

ラフール、鳥取県「とっとり採用力強化サポート」の定着支援ツールに 「ラフールサーベイ」が採用

県が費用を負担し、県内企業最大 30 社が 90 日間、企業負担なしで利用可能（1 社 30 名まで）

LAFCOL

【自治体連携事業 採用のお知らせ】
鳥取県「とっとり採用力強化サポート」
定着支援ツールに採用

**鳥取から
定着～人材課題を解決する**

ラフールサーベイ | 企業の費用負担なし・最大30社／1社30名・90日間

- 費用負担なし
(1社30名)
- 90日で“なぜ”を
見える化
- 2,300社超・3億件が
“ものさし”

メンタルデータテック®で、
ウェルビーイング社会へ。

株式会社ラフール（本社：東京都中央区、代表取締役社長：結木啓太、以下ラフール）は、鳥取県が県内企業の人材採用・定着を支援する「とっとり採用力強化サポート」において、**定着支援ツールとして組織改善ツール「ラフールサーベイ」が採用**されました。

「とっとり採用力強化サポート」は、厚生労働省「地域活性化雇用創造プロジェクト」の採択を受けて鳥取県が実施する事業です。鳥取県内に事業所を有する企業等のうち、県の「採用総合サポート窓口」で相談を行った企業は、**初期導入費用と 90 日間の利用料を本事業により負担される形で、企業の費用負担なしにラフールサーベイを導入**できます（最大 30 社・1 社あたり 30 名まで。31 名以上は超過分が企業負担）。

本事業の特徴は、県が「採用」だけでなく「採用したあとの定着」までを**一体で支援**する点です。採用総合サポート窓口で相談した企業は、採用力診断や専門家による伴走支援とあわせて定着支援ツールを利用し、「**なぜ人が定着しないのか**」を 90 日間でデータとして見える化できます。

都道府県が実施する企業支援事業へのラフールサーベイの採用は、2026 年 8 月に発表した山口県「働きがいをもつ職場づくり推進事業」（複数の掲載サービスの一つとして採用）に続く取り組みです。

■ 背景：「採用だけでは、人手不足は終わらない」：鳥取県の人材課題



- ・ **人口減少** | 2025 年国勢調査（速報）で鳥取県の人口は **52 万 3,732 人**と全国で最も少なく、2020 年からの 5 年間で **5.4%減**（全国 2.5%減）。2025 年 1 年間の減少は **6,735 人**と、1955 年以降で最大でした。

（出典：[総務省統計局「令和 7 年国勢調査 人口速報集計」（2026 年 5 月 29 日公表）](#)／[鳥取県「令和 7 年鳥取県人口移動調査結果（要約）」](#)）

- ・ **採用難** | 有効求人倍率は 2026 年 7 月で **1.27 倍**（全国 1.18 倍）。1 人の求職者に対して 1 件を超える求人がある状態が続き、企業が「選んでもらう側」に回っています。全国の「人手不足倒産」は 2025 年に **427 件**と、3 年連続で過去最多を更新しました。

（出典：[厚生労働省「一般職業紹介状況（令和 8 年 7 月分）」](#)都道府県別・受理地別・季節調整値／[帝国データバンク「人手不足倒産の動向調査（2025 年）」](#)）

- ・ **人材の流出** | 人口減少の主因は自然減ですが、県外への転出が転入を上回る「社会減」も **24 年連続**。2025 年は 1,589 人の転出超過で、大阪府（589 人）・東京都（399 人）・兵庫県（241 人）など都市圏への流出が中心です。新規学卒就職者の 3 年以内離職率は全国で**大卒 33.8%・高卒 37.9%**。採用した人材の定着は、県内企業の共通課題です。

（出典：[鳥取県「令和 7 年鳥取県人口移動調査結果（要約）」](#)／[厚生労働省「新規学卒就職者の離職状況（令和 4 年 3 月卒業者）」](#)）

この流れを止める鍵は、「採用前」だけでなく「採用したあと」を変えること。いま働いている人が定着し、力を発揮できる職場をつくるのが、採用に頼りきらない現実的な人材確保策になります。

鳥取県は「とっとり採用力強化サポート」で、採用支援の各メニューに加えて**定着支援ツール**を企業の費用負担なし（上限あり）で提供し、「採用から定着まで」を一貫して後押ししています。ラフルールは、定着支援ツールの提供者としてこの取り組みに参画します。

■ 定着支援ツールの想定利用シーン

- ・ 応募が少ない | 求人を出しても人が来ず、採用頼みの人材確保に限界を感じている
- ・ 採用しても早期離職してしまう | 半年・1年で辞めてしまい、理由を聞いても本音が見えない
- ・ 育成する余裕がない | 新人教育が後回しになり、若手の成長実感が下がっている
- ・ 人事・総務が抱え込む | 人事専任がおらず、採用も定着も属人的になっている

はじめての企業や人事専任がいない企業でも始めやすい設計です。県が費用を負担する対象は1社30名までのため、30名を超える企業さまは、対象部署を絞るか超過分を企業負担とするかを、ご相談時に一緒に設計します。

■ 定着支援ツールの概要：県が費用を負担し、最大30社が「まず90日」で始められる

鳥取県内の企業が、利用料の負担なし（1社30名・最大30社まで）で「ラフルサーベイ」を導入し、90日間で「定着しない・育たない」理由を見える化できます。県の採用総合サポート窓口にご相談のうえ申し込むだけで、相談から利用開始まで一つの流れで完結します。

事業名	とっとり採用力強化サポート「定着支援ツール」（鳥取県商工労働部雇用人材局雇用・働き方政策課）※厚生労働省「地域活性化雇用創造プロジェクト」採択事業
提供ツール	組織改善ツール「ラフルサーベイ」ベーシック短期プラン
対象	鳥取県内に事業所を有する企業等のうち、県の「採用総合サポート窓口」で相談を行った企業等
費用	初期導入費用および90日間の利用料を鳥取県が全額負担（1社30名まで。31名以上は超過分が企業負担・90日間あたり1名1,500円（税抜））
利用期間	1社につき90日間（利用終了は2027年3月12日まで。以降の継続利用は企業負担にて年間契約に移行可）
利用企業数	最大30社
特設サイト	https://tottori-recsupport.com/
申込・お問い合わせ	県特設サイト内の「採用総合サポート窓口」より

※本表は鳥取県公表資料（令和8年8月時点）に基づきます。募集状況により変更となる場合があるため、最新の条件は県特設サイトおよび採用総合サポート窓口にてご確認ください。

※利用の流れは下図のとおりです。90日間の利用期間を確保するには、逆算した早めのご相談をおすすめします（利用終了は2027年3月12日まで）。

■ **なぜラファールサーベイなのか：「聞いて終わり」ではなく「変えるための根拠」をつくる**

ラファールサーベイは、「結果が出て終わり」になりがちなサーベイを、はじめての企業や人事専任がいない企業でも「わかる・動ける・続く」ものにすることを大切に設計しています。

定着支援ツールの概要

県が費用を負担し、最大30社が「まず90日」で始められる

鳥取県内の企業が、利用料の負担なしで専門的な組織サーベイ「ラファールサーベイ」を導入し、90日間で自社の「定着しない・育たない」理由を見える化できる取り組みです。

事業の概要

事業名	とっとり採用強化サポート「定着支援ツール」 〔鳥取県雇用労働部雇用人材局雇用・働き方政策課〕 ※厚生労働省「地域活性化雇用創出プロジェクト」採択事業
提供ツール	組織改善ツール「ラファールサーベイ」 ベシック短期プラン
対象	鳥取県内に事業所を有する企業等のうち、県の「採用総合サポート窓口」で相談を行った企業等
費用	初期導入費用および90日間の利用料を鳥取県が全額負担 (1社30名まで、31名以上は超過分が企業負担・90日間あたり1名1,500円(税別))
利用期間	1社につき90日間 (利用終了は2027年3月12日まで、以降の継続利用は企業負担にて希望契約に準行)
利用企業数	最大30社
特設サイト	https://tottori-recsupport.com/
申込・お問い合わせ	県特設サイト内の「採用総合サポート窓口」より

※本表の内容は鳥取県公表資料（令和8年3月時点）に基づきます。募集状況により内容が変更となる場合がありますので、最新の情報は県特設サイトおよび採用総合サポート窓口にてご確認ください。

定着支援ツールでできること

ラファールサーベイで
自社の「定着しない・育たない」理由を**見える化！**

- ✓ 組織の状態を可視化
- ✓ 課題の優先順位がわかる
- ✓ 具体的な改善アクションを提示
- ✓ 専任担当が結果の読み解きから「何から変えるか」まで伴走

まずは**90日**で始めましょう

利用までの3ステップ

1 相談する

県特設サイト「とっとり採用強化サポート」から、採用総合サポート窓口に相談（採用力診断（20問・約10分）もあわせて利用可）

2 申し込む

窓口で定着支援ツールの利用を希望します。お申し込み後、ラファールより利用開始日についてご連絡し、企業さまと調整のうえ開始します。

3 90日間で見える化する

従業員がスマートフォンから回答（1名10～15分）。ラファールの専任担当が結果の読み解きから「何から変えるか」までを伴走。

※90日間の利用期間を確保するには、定算した早めのご相談をおすすめします（利用終了は2027年3月12日まで）。

この取り組みは、鳥取県の「人が定着し、育ち、活躍する職場」をつくるための支援です。

鳥取で働く、みんなの未来のために。

① 「なぜ定着しないのか」＝要因まで見える

「若手の満足度が低い」という結果だけでは、打ち手は見えません。心と体・エンゲージメント・仕事内容・人間関係・組織との関係などの領域から要因を多角的に分析し、思いつきではなく**真因に合った施策**へ導きます。

② 現場でも答えやすい。スマホアプリでサクサク回答

PCがない現場でもスマートフォンから回答でき、匿名回答も可能。忙しい現場でも回答・運用の負荷を抑えられます。

③ 専門知識がなくても、人が最後まで伴走する

初期設定・結果の読み解き・報告材料づくり・対策の検討まで、専任担当がサポート。人事専任がいなくても、経営者・人事・現場が**同じ事実を見て「何から変えるか」を話せる状態**をつくります。

■ 2,300 社超・3 億件の組織データが“ものさし”になる—ラフールが本事業で支援すること

ラフールは「メンタルデータテック®」を掲げ、人と組織の状態を“データ”で捉えることに取り組んできた企業です。ラフールサーベイは全国 47 都道府県・累計 2,300 社超、累計 35 万名超のアカウントに導入されています。蓄積された回答データは、累計 3 億件に達しています（2026 年 8 月時点・自社調べ）。

この蓄積データは、業種・規模・地域ごとの傾向を“ものさし”として、自社の状態を客観的に判断する基盤になります。本事業でラフールは、ツール提供にとどまらず次の 4 点で伴走します。

- ・ **初期設定** | はじめての企業でも、対象者・実施時期の設計から導入をサポート
- ・ **読み解き** | 結果の見方と優先課題を整理し、「最初に変えること」を 1 つに絞る
- ・ **報告材料** | 経営者や管理職にも説明しやすい形に結果を整える
- ・ **対策支援** | 研修・制度・環境改善など、次に取り組む施策の方向性を一緒に整理（個別の研修・コンサルティングの実施は本事業の範囲外・別途ご相談）



「採用が難しくなる時代だからこそ、採用に頼りきらず『定着』から人材課題を解決する」。この発想を、鳥取県内の皆さまとともに県内企業へ届けていきます。

■ 今後の展開

ラフールは本事業を通じて、鳥取県内での組織改善・人材定着の支援を広げ、県内でのセミナー等の啓発活動も検討していきます。あわせて「地域の人材課題を、職場のウェルビーイングから解決する」取り組みを、各地の自治体とともに推進してまいります。

■ <代表コメント> 株式会社ラフール 代表取締役社長 結木啓太

「鳥取県は、人口減少が全国の2倍を超えるペースで進み、人手不足の影響が早くから表れている地域です。だからこそ、鳥取県が『採用』から『採用したあとの定着』までを一体で支援される取り組みに、その一翼として関わらせていただけることを、大変ありがたく受け止めています。人が辞める理由は、給与や制度だけでは説明できません。私たちは2,300社超・3億件のデータから、その“見えない要因”を見える化してきました。県のご支援により費用の心配なく一歩を踏み出せるこの機会を、鳥取県の多くの企業に活かしていただきたい。鳥取県内の皆さまとともに『すべてののはたらくをウェルビーイングに』を実現してまいります。」

■ ラフールについて

- ・ 社名：株式会社ラフール
- ・ 本社所在地：〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町2-9-5 日進ビル7階
- ・ 設立：2011年11月30日／代表者：代表取締役社長 結木啓太
- ・ 事業内容：メンタルデータテック®事業（ラフールサーベイの開発・運営）、採用支援事業（テクニカクの開発・運営）、保育園事業
- ・ URL：<https://corp.lafool.co.jp/>

■ ラフールサーベイについて (<https://survey.lafool.jp/>)

ラフールサーベイは、従業員と組織の状態を多角的に調査し、表面的な結果だけでなく、課題の根底にある“要因”まで可視化する組織改善ツールです。要因を正しく把握することで、最適な施策の立案と改善サイクルの実行が可能になり、離職防止・エンゲージメント向上につながります。累計導入社数は2,300社を超え、人的資本経営やウェルビーイング経営の実現を推進し、企業価値向上を支援します。

■ ラフールマネジメントについて (<https://corp.lafool.co.jp/service/lafool-management/>)

マネージャーとメンバーの「認識ギャップ」を可視化し、感覚頼りの指導から脱却するマネジメント支援ソリューション。客観的データとAI活用、伴走支援により管理職の行動変容を促し、自律人材の育成と組織の集団効力感を最大化します。

■ テキカクについて (<https://tekikaku.lafool.jp/>)

企業の組織文化とのマッチ度から、採用候補者の定着率・活躍度がわかる適性検査ツールです。採用ミスマッチや早期離職、低パフォーマンスを防ぎ、目指す組織に“必要な人材”かを可視化し、組織力向上に貢献するサービスです。企業で働く社員と採用候補者の双方が、ウェルビーイングに働けるかのマッチ度を算出し、人材不足、早期離職の課題を解決し、人的資本経営の実現を支援します。