

2019年9月5日
パーソルワークスデザイン株式会社
株式会社日立システムズ

パーソルワークスデザインと日立システムズが
SNSとチャットボットを組み合わせた
「採用面接マッチング自動化サービス」を共同開発

日立システムズが開発したチャットボットシステムの活用により、応募者はいつでもどこでも応募でき即日面接日確定
企業はアルバイト・パートなどの募集・採用業務を効率化し、競争力を強化

総合人材サービスのパーソルグループで、BPO、ヘルプデスク/コールセンターのアウトソーシングなどを手がけるパーソルワークスデザイン株式会社(代表取締役社長：平林 由義/以下、パーソルワークスデザイン) と株式会社日立システムズ(代表取締役 取締役社長：北野 昌宏、本社：東京都品川区/以下、日立システムズ)は、SNSとチャットボットを活用し、応募者の希望と募集条件とのマッチング確認や面接日程の調整などの採用業務を自動化する「採用面接マッチング自動化サービス」を共同開発し、本年 10 月から提供開始します。

これにより、パーソルワークスデザインは、アルバイト・パートの募集・採用業務を効率化し、企業のニーズにマッチした人材確保をスピーディーに実現するだけでなく、応募者の利便性を向上することをめざします。

■背景

近年、少子高齢化による労働人口の減少などの影響により、求人市場は企業が求職者に選ばれる「売り手市場」の状況が続いています。企業の採用活動においては、多様なニーズへの対応力、スピード感が求められており、以前にも増して企業努力が必要です。

パーソルワークスデザインでは、企業の採用代行業務において、約 70 名のオペレーターが電話にて毎月約 55,000 件もの応募に対応しています。同業務を通じて、細かな日程調整や即時返答など応募者ニーズの多様化に対応する必要性が一段と高まっていました。採用に関する対応工数の負荷が高まる中、さらなるオペレーションの効率化や採用企業との連携強化が必要な状況となっています。

一方、応募者側においては、電話での応募では、窓口につながらないことや待ち時間が長いこと、開設時間が9時～17時に限定されていることなどによる、応募離脱が発生しています。また、Web 上での応募では、返答までに時間を要するほか、日程調整が完了するまで数往復のやり取りが必要であり、即時コミュニケーションに慣れた世代にはストレスとなるケースがありました。

こうした背景から、パーソルワークスデザインと日立システムズは、企業の募集・採用業務を強化する新サービス「採用面接マッチング自動化サービス」を共同で開発し、提供を開始することといたしました。

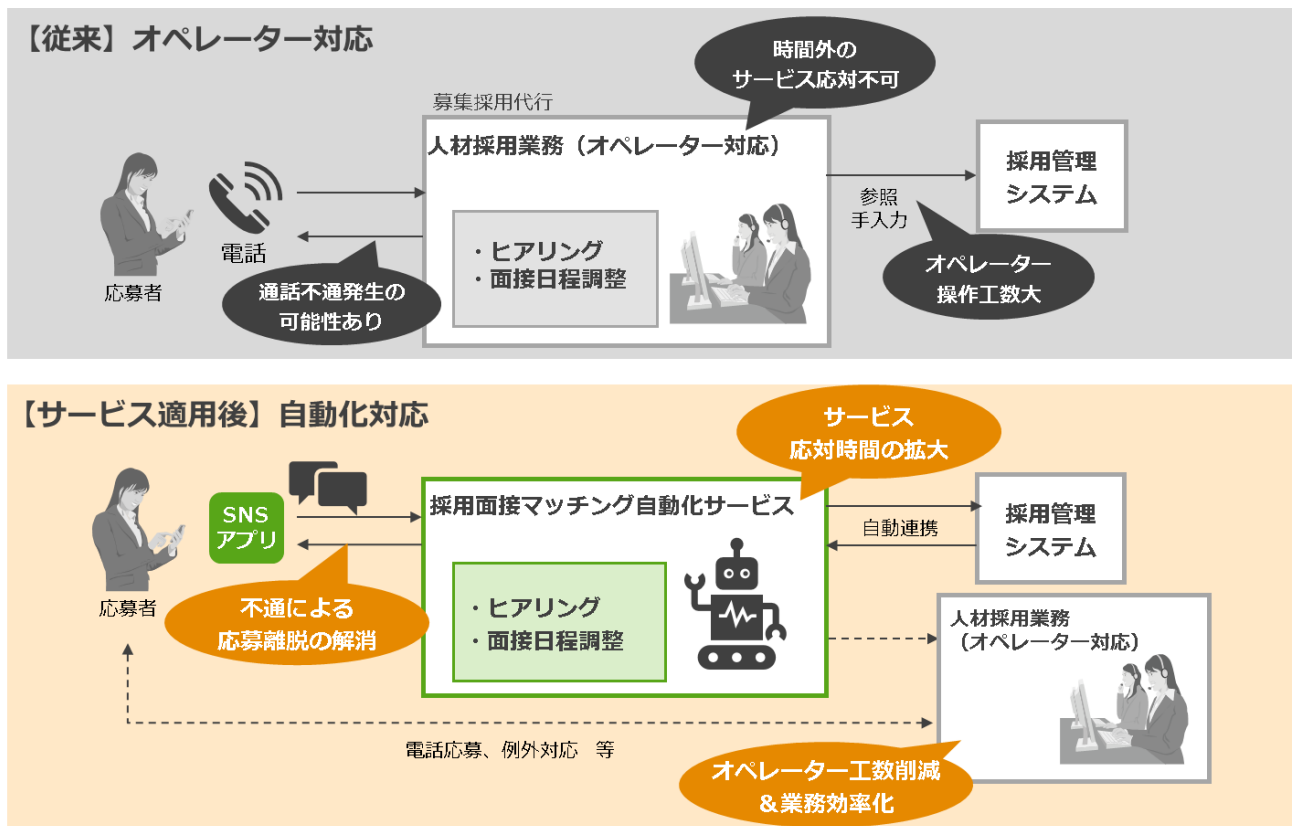
■ サービス概要／期待される効果

「採用面接マッチング自動化サービス」では、企業側の採用管理システムと連携したチャットボットが、リアルタイムで面接可能なスケジュールを把握し、応募者に提示することで、応募から面接日程調整までをSNS上で自動的に行います。利用の流れは以下の通りです。

- STEP1. 応募者は応募したい企業の採用Webサイトや募集チラシにあるURL・QRコードから、SNSアプリケーションなどを通じて企業専用のチャットボットへアクセス
- STEP2. 勤務地(面接会場)や勤務条件などの質問項目に対し、応募者が対話形式で希望条件などを回答
- STEP3. 対話内容が企業の採用管理システムへ自動的に共有され、対話情報に応じた面接日程などの調整結果を応募者に自動回答
- STEP4. 面接日程の決定



これにより、応募受付から面接日程の調整までを自動化し、オペレーターの工数を大幅に削減します。また、これまで対応が難しかった早朝や深夜でも 24 時間 365 日、いつでも応募受付が可能となる SNS を活用して質問に答えるだけで、即日面接日や場所が確定するなど応募者の利便性が大きく向上し、応募離脱の解消にもつながります。



今後も、パーソルワークスデザインと日立システムズは、両社の強みを組み合わせた独自のサービスにより、さらなる募集・採用代行業務の業務効率向上と付加価値創出に取り組んでまいります。

また、日立システムズは採用業務に限らず、業種に応じたテンプレートを活用した新たなチャットボットサービスを開発し、販売していく予定です。

■ パーソルワークスデザインについて < <https://www.persol-wd.co.jp/> >

パーソルグループのパーソルワークスデザインは、2018年10月に日本アイデックス、ハウコム、テンプスタッフ・ライフサポートが統合し誕生いたしました。BPO（Business Process Outsourcing）のプロフェッショナルとしてあらゆる業種のお客さまの一般事務から情報処理、システム設計、ソフトウェア開発、コールセンター、ヘルプデスク、保健指導などのBPO サービスを提供しています。

■ 日立システムズについて < <https://www.hitachi-systems.com/> >

株式会社日立システムズは、幅広い規模・業種システムの構築と、データセンター、ネットワークやセキュリティの運用・監視センター、コンタクトセンター、全国約300か所のサービス拠点などの多彩なサービスインフラを生かしたシステム運用・監視・保守が強みのITサービス企業です。多彩な「人財」と先進の情報技術を組み合わせた独自のサービスによってお客さまのデジタルライゼーションに貢献し、新たな価値創造に共に取り組み、お客さまからすべてを任せていただけるグローバルサービスカンパニーをめざします。

【本件に関するお問い合わせ先】

■ パーソルワークスデザイン株式会社

経営企画部 経営企画課 広報担当 石川、新村

TEL : 03-6907-4481 E-mail : pwd-pr@persol.co.jp

■ 株式会社日立システムズ

<お客さまからのお問い合わせ先>

商品お問い合わせ窓口 TEL : 0120-346-401(受付時間 : 9時~17時/土・日・祝日は除く)

お問い合わせ Web フォーム : <https://www.hitachi-systems.com/form/contactus.html>