

## News Release

2021年11月4日  
チューリッヒ保険会社

### HDI 格付ベンチマーク「Web サポート」で 2年連続 8 回目の最高評価の三つ星を獲得

チューリッヒ保険会社(東京都中野区、日本における代表者および最高経営責任者:西浦 正親)は、HDI-Japan(運営会社:シンクサービス株式会社、神奈川県川崎市、代表取締役:山下 辰巳)が発表した、HDI 格付けベンチマーク 2021 年損害保険業界「Web サポート」部門において、前年に引き続き最高評価の三つ星を獲得しました。同部門で2年連続 8 回目の三つ星獲得となります。

HDI 格付けベンチマーク「Web サポート」部門は認定された専門審査員と公募による一般消費者からなる審査員が、対象企業の Web サイトのサポート性を、HDI の国際標準に基づいて設定された評価基準に沿ってお客さまの立場から評価するものです。

#### 当社「Web サポート」への評価

- 利用するにあたり各コンテンツが整理された Web ページで、解決するうえでの情報収集に便利である。
- 提供されたセルフヘルプ選択肢はそれぞれ利用しやすいので自己解決につながる。
- センターとの連携はよく一貫した支援で、安心感を得られ魅力的なサービスである。
- スマートフォンでも使いやすい。



当社はお客さまとのあらゆる接点において、お客さまの期待を超えるカスタマー・エクスペリエンス(顧客体験)を提供するため、サービスの向上に取り組んでいます。今後も「ケア」の精神と「イノベーション」の発想に基づき、お客さまにとってより価値のある魅力的な商品やサービスの提供に努めてまいります。

#### 【チューリッヒ・インシュアランス・グループについて】

チューリッヒ・インシュアランス・グループは、グローバル市場および各国市場において幅広い商品ラインアップを揃える世界有数の保険グループです。スイスのチューリッヒ市を本拠に 1872 年に設立され、およそ 55,000 人の従業員を有し、世界 215 以上の国と地域で、個人、そして中小企業から大企業までのあらゆる規模の法人およびグローバル企業のお客さまに、損害保険および生命保険の商品・サービスを幅広く提供しています。持ち株会社であるチューリッヒ・インシュアランス・グループ社(銘柄コード:ZURN)はスイス証券取引所に上場しており、米国においては、米国預託証券プログラム(銘柄コード:ZURVY)のレベル1に分類され、OTCQX にて店頭取引されています。チューリッヒグループに関する詳しい情報は [www.zurich.com](http://www.zurich.com) をご覧ください。

**【会社概要】**

社 名：チューリッヒ保険会社

代 表 者：日本における代表者および最高経営責任者：西浦 正親

東京本社所在地： 〒164-0003 東京都中野区東中野 3-14-20

その他の事業拠点： 大阪、長崎、札幌、富山

事 業 内 容： 損害保険業