

## News Release

2019年12月13日  
 チューリッヒ保険会社  
 チューリッヒ少額短期保険株式会社

### 事故報告から保険金請求までをネットで完結できるサービスを開始 チャットボットで素早く簡単に手続き完了、最短翌日に保険金のお支払いが可能

チューリッヒ保険会社(東京都中野区、日本における代表者および最高経営責任者:西浦 正親)とチューリッヒ少額短期保険株式会社(東京都中野区、代表取締役社長:天川 仁)は、「ミニケア賃貸保険」の事故報告から保険金請求手続きをインターネットで完結できるサービスを共同で開発し、2019年12月3日よりサービスを開始しました。

2019年5月に販売開始された「ミニケア賃貸保険」は、見積りや申込み、契約内容の変更手続きをインターネット上で簡単に行うことができる保険商品です。今回開始されたサービスでは、24時間365日、これまでの電話連絡に加え、チャットボットを利用し、インターネットですばやく簡単に、事故報告から保険金請求手続きまでを完了することが可能となりました。

お客さまはマイページにログイン後、チャットに従い、撮影した損害品の見積書や請求書、損害状況の画像をアップロードすることで、事故報告を行います。この事故報告手続きは直感的な操作により、素早く簡単に完了できます。これは、チューリッヒ保険会社のフィンテックチームとチューリッヒ少額短期保険が共同開発し、デザインシンキングを取り入れ、社内外のインタビュー調査を繰り返し、サービス化を実現したものです。

また、条件が合った場合※、約一週間かかっていた保険金のお支払いが、最短翌日に可能となり、保険金お受取りまでの時間が大幅に短縮されます。

※詳細確認や調査、必要書類の郵送などが必要な場合は、担当者より電話にてご連絡となります。



The screenshots illustrate the chatbot's workflow for reporting an accident and requesting insurance payment. The first screen asks for confirmation and date/time. The second screen offers options for the cause of damage: fire (火災), water damage (水濡れ), lightning (落雷), and other (それ以外). The third screen prompts the user to upload photos of the damage, with a 'cancel' (キャンセル) option.

事故報告・保険金請求のチャットイメージ

### 【特長】

- ✓ チャットボットを利用しインターネットで事故報告・保険金請求手続きが可能
- ✓ 保険金請求が初めてのお客さまでも直感的な操作で手続き完了(最短2分)
- ✓ 最短翌日に保険金のお支払いが可能
- ✓ 電話よりインターネットで手軽に手続きを済ませたいお客さまに便利な機能

ミニケア賃貸保険 商品ウェブサイト (チューリッヒ少額短期保険) <https://www.zurichssi.co.jp/kazai/>

(チューリッヒ保険会社) [https://www.zurich.co.jp/ssi\\_kazai/](https://www.zurich.co.jp/ssi_kazai/)

チャットボットによる保険金請求イメージ動画 <https://youtu.be/nhalUevgyS4>

### 【チューリッヒ・インシュアランス・グループについて】

チューリッヒ・インシュアランス・グループは、グローバル市場および各国市場において幅広い商品ラインアップを揃える世界有数の保険グループです。スイスのチューリッヒ市を本拠に 1872 年に設立され、およそ 54,000 人の従業員を有し、世界 210 以上の国と地域で、個人、そして中小企業から大企業までのあらゆる規模の法人およびグローバル企業のお客さまに、損害保険および生命保険の商品・サービスを幅広く提供しています。持ち株会社であるチューリッヒ・インシュアランス・グループ社(銘柄コード: ZURN)はスイス証券取引所に上場しており、米国においては、米国預託証券プログラム(銘柄コード: ZURVY)のレベル1に分類され、OTCQX にて店頭取引されています。チューリッヒグループに関する詳しい情報は [www.zurich.com](http://www.zurich.com) をご覧ください。

### 【チューリッヒ保険会社 概要】

社 名: チューリッヒ保険会社  
代 表 者: 日本における代表者および最高経営責任者 西浦 正親  
本社所在地: 〒164-0003 東京都中野区東中野 3-14-20  
事 業 内 容: 損害保険業

### 【チューリッヒ少額短期保険株式会社 概要】

社 名: チューリッヒ少額短期保険株式会社  
代 表 者: 代表取締役社長 天川 仁  
本社所在地: 〒164-0003 東京都中野区東中野 3-14-20  
事 業 内 容: 少額短期保険業