

AGA治療に対する不満・不安の第1位は「望むような効果が得られない」
Dクリニックでは治療開始6ヶ月で約8割の発毛実感
AGAクリニックでの「高額な医療ローン」や「治療効果」によるトラブル増加が背景に？

薄毛治療をメインに行うDクリニック(東京、新宿、札幌、大阪、名古屋、福岡 計6クリニック)では、AGAクリニックでの「高額な医療ローン」や「治療効果」によるトラブルが増加しているというニュースを受け、AGAクリニックに対する不安・不満についてアンケート調査を実施しました。その結果、「望むような発毛効果が得られない」と回答した人が最も多く、次いで「治療費が高額すぎる」という結果になりました。この結果を受け、Dクリニックでは安心して通院していただけるよう、料金表などをより見やすくするためホームページを刷新。さらに、現在CM放映中の家庭用ヘアケアデバイス「ソノリプロ」は販売だけではなく、レンタル施策も開始し、料金負担を減らしております。



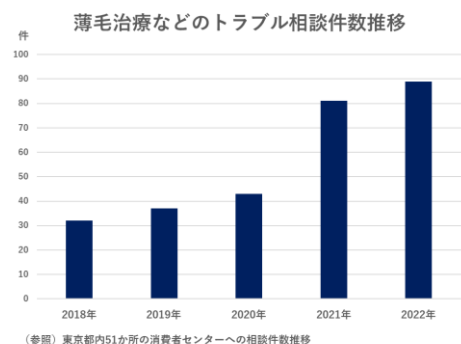
■Dクリニックへの薄毛治療お問い合わせ 「過去にAGA治療クリニックを受診したことがある」患者様が増加

2021年から2023年の3年間で薄毛治療を受診した新規患者数は約1.5倍に増加しています。その患者様の中には過去にAGAクリニックで治療を受けたことがあり、Dクリニックに転院を希望して受診されている方が約2割いらっしゃり、これは3年前に比べて約2倍に増えています。アンケート調査※によると、転院を検討した理由で最も多かったのは「望むような治療効果が得られない」という回答で、約6割という結果になりました。次いで、「治療費が高額すぎる」という回答が約2割となっています。

(2023年8月実施、Dクリニック新宿院内アンケート調査(紙)、20代～60代男性、n=20)

■近年の頭髪市場とトラブル相談

近年では男性の美容意識の向上に伴い、自身の髪を気にする人が増えています。育毛剤の市場も右肩上がりに伸びており、2020年から2022年の3年間で113%に伸長しています。クリニックでも薄毛を治療する人が増えており、クリニックの数も急増し、その治療内容や料金も多様化しています。選択の幅が広がったことにより、薄毛治療におけるトラブルも多く発生しているようで、消費者センターへの問い合わせは2018年から2022年にかけて3倍に増えています。



トラブル①薬の副作用や効果

患者様それぞれ薄毛の進行度合いや体質、持病の有無など、条件が異なりますが、近年ではオンライン診療も増えており、医師がきちんと対面で診察することができないことで、適した薬を処方できず、思うような効果が得られなかったり、副作用(体毛が濃くなる、勃起不全)に悩まされる人が多いと考えられます。

トラブル②高額な治療費や医療ローン

公的保険が適用されない、自由診療である薄毛治療において、広告やホームページでは安価に始められることを訴求しながら、実際にクリニックを訪れると高額な治療メニューを勧められたり、高額な医療ローンを組まされてしまい、不安を募らせている人が増えているようです。一部の美容医療(ほくろ除去や脱毛)はクーリングオフ制度の対象になりましたが、クーリングオフ制度の美容医療の定義が「人の皮膚を清潔にしもしくは美化すること」などと定義されており、制度の対象外となっている薄毛治療は、契約を解除することが難しく消費者センターへの相談増加の要因となっているようです。

■髪を生やすのに医療ローンは必要なのか？ドクターに聞いてみた！

Dクリニック 新宿院 小山太郎院長

患者様から医療ローンについて質問を受けることがしばしばあります。医療ローンは本来、1度の治療で発生する高額な治療費に対して利用することが正しく、医療ローンは双方が合意のもとであれば問題ないものです。発毛治療においては、1回の診療の費用がローンを組むほどの高額ではありません。また、発毛治療は1回の治療で完治するものではないため、経済的に考慮された治療計画が必要です。さらに、患者様の都合や体調面などで、治療が続けられないケースもあるため、都度払いでの治療が好ましいと考えます。Dクリニックは安心して、患者様が治療を継続できるように都度払いを採用しています。



また、発毛治療における基本の治療はお薬です。Dクリニックでは内服薬・外用薬をご用意しており、ほとんどの人に効果があります。さらに生やすためのオプションに高額な費用を支払う必要はないと考えています。当院では、より早く髪を生やしたいという方へのサポート治療として「非接触振動圧装置」という超音波技術を応用した治療を提案しています。こちらの治療は1回2,750円となっており、塗り薬と併用することでより早く発毛効果を実感していただくことができます。まずはご自身にあったお薬を使うことが最も有効ですので、オプションでの治療は医師と相談の上、ご決定いただくことをおすすめいたします。

■Dクリニックならではの実績と治療

① Dクリニックの実績と方針

Dクリニックは255万人の頭髪治療実績を有する専門クリニックです。皮膚科、形成外科、メンタルヘルス(精神神経科)等の各分野の専門医が連携し、AGA(男性型脱毛症)や女性の脱毛症をはじめとする男女の頭髪の悩みを解決するために、最新の医学情報を共有しながら、研究を重ねて治療に活かしています。医師による丁寧な対面診療で、患者様一人ひとりに最適な治療をご提案します。ご提供するお薬はすべて院内調剤となっており、患者様に合わせたお薬を処方します。また、Dクリニックでの治療費はホームページ上に料金表をご確認いただけるようになっています。**高額な医療ローン等は一切ございません。**カウンセリングも無料にて実施しているため、安心して通院いただけます。

※発毛治療は自由診療で、保険適用外です。

※治療により頭皮のかゆみなどが起こるリスクがあります。

② 「非接触振動圧装置」を用いた治療を提供

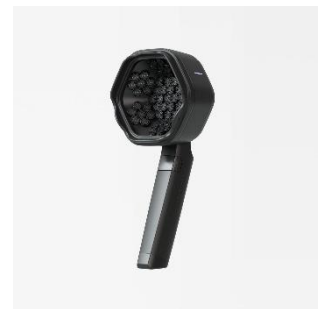
「非接触振動圧刺激装置」は、非接触で頭皮に振動圧刺激を与える技術により、低周波振動圧を特定の部位に照射することで発毛を促進します。**発毛治療に使用する塗り薬と併用することで、通常よりも早いスピードでの発毛が期待できます。**この技術は、2012年からスタートした日本医科大学形成外科学教室、ピクシーダステクノロジーズ、Dクリニックの3者による共同研究から立証されたものであり、患者様へのサービス提供ができる機器として開発されました。この治療を受けた患者様へのアンケートでは96%の方が効果に満足していただいております。

- ・非接触超音波集束装置照射による毛髪変化の検討試験(健常者を対象とした臨床研究)
- ・外部機関:株式会社TESホールディングスによる臨床研究。
- ・倫理審査委員会(うえのあさがおクリニック倫理審査委員会)で承認を受けた臨床研究。
- ・試験期間:2019年11月~2020年4月
- ・論文:Does noncontact phased-array ultrasound promote hair regrowth? - PubMed (nih.gov)



③ 治療だけでなくホームケアもサポート

「SonoRepro」(ソノリプロ)は上記の非接触振動圧刺激装置を小型化したホームケアデバイスです。1日1分間、頭皮の気になる部分(生え際・つむじなど)をクイックにケアすることができます。発毛剤との併用が可能です。患者様のお悩みをより早く解決できるよう、ソノリプロのレンタルも開始しております。院内では頭皮環境に注目したシャンプー・トリートメントなども販売しており、お薬や治療以外の部分でも患者様をサポートしております。



■「SonoRepro」(ソノリプロ)のレンタル・販売実施中

Dクリニックの各院(札幌、東京、新宿、名古屋、大阪、福岡)で、院内特別価格にて販売しております。また、レンタルプランも実施しており、患者様にご好評いただいております。

▼レンタルプラン

Dクリニック発毛治療の効果をより早く体感いただける非接触振動圧刺激装置を小型化した、SonoRepro(ソノリプロ)をレンタルできるプラン※です。発毛治療で処方した外用薬と併用可能です。

費用:初回(3か月間レンタル)税込9,900円一括支払い(実質月額/税込3,300円)

※3か月間、SonoRepro(ソノリプロ)をお貸出いたします。

※Dクリニック発毛治療を受診されている方、もしくは発毛治療を受診される方が対象です。

詳しくはこちら:<https://www.d-clinicgroup.jp/clinic/>

Dクリニックについて

東京・札幌・名古屋・大阪・福岡で頭髪治療において、255万人の治療実績を有する※6つの専門クリニックです。NPO法人F.M.L.にて最新医療の研究をもとに、同一の治療プロトコルを共有しています。皮膚科、形成外科、メンタルヘルス(精神神経科)等の各分野の専門医が連携し、AGA(男性型脱毛症)や女性の脱毛症をはじめとする男女の頭髪の悩みを解決するために、最新の医学情報を共有しながら、研究を重ね、治療に活かし、患者様一人ひとりに最適な治療を施す総合頭髪治療を提供しています。

※1999年7月~2020年12月の延べ患者数

【報道関係者お問合わせ先】
Dクリニック 広報担当
TEL:090-9853-7420
Email:info@d-clinicgroup.jp