

News Release

2020 年 11 月 16 日

チューリッヒ保険会社

総務省主催 令和 2 年度「テレワーク先駆者百選 総務大臣賞」を受賞

チューリッヒ保険会社（東京都中野区、日本における代表者および最高経営責任者：西浦 正親）は、総務省が主催する令和2年度「テレワーク先駆者百選 総務大臣賞」を受賞しました。

「テレワーク先駆者百選 総務大臣賞」について

総務省は、2015 年度から、テレワークの普及促進を目的として、テレワークの導入・活用を進めている企業・団体を「テレワーク先駆者」とし、その中でも十分な実績を持つ企業・団体を「テレワーク先駆者百選」として公表しています。また、2016 年度からは、「テレワーク先駆者百選」に選定された企業などの中から、他社が模範とすべき優れた取組みを行っている企業や地方創生に取り組んでいる企業などに対し、「総務大臣賞」を授与しています。



https://www.soumu.go.jp/menu_news/s-news/01ryutsu18_02000001_00006.html

受賞理由について

当社は、今年 4 月の緊急事態宣言下において、コールセンターを含む全部門の業務を在宅勤務に移行（在宅勤務率約 95%）したこと、また若年層の人口流出が常態化している長崎県にオフィスを開設し、地元人材を積極的に採用してきたことが受賞に値すると評価されました。

当社の在宅勤務の取組み

当社は損害保険会社として事業を継続し、非常時であっても可能な限りお客さまへ変わらぬサービスを提供する責任があります。2010 年代より事業継続計画（BCP）の一環として在宅勤務の実現に向けての取組みをスタートさせ、管理部門を中心に在宅勤務を実施してきました。新型コロナウイルス感染症の拡大を受け発令された緊急事態宣言下では、社員の安全と健康を守るため、またコミュニティの一員として感染症の拡大を防止するため、コールセンターや保険金支払い部門を含めた全部門の業務を在宅勤務へと移行し、95%という高い在宅勤務率を実現しました。当社はまた、在宅勤務を BCP 対策だけでなく、多様な働き方、優秀な人材の確保など、多面的に重要な業務運営の選択肢であると位置づけています。今後はさらに業務内容や運営体制の見直しを図り、緊急時にはいつでも 100%リモート運営へと切り替えができるよう目指してまいります。

コールセンターの在宅勤務移行への取組みに関するニュースリリース

- 【動画ニュース】トップインタビュー コールセンター業務の在宅勤務移行への取組み (2020/5/8)
<https://www.zurich.co.jp/aboutus/news/release/2020/0508/>
- 95%の在宅勤務率を実現 コールセンターのシステム・運用について緊急公開 (2020/4/24)
<https://www.zurich.co.jp/aboutus/news/release/2020/0424/>
- 緊急事態宣言発令をうけてコールセンターも在宅勤務へ移行 (2020/4/10)
<https://www.zurich.co.jp/aboutus/news/release/2020/0410/>

当社の長崎オフィスでの取組み

当社は2015年2月、長崎市に長崎オフィスを開設しました。オフィス開設以来、若年層の人口流出が常態化している長崎県において、県内の大学新卒者の採用を積極的に行い、2020年度までに124名を採用しています。また、若者の人材育成にも積極的に支援してきました。2016年より、長崎県の「企業版ふるさと納税制度」を活用し、地域創生事業の中でも「地域の将来を担い支える若者の人材育成支援プロジェクト」への寄付を継続しています。また、2020年からは長崎オフィスで採用する新卒入社社員を対象とした奨学金返済支援制度を新設し、県内の若者の雇用促進と定着を支援しています。当社は長崎オフィスを事業の成長を牽引する重要な拠点として位置づけており、基本理念である「ケア」の精神と「イノベーション」の発想に基づき、お客さまの期待を上回るサービスの提供に努め、今後も雇用や社会貢献活動など、さまざまな方法で、長崎県の活性化と地方創生に貢献してまいります。

長崎オフィスでの若者の人材育成と雇用促進への取組みに関するニュースリリース

- 長崎県の若者の人材育成を推進する「奨学金返済アシスト事業」を支援 (2016/6/20)
<https://www.zurich.co.jp/aboutus/news/release/2016/0620/>
- 長崎オフィス 新卒入社社員を対象に奨学金返済支援制度を新設 (2020/4/27)
<https://www.zurich.co.jp/aboutus/news/release/2020/0427/>

【チューリッヒ・インシュアランス・グループについて】

チューリッヒ・インシュアランス・グループは、グローバル市場および各国市場において幅広い商品ラインアップを揃える世界有数の保険グループです。スイスのチューリッヒ市を本拠に1872年に設立され、およそ55,000人の従業員を有し、世界215以上の国と地域で、個人、そして中小企業から大企業までのあらゆる規模の法人およびグローバル企業のお客さまに、損害保険および生命保険の商品・サービスを幅広く提供しています。持ち株会社であるチューリッヒ・インシュアランス・グループ社(銘柄コード: ZURN)はスイス証券取引所に上場しており、米国においては、米国預託証券プログラム(銘柄コード: ZURVY)のレベル1に分類され、OTCQXにて店頭取引されています。チューリッヒグループに関する詳しい情報は www.zurich.com をご覧ください。

【会社概要】

社 名: チューリッヒ保険会社
代 表 者: 日本における代表者および最高経営責任者: 西浦 正親
本社所在地: 〒164-0003 東京都中野区東中野 3-14-20
事 業 内 容: 損害保険業