

「トイザラス・ベビーザラス オンラインストア」リニューアル1周年！
ネットと実店舗の連動強化でシームレス化を加速
品揃えの拡大、「ストア・オーダー・システム」の全店導入、レビュー機能の向上で
お客様の更なるショッピング体験を向上

玩具とベビー用品の国内最大級の総合専門店である日本トイザラス株式会社(本社:神奈川県川崎市、以下:日本トイザラス)は、2014年7月に実施した「トイザラス・ベビーザラス オンラインストア」(www.toysrus.co.jp)のリニューアルオープンより1周年を迎えます。

日本トイザラスでは、この1年間、お客様のシームレスなショッピング環境の実現に向けて、オンラインストアと全国160超で展開するトイザラス、ベビーザラス店舗の連動を強化し、品揃えの拡大や機能・エンターテインメント性の向上に努めてまいりました。このたび、リニューアル1周年を機に、更なるサイト向上を目指すとともに、「レビュー・ランキング」や週替わり特価セール「Weekly Online Specials!」などを新たに導入し、オンラインストア独自の展開も加速していきます。



コンテンツの拡充

➤ 更なる商品ラインナップの充実化

オンラインストアでは、昨年のリニューアルオープンに先駆け品揃えを拡大し、ベビー用品を中心に約3,000点を加え、その後、この1年間において玩具を含め累計8,500点以上純増させています。引き続き、玩具とベビー用品の総合専門店として魅力ある商品展開に注力し、オンラインストア限定商品も増やしていきます。

➤ 商品レビュー

昨年10月より、オンラインストアで商品をご購入されたお客様による商品レビューを掲載しています。また、今年8月から、オンラインストアのトップページ上で、1週間ごとのレビューの投稿件数に基づいた「レビュー・ランキング」の掲載を開始します。さらに、8月下旬には、シームレスリテリングの加速の一環として、実店舗でご購入された「トイザラス・ベビーザラス ポイントカード」※1 会員様にもメールからレビューを投稿いただけるようになる予定です。こうした取り組みにより、多くの信頼できるレビューが掲載可能な環境を整え、商品選びの際に客観的で、ご購入された方だけから寄せられる役立つ情報の提供を目指します。

➤ **「ストア・オーダー・システム」を全店舗に導入**

「ストア・オーダー・システム」は、一部カテゴリー※²を対象に、トイザらス、ベビーザラス店舗で取り扱いがない商品や欠品商品を、店舗にいながらスタッフのご案内のもと、オンラインストアにてご注文いただけるプログラムです。お客様は店内に設置されたタブレットやパソコンを使用して※³、その場でご注文いただくことが可能で、ご自宅やトイザらス、ベビーザラス店舗、その他ご指定場所など、お客様のご都合に合わせて購入商品の受取場所をお選びいただけます。本プログラムは、昨年7月に全国42店舗で開始し、お客様の高い反響を受けて、今年1月には全国102店舗に展開店舗を拡大しました。この度、好調につき、8月上旬に全店舗への導入が完了する予定です。

➤ **動画コンテンツ**

現在公式 YouTube チャンネルにて約630本の動画を掲載しています。商品の説明動画に加え、実店舗で実施しているベビーマッサージやベビヨーガなどのベビー向けイベント、新店舗のご案内など、トイザらス、ベビーザラスに関する様々な情報を映像でご紹介しています。

➤ **バーチャルショップ**

昨年7月より、実店舗で展開しているショップインショップ及び専門コーナーに準じる形で、「レゴ®ブロック」、「ディズニーベビー」、「ミキハウスホットビスケッツ」などのバーチャルショップを導入しています。現在、バーチャルショップは20店舗まで拡大し、新作の映画公開が楽しみな「スター・ウォーズ」や「ミニオンズ」のバーチャルショップも展開しています。

オンラインストア限定のスペシャルセール開催

2015年7月24(金)午前10時～7月27日(月)午前11時59分の3日間、リニューアル1周年を記念して、オンラインストア限定で、170点以上の商品を最大60%オフでご提供する特別セールを実施します。また、期間中、先着1万名様にオリジナルエコバッグをプレゼントするほか、公式オンラインストア会員様の購入に限り、3日間のみ送料無料でお届けします。この他にも、大特価品を揃えた日替わりセールやタイムセール、福袋もご用意します。

今回の発表にともない、日本トイザらス e コマース本部長の飯田健作は次のように述べています。「1年前のオンラインストアのリニューアル以来、当社は日本のお客様に世界最大級の品揃えで玩具・ベビー用品をご紹介することに努めてまいりました。商品の品揃えや取扱いブランドを大幅に拡大し、商品レビューやポイントサービス、ストア・オーダー・システムなどの機能面も向上させています。当社は、魅力的でインタラクティブなショッピング体験のご提供に向けて、引き続き、オンラインストアのサービス向上に取り組んでまいります」。

<報道関係者のお問い合わせ先>

日本トイザらス株式会社 広報室

【TEL】044-549-9072

【E-Mail】pr-japan@toysrus.com

※1: 入会金・年会費無料。全国の店舗もしくはwww.rpoints.jpよりご入会いただけます。

※2: 自転車、大型遊具(ジム)、大型ベビーギア、ベビ一家具、電動乗用玩具、ブランコセット、トランポリン、節商品、ふとんセット、シューズ、抱っこひも、ランドセル(8月上旬より)などが対象となります。

※3: オンラインストアで在庫がある場合に限りです。店舗により使用端末が異なります。

<日本トイザラス株式会社について>

トイザラス・インクを親会社にもつ日本トイザラスは、日本において、約 7,000 人の従業員を擁しています。全国 165 店舗(7 月 21 日現在)の「トイザラス」「ベビーザラス」、「トイザラス・ベビーザラス オンラインストア」(www.toysrus.co.jp)を運営し、国内外の信頼できるメーカーの質の高い商品をご提供しております。

日本トイザラス株式会社	www.toysrus.co.jp/corporate/CSfCompany.jsp#
トイザラス・ベビーザラス 店舗情報	www2.toysrus.co.jp/store
トイザラス・ベビーザラス公式 Facebook	facebook.com/toysrusjp / facebook.com/babiesrusjp
トイザラス・ベビーザラス公式 Twitter	twitter.com/toysrus_jp / twitter.com/babiesrus_jp

<トイザラス・インクについて>

トイザラス・インクは世界各国の「トイザラス」や「ベビーザラス」などをおして他社とは異なるショッピング体験をご提供する、世界有数の玩具・ベビー用品の総合専門店です。現在、全米、プエルトリコ、グアムで 865 店舗の「トイザラス」、「ベビーザラス」を展開し、海外においては、37 の国と地域で直営店を 735 店舗以上、ライセンスストアを 245 店舗以上展開しています。また、格式ある FAO Schwarz ブランドを独占的に運営し、FAO.comにて品質の良い玩具をご提供しています。E コマースでは、Toysrus.com、Babiesrus.com、eToys.com、FAO.comといったインターネット通販サイトを運営し、幅広い品揃えで当社ならではの玩具とベビー用品をご提供しています。トイザラス・インクは、米国ニュージャージー州ウェインに本社を置き、世界中に毎年約 66,000 人の従業員を擁しています。お子様の安全を守り、支援する取組みを随時ご提供し、お客様から信頼される身近なお店として地域社会に貢献してまいります。

※：「トイザラス」「ベビーザラス」という表記は日本国内の社名および店舗名のみを使用し、日本以外の世界各国における社名や店舗名は「トイザラス」「ベビーザラス」と全てカタカナ表記になります。