2017 年 7 月 21 日

「トイザらス・ベビーザらス オンラインストア」リニューアル 3 周年記念セールを開催

600 アイテム以上の玩具・ベビー用品を最大 75%OFF で提供！オンラインストアと実店舗の連携を更に強化し、独自サービスの展開も加速

玩具とベビー用品の国内最大級の総合専門店である日本トイザらス株式会社（本社：神奈川県川崎市、以下、日本トイザらス）は、2014 年 7 月に実施した公式ネット通販サイト「トイザらス・ベビーザらス オンラインストア」（www.toysrus.co.jp）のリニューアルオープンより 3 周年を迎えます。これを記念して、今年は例年よりセール期間を 7 日間延長し、7 月 21 日（金）午前 10 時から 7 月 31 日（月）午前 11 時 59 分までの 10 日間と 2 時間にわたり、同サイト限定でアニバーサリーセールを開催いたします。

過去 3 年間、この記念セールは大好評を博してきましたが、4 回目となる今年は、昨年以上にサイト内のサービスを向上させ、合計 600 点以上の商品を最大 75%オフ、全品送料無料でご提供いたします※1。この他にも、おもちゃやベビー服の福袋を多数ご用意するほか、期間中にご購入いただいた先着 9,000 名様にオリジナルエコバッグをプレゼントいたします※2。さらに、オンラインストア会員※3 特典として、7 月 26 日（水）午前 10 時から 7 月 31 日（月）午前 11 時 59 分までの期間中にお買い上げいただいた方には、1,000 円分のクーポン券※4 を差し上げます。加えて、今回のセールに向けて、普段から大人気の公式オンラインストアの 2 つの売り場、「クリアランス」と「訳あり商品」の商品点数を拡充し、アニバーサリーセールを盛り上げます。

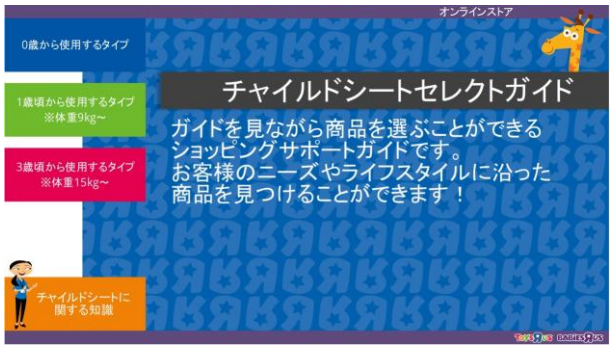
https://www.toysrus.co.jp/f/CSfGrandopen.html

※1：商品はなくなり次第終了となります。
※2：メーカー直送品、予約商品は対象外です。
※3：https://www.toysrus.co.jp/member/CMmMemberForm.jspよりご登録いただけます。
※4：オンラインストアにて 1 回合計 8,000 円（税込）以上お支払いの際にご利用いただけます。一部対象外商品があります。期間中、何回お買い物されてもクーポンは 1 枚のみのプレゼントです。詳しくは HP にてご確認ください。

日本トイザらスでは、魅力的でインタラクティブなショッピング体験のご提供に向けて、オンラインストアと全国 161 店舗を展開するトイザらス、ベビーザらスをフルに活用し、お客様のシームレスなショッピング環境の実現に努めています。このたび、リニューアル 3 周年に向けて、オンラインストアと実店舗の連携を更に強化し、オンラインストア上での「チャイルドシートセレクトガイド」や独自サービスの展開を加速しております。

➢ **チャイルドシートセレクトガイド**

ご希望の商品の特性や特徴、使用上の注意など実店舗の接客で良くお受けする質問をベースにした「アドバイス情報」を、6 月下旬よりオンラインストアにて提供開始いたしました。これはトイザらス、ベビーザらスの強みである実店舗での対面接客におけるノウハウをオンラインストアにもシームレスに展開する試みです。早朝や深夜といった実店舗の営業時間外であっても、専門店ならではのきめ細やかなアドバイスのもと商品をお探しいただくことができます。今後は、チャイルドシートに加え、店舗スタッフのアドバイス情報が特に必要とされるベビー用品においてもセレクトガイドを増やしていく予定です。



チャイルドシートセレクトガイド
https://www.toysrus.co.jp/static/selectguide/carseat/story.html

➢ **パーソナライゼーション**

お客様に心地よくスムーズな購入体験をしていただくため、テクノロジーを駆使し、お客様一人ひとりのニーズに沿った接客を急速に強化しています。お客様の検索情報、商品閲覧情報、購入履歴情報などを重層的に組み合わせ、お買い物しやすいと考えられるページ構成や、おすすめのキャラクター・ブランドの表示、レコメンドメールなどを配信しています。例えばレゴ®ブロックファンの方には、レゴ®ブロックを中心としたオンラインストアが提供され、リカちゃんファンにはリカちゃんを中心としたオンラインストアが提供されています。また、先月よりお客様がいらっしゃる地域の天気・湿度情報を基にしたオンラインストアの提供を開始しています。具体的には、雨雲が近づいている地域のお客様にはレイングッズを、紫外線が強い地域のお客様には UV 商品や子ども用サングラスをトップページに掲載し、リアルタイムで 24 時間 365 日動的に変化させることで、よりお買い物がしやすい環境を提供しています。

また、この他にも、会員登録ページ、購入フローページ内にて、文字の大きさを「標準」と「大」の 2 サイズに簡単に変えられるボタンを新設いたしました。今後も、お客様のご要望にお応えできるよう、新しい機能をご紹介していく予定です。

＜日本トイザらス株式会社について＞

トイザらス・アジア・リミテッドを親会社にもつ日本トイザらスは、日本において、約 6,500 人の従業員を擁しています。全国 161 店舗（7 月 21 日現在）の「トイザらス」「ベビーザらス」、「トイザらス・ベビーザらス オンラインストア」（www.toysrus.co.jp）を運営し、国内外の信頼できるメーカーの質の高い商品をご提供しております。

日本トイザらス株式会社	www.toysrus.co.jp/truj
トイザらス・ベビーザらス 店舗情報	www2.toysrus.co.jp/store
トイザらス・ベビーザらス公式 Facebook	facebook.com/toysrusjp / facebook.com/babiesrusjp
トイザらス・ベビーザらス公式 Twitter	twitter.com/toysrus_jp / twitter.com/babiesrus_jp
トイザらス・ベビーザらス公式 Instagram	www.instagram.com/toysrus_jp/
トイザらス・ベビーザらス公式 LINE	line.me/ti/p/@toysrus_jp

＜報道関係者のお問い合わせ先＞
日本トイザらス株式会社 コーポレート・コミュニケーション部
【ＴＥＬ】044-549-9072 【E-Mail】pr-japan@toysrus.com