

非接触で安心かつ楽しい“ロボ接客” 牛角・ステーキ宮などコロワイドグループ100店舗で 今期中に「Servi (サービィ)」追加導入 ～コロナ影響による人手不足解消へ～

株式会社コロワイド（本社：神奈川県横浜市、代表取締役社長 野尻公平 以下「コロワイドグループ」）は、2021年12月23日（木）より、ソフトバンクロボティクス株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：富澤 文秀）の「Servi (サービィ)」に、業界ニーズに合わせたアイリスオーヤマ株式会社独自のオプションの追加を可能にした「Servi アイリスエディション」を、株式会社USEN-NEXT HOLDINGS（本社：東京都品川区、代表取締役社長CEO：宇野 康秀）のグループ会社である株式会社USEN（本社：東京都品川区、代表取締役社長：田村 公正）協力のもと、今期中に「ステーキ宮」・「牛角」・「北海道」・「土間土間」などの100店舗にて順次追加導入します。



【ニュースタANDARDな“ロボ接客”】

コロワイドグループでは、新型コロナウイルス感染に伴いスタンダードになりつつある新しい生活様式を鑑み、従業員との接触機会を減らし、少しでもお客様の不安を払拭したいという思いから、配膳・運搬ロボット「Servi」を導入します。

Serviの動作は滑らかで、料理や空いた食器を安定して運べます。単なる非接触型の配膳というだけでなく、“声を発するロボットが接客する”という新しい体験をお届けします。

【人手不足を解消し、お客様満足度の向上を目指す】

外食産業における慢性的な人手不足や少子高齢化の進行に伴い今後も働き手不足が考えられる中、Serviの活用でサービス力を補います。配膳・運搬をロボットが行うことで、出来たての料理やドリンクをいち早く届けます。従業員の負担が軽減するので、多くの時間を他の接客業務に充てる事ができます。従業員の集まりづらい昼や夕方早い時間帯に稼働する事で、営業効率の最大化を図ります。既にコロワイドグループでは約80店舗にServiを活用していますが、今期中に追加で100店舗の導入を予定しています。

=====【ご取材に関するお問い合わせ】=====

株式会社コロワイド

マーケティングPR室 河瀬 E-mail : pr@colowide.co.jp

ソフトバンクロボティクス株式会社

広報室 岩永 E-mail : sbrgrp-pr@g.softbank.co.jp

株式会社USEN-NEXT HOLDINGS

広報部 櫻井 E-mail : unhdpr@usen-next.jp

【12月23日~28日導入店舗】

- ラパウザ 大崎店
- 北海道 大崎ゲートシティ店
- 牛角食べ放題専門店 富里店/市川コルトンプラザ店/馬事公苑店/佐倉寺崎店/北本ハイワールド店/与野店
- かまどか 秋葉原店
- 土間土間 赤坂店
- ステーキ宮 八王子松木店/前橋東部店/豊科店/長野店/南小泉店/酒田店/館林店/上福岡店/岡崎店/
飯田インター店/甲府店/甲府昭和店

今期（2022年3月末まで）、上記含む100店舗に順次追加導入予定に伴い、ステーキ宮122店全店導入完了見込み。

Servi (サービィ) 概要



高性能のセンサーを装備し、スムーズかつ安全な移動を実現。前方死角なしで、人や物を滑らかに避け、料理などを安定的に運びます。最短60cm※の幅を通過することが可能で、人とのすれ違いもスムーズです。

※ご利用の環境・ご利用方法によって必要な通過幅は異なります

360°どこからでも料理などの運搬物を載せられ、総積載量も35kgと、重い食器や複数の料理なども一度に配膳する事が可能です。

「Servi アイリスエディション」の詳細は製品ページをご覧ください。

<https://www.irisohyama.co.jp/b2b/robotics/products/servi/>

株式会社USENでのお申込み/お問い合わせ

<https://usen.com/info/chaintech/service/input.php>

© IRIS OHYAMA / SoftBank Robotics

===== 【ご取材に関するお問い合わせ】 =====

株式会社コロワイド

マーケティングPR室 河瀬 E-mail : pr@colowide.co.jp
ソフトバンクロボティクス株式会社

広報室 岩永 E-mail : sbrgrp-pr@g.softbank.co.jp
株式会社USEN-NEXT HOLDINGS

広報部 櫻井 E-mail : unhdpr@usen-next.jp

安全安心の取り組み

コロワイドグループでは、新型コロナウイルス感染防止に向けて、店舗で様々な取り組みを行っております。

- マスクの着用 : 全従業員マスク着用の徹底
- 手洗い消毒 : 全従業員が営業中の定期的な手洗い・アルコール消毒を徹底
- 離してのご案内 : 出来るだけ離してご案内し、飛沫感染の防止
- 定期的な換気 : 定期的に空気の入れ替えを実施
- アルコール設置 : 全店舗アルコール消毒液の設置
- 店内設備の消毒 : お客様ご利用の都度、テーブル・椅子等の消毒

【会社概要】

社名	株式会社コロワイド（英文名称：COLOWIDE CO., LTD.）
本社所在地	〒220-8112 神奈川県横浜市西区みなとみらい2-2-1 ランドマークタワー 12F
事業内容	1.飲食店の経営 2.各種食料品の仕入販売及び加工販売 3.煙草、酒類の販売 4.カラオケルームの経営
設立	1963年4月
資本金	279億5百万円
店舗数	2802店舗（2021年9月末現在）

===== 【ご取材に関するお問い合わせ】 =====

株式会社コロワイド

マーケティングPR室 河瀬 E-mail : pr@colowide.co.jp
ソフトバンクロボティクス株式会社

広報室 岩永 E-mail : sbrgrp-pr@g.softbank.co.jp
株式会社USEN-NEXT HOLDINGS

広報部 櫻井 E-mail : unhdpr@usen-next.jp