

2012年7月18日

各 位

 会 社 名 株式会社エス・エム・エス  
 代 表 者 名 代表取締役社長 諸 藤 周 平  
 問 合 せ 先 介護ユーザ事業部（連絡先 03-5295-7396）

## 回答率 100%！介護の専門家があなたの疑問を解消！ 介護初心者のための『介護の基礎知識』公開のお知らせ

ご家族の介護に関する悩みを介護の専門家に無料で相談できる Q&A サイト『安心介護』（<http://ansinkaigo.jp/>）を運営する株式会社エス・エム・エス（所在地：東京都千代田区、代表取締役社長：諸藤周平）は、同サイトの介護初心者向けコンテンツ『介護の基礎知識』にて、介護をはじめの前に最低限知っておきたい『基礎知識』を集約し、さらに 24 時間専門家への相談が可能な「介護の Q&A」と連動させることで、初心者抱える疑問解消に注力したサービスを公開いたしましたので、下記の通りお知らせいたします。

### ◆『介護の基礎知識』について

『介護の基礎知識（<http://ansinkaigo.jp/kisochishiki/>）』は、“今後の介護に備えて知識をつけておきたい”あるいは“介護がはじまったばかりで何から手をつけていいのかわからない”といった介護初心者を対象に、介護をするうえで最低限知っておきたい『基礎知識』を集約したコンテンツです。イラスト付きの分かりやすい説明に加え、いつどのページで疑問が生じてもすぐに介護の専門家に質問できるよう「介護の Q&A」と連動させることで、従来の“読むだけのコンテンツ”にはない、専門家への相談機能を備えた『基礎知識』学習コンテンツとして、今まで以上に介護初心者の悩み・疑問への対応を可能としています。

▼『介護の基礎知識』の閲覧中、疑問が生じたその場で質問をすることができます。



The image shows two screenshots from the 'ansinkaigo.jp' website. The left screenshot is titled '介護の基礎知識' (Basic Knowledge of Care) and shows a flowchart for '要介護認定とは？' (What is Care Needs Certification?). It details three levels of certification: '自立' (Independent), '要支援1~2' (Need Support 1-2), and '要介護1~5' (Need Care 1-5), each with associated services like insurance and support. The right screenshot is titled '介護のQ&Aページ' (Care Q&A Page) and shows a search interface with filters for care level, age, and location. It includes a search bar, a list of filters, and a '質問する' (Ask Question) button. A red arrow points from the 'わからないことがあったら...' (If you have any questions...) section of the left page to the Q&A page.

◆『介護の基礎知識』 詳細 (<http://ansinkaigo.jp/kisochishiki/>)

1) 介護サービス利用までの流れ

- きっかけ発生～サービス提供事業者との契約までの流れをフローチャート形式で解説

2) 知っておきたい！介護保険制度

- 対象者（被保険者の条件）、保険料、保険料の納め方、介護保険サービスの種類、よくある質問

3) 知っておきたい！要介護認定

- 要介護認定とは、要介護度区分、認定調査の流れ、認定の有効期限、更新方法、よくある質問

4) 知っておきたい！負担軽減制度

- 特定入所者介護サービス、高額介護サービス費、医療控除、高額医療・高額介護合算制度

5) どんなことをしてくれるの？介護サービス・施設ガイド

- 全 25 サービスのサービス内容、利用方法などを利用目的別に解説

6) 介護の記事一覧

◆◇◆本件に関する問合せ先◆◇◆

株式会社エス・エム・エス 介護ユーザ事業部

住所 : 東京都千代田区神田須田町 1-23-1 住友不動産神田ビル 2 号館

電話番号 : 03-5295-7396

e-mail : info@ansinkaigo.jp

以上