

## Zuora Japan 株式会社 新代表取締役就任のお知らせ

サブスクリプション・マネタイゼーション・プラットフォームのリーダーである Zuora(本社:米国カリフォルニア州レッドウッドシティ、日本法人 Zuora Japan 株式会社:東京都中央区、代表取締役社長 兼 日本地域統括責任者/RD & RVP, Japan 岩上 茂樹、以下、Zuora)は、2025 年 12 月 15 日付で、新代表取締役として岩上 茂樹(いわがみ しげき)が就任したことをお知らせいたします。



### 【新代表取締役就任の背景】

当社は、企業が顧客と継続的な関係を築き、収益を最大化させる「トータル・マネタイゼーション」の実現をミッションとして掲げております。昨今、国内市場においても「所有から利用へ(ユーザーシップ)」という消費者行動の変化が加速し、ビジネスモデルの抜本的な変革が求められています。このような市場のパラダイムシフトにおいて、お客様の「モダンビジネス」への移行をより強力に、かつ迅速に支援する体制を構築するため、経営体制を刷新いたしました。

### 【今後の経営方針】

この度、グローバル IT 企業で20年以上にわたりエンタープライズ企業の DX を牽引してきた岩上を代表に迎えることで、Zuora が提供するマネタイゼーション・プラットフォーム全体の提供価値をさらに高め、見積りから請求、収益認識、そして顧客維持にいたるまで、一気通貫したデジタル基盤の普及を加速させていきます。これにより、製造業や SaaS、メディアなど多岐にわたる業界の日本企業が、変化の激しい市場環境下でアジリティ(俊敏性)を持ち、持続的な成長を実現できるよう、真のビジネスパートナーとして伴走してまいります。

**【新代表取締役社長 兼 日本地域統括責任者について】**

岩上 茂樹(いわがみ しげき)

Twilio、Cloudflare などグローバルリーディングカンパニーにおいて、エンタープライズ営業およびマネジメントの要職を歴任し、長年にわたり多様な業界におけるデジタルトランスフォーメーションを牽引。複雑な経営課題の解決やビジネス変革の実現において卓越したリーダーシップを発揮し、幅広い分野で高い評価と実績を築く。

2025 年 9 月、Zuora Japan 株式会社に入社し、日本市場のリージョナル・バイス・プレジデントに就任。2025 年 12 月より、同社 代表取締役社長 兼 日本地域統括責任者として、国内における「トータル・マネタイゼーション」の普及と日本企業のビジネスモデル変革を牽引。

**●就任にあたってのコメント**

このたびの就任にあたり、これまでグローバルおよび日本市場で培ってきた経験を活かし、Zuora のさらなる成長とお客様のビジネス変革の加速に貢献してまいります。Zuora は「サブスクリプション・エコノミー」から「トータル・マネタイゼーション」へと進化を続け、単なるサブスクリプション管理にとどまらず、顧客との継続的な関係を通じて包括的な収益化を実現するプラットフォームへと成長してきました。企業がグローバル競争の中で持続的な成長を実現するためには、従来の製品販売モデルを超え、継続課金・従量課金・ハイブリッド型など多様な収益モデルを柔軟に組み合わせながら、顧客中心のビジネスを構築していくことが不可欠です。

Zuora のインテリジェント・マネタイゼーション・プラットフォームは、プライシングから請求、収益認識、分析までを一元管理し、AI とデータ分析を活用した収益インテリジェンスによって、変化の激しい市場や顧客行動に迅速に対応できる新しい経営の形を支援します。これまでのエンタープライズ IT 業界での経験を基盤に、私はお客様の「AI 時代のモダンビジネス」への変革を伴走者として支援し、日本企業が持続的に競争力を発揮できる環境を創出することで、日本経済全体の活性化に貢献してまいります。

**【Zuora について】**

Zuora®は、あらゆる業界向けのサブスクリプション・ビジネスにおける収益向上を支援する Total Monetization プラットフォームを提供しています。

従来のプロダクト販売のビジネスモデルからサブスクリプション型のビジネスモデル(ストック型ビジネス)へのビジネスモデル変革の支援を行い、サブスクリプション・ビジネスにおける新規顧客獲得、既存顧客へのアップセル・クロスセルの強化、解約率の削減による収益向上と業務の効率化を実現します。また、従来の ERP や CRM、販売管理等のシステムでは対応できない、サブスクリプション・ビジネスのプライシング、見積、Web 販売、契約管理、請求・回収、収益認識、レポート・分析を、一貫通貫のサービスで支援します。

Zuora は、国内ではソニー、リコー、朝日新聞社、富士通、三菱電機、freee、SmartHR、弁護士ドットコム、STORES、弥生など、世界中では 1,000 社以上の企業に対しサービスを提供していま

す。シリコンバレーに本社を置き、アトランタ、ボストン、デンバー、サンフランシスコ、ロンドン、パリ、ミュンヘン、北京、シドニー、チェンナイ、東京にオフィスを展開しています。Zuora のプラットフォームの詳細は、ウェブサイト<<https://www.zuora.com/jp/>>をご覧ください。