

## BYD (EV) バスサービスコール BYD (EV) バスロードサポートの提供開始

ビーワイディージャパン株式会社（本社：神奈川県横浜市、代表取締役社長：劉 学亮、以下：BYD ジャパン）と株式会社プライムアシスタンス（代表取締役社長：大倉岳、以下：プライムアシスタンス）は、BYD の電気バス（以下：BYD EV バス）をご購入いただいたお客さまへのアフターサービスのさらなる充実を目指し、BYD (EV) バスサービスコール並びに BYD (EV) バスロードサポートの提供を開始しました。

### ● 背景・目的

BYD ジャパンは、環境と人にやさしい BYD EV バスの販売を通じて、さらなる公共交通の電動化を推進し、カーボンニュートラル社会の実現に日々努力しています。また、今回協業するプライムアシスタンスは、電気自動車（以下：EV）に対する様々な不安を解決するサービスの開発・拡充を行うことで、EV の普及に貢献し、カーボンニュートラル社会の実現を加速すべく取り組んでいます。今回の協業は、カーボンニュートラル社会の実現に貢献するという両社の共通目的のもとに、公共交通のさらなる電動化の推進に向け、両社の強みを活かし、BYD EV バスのユーザー様の利便性の向上とアフターサービスの充実を目指すこととなりました。

### ● 提供サービスの概要

#### BYD (EV) バスサービスコール

BYD(EV)バスのユーザー様からの各種お問い合わせ（EV バスの仕様など）を専用窓口で受け付けるサービスコールセンターとなります。対応時間は、土日祝日を含めた9時～18時とします。これにより、BYD EV バスのユーザー様は、土日祝日も含めて専用フリーダイヤルに連絡できるようになり利便性向上を図りました。

#### BYD (EV) バスロードサポート

BYD EV バスに24時間365日対応のロードサービス提供を開始します。万が一のトラブルが起きた場合、専用窓口のサポートスタッフが、対応可能な提携先のレッカー会社を速やかに手配するほか、現場での応急処置や指定先までの搬送などをおこないます。これにより BYD EV バスユーザー様には、安心してご利用いただけるアフターサービスを提供いたします。



## ● 今後について

BYD ジャパンとプライムアシスタンスは、BYD (EV) バスサービスコールおよびBYD (EV) バスロードサポートに寄せられるユーザー様からのご意見をもとに、より利便性を向上させる新たなサービスの検討などを行ってまいります。今後も BYD EV バスのユーザー様のさまざまな不安を解消することで、公共交通の電動化をより一層推進し、カーボンニュートラル社会の実現に貢献してまいります。

## 【ビーワイディージャパン株式会社について】

2005年にBYDの日本法人として設立したBYD ジャパンは、EVバスをはじめとする電気自動車事業のほか、ソーラーパネルや産業用の蓄電システムなどの環境エネルギー事業を国内で展開しています。BYD ジャパンは、今後も革新的な技術によって地球環境に配慮した製品・サービスを開発し、社会と人々の生活に寄り添った事業を展開してまいります。

社名	ビーワイディージャパン株式会社（英名：BYD JAPAN Co., Ltd.）
本社所在地	神奈川県横浜市神奈川区金港町1番地7 横浜ダイヤビルディング19F
事業内容	電気自動車事業、環境エネルギー事業、IT デバイス事業
代表取締役社長	劉 学亮

## 【BYD グループとは】

BYD グループは、中国・深圳に本社を置くグローバル企業であり、環境に優しい世界を追求するためのイノベーションを提供しています。1995年にバッテリーメーカーとして創業したBYDは現在、IT エレクトロニクス、自動車、新エネルギー、都市モビリティといった多様な領域で事業を展開しています。特に自動車分野では、現在6大陸、80以上の国と地域、400以上の都市で電気自動車を展開しており、独自の技術で開発したブレードバッテリーやe-Platform 3.0といった最先端のテクノロジーを強みにしています。また、世界的に高まりつつあるEVシフトに先駆け、新エネルギー車（EV、PHEVを含む）の生産を積極的に進めたことで、世界でもトップランナーとしての躍進を始めています。

※本リリースの掲載内容は画像を含め、2024年12月2日（月）現在の情報です。内容は変更になる場合がございますので、予めご了承ください。

以上