CSfCompany.jsp#
トイザラス・ベビーザラス 店舗情報	www2.toysrus.co.jp/store
トイザラス・ベビーザラス公式 Facebook	facebook.com/toysrusjp / facebook.com/babiesrusjp
トイザラス・ベビーザラス公式 Twitter	twitter.com/toysrus_jp / twitter.com/babiesrus_jp

<トイザラス・インクについて>

トイザラス・インクは世界各国の「トイザラス」や「ベビーザラス」などをとおして他社とは異なるショッピング体験をご提供する、世界有数の玩具・ベビー用品の総合専門店です。現在、全米とプエルトリコで876店舗の「トイザラス」、「ベビーザラス」を展開し、海外においては、35の国と地域で直営店を720店舗以上、ライセンスストアを195店舗以上展開しています。また、格式あるFAO Schwarzブランドを独占的に運営し、ニューヨーク5番街にある同ブランドのフラッグシップストア(旗艦店)では品質の良い玩具をご提供しています。Eコマースでは、Toysrus.com、Babiesrus.com、eToys.com、FAO.comといったインターネット通販サイトを運営し、幅広い品揃えで当社ならではの玩具とベビー用品をご提供しています。トイザラス・インクは、米国ニュージャージー州ウェインに本社を置き、世界中に毎年約70,000人の従業員を擁しています。お子様の安全を守り、支援する取組みを随時ご提供し、お客様から信頼される身近なお店として地域社会に貢献してまいります。

※: 「トイザラス」「ベビーザラス」という表記は日本国内の社名および店舗名のみを使用し、日本以外の世界各国における社名や店舗名は「トイザラス」「ベビーザラス」と全てカタカナ表記になります。

<報道関係者のお問い合わせ先>

日本トイザラス株式会社 広報室	【TEL】 044-549-9072
	【E-Mail】 pr-japan@toysrus.com