

“医療脱毛が高い”は誤解！ 全身脱毛の中央値は医療もエステも「30万円」 ～20代女性の「はじめての脱毛」契約実態調査 2024年版～

エステ脱毛を契約された方の8割が「後悔がある」との回答も

「とことん真面目に、美容医療。」をスローガンに、高品質な美容医療を提供する聖心美容クリニック（医療法人社団美翔会 本院：東京都港区 全11院）は、大都市圏に住む20代女性900名を対象に「初めての脱毛※1」に関する実態を調査。2021年に行った同調査結果との比較などを行った。

背景には、国民生活センターや厚生省などが脱毛トラブルに対して様々な啓蒙・通達をしているにも関わらず、現在も脱毛に関するトラブル件数が増加の一方であることがある※2。

本調査では、「**ご自身のために、慎重に、脱毛を契約していただきたい**」との想いを込めて、20代の経験者を対象に、契約の詳細や満足度、後悔したこと、これから契約する方へのアドバイスなどをお伺いしています。

※1：本調査の「脱毛」には、医療脱毛・エステ脱毛を含みます。正確には、**エステ施術は脱毛ではなく“除毛・減毛”**ですが、通称として定着しているため便宜的に脱毛と表現しています。

※2：脱毛をめぐるトラブルと、国民生活センターなどの対応については本リリース下部に抜粋しています。

20代女性900人の「はじめての脱毛」契約実態調査 主なトピックス

- **20代の脱毛経験者のうち、3割が20歳で契約！ 24歳までに8割が契約**
- 初めての脱毛コース契約は、**医療とエステで半々**
- **7割以上が「全身脱毛」**をコース契約
- “医療脱毛が高い”は誤解！ 実は、全身脱毛の中央値は**医療もエステも「30万円」**
- 初めての契約に落とし穴！？ エステ契約者の**3割が永久脱毛ではないことを知らなかった**
結果「満足のいく脱毛効果が得られなかった」がエステ脱毛の不満第1位に・・・
- エステ脱毛を契約された方の**8割が「後悔がある」**と回答！
4割が**「エステではなく医療脱毛を選べばよかった」**と後悔
- 高額な契約にも関わらずエステ脱毛で**「他と比較しなかった」6割以上**
- 広告表現にも問題。「完了・卒業」といった表現で、**永久脱毛と誤解が3割**
- **4割**の経験者が**「エステ脱毛と医療脱毛の違いを理解すること」**をアドバイス
- 脱毛してよかった点「**時短**」が6割

【調査概要】

調査対象：人口500万人以上の大都市圏（東京・神奈川・大阪・愛知・埼玉・千葉・兵庫・北海道・福岡）在住
20代の間に初めて医療脱毛またはエステ脱毛のコース契約をした20代女性

サンプル数：900サンプル（各都道府県100名ずつ）

調査方法：インターネットリサーチ

調査期間：2024年5月23日～5月24日（前回調査：2021年6月4日～2021年6月9日）

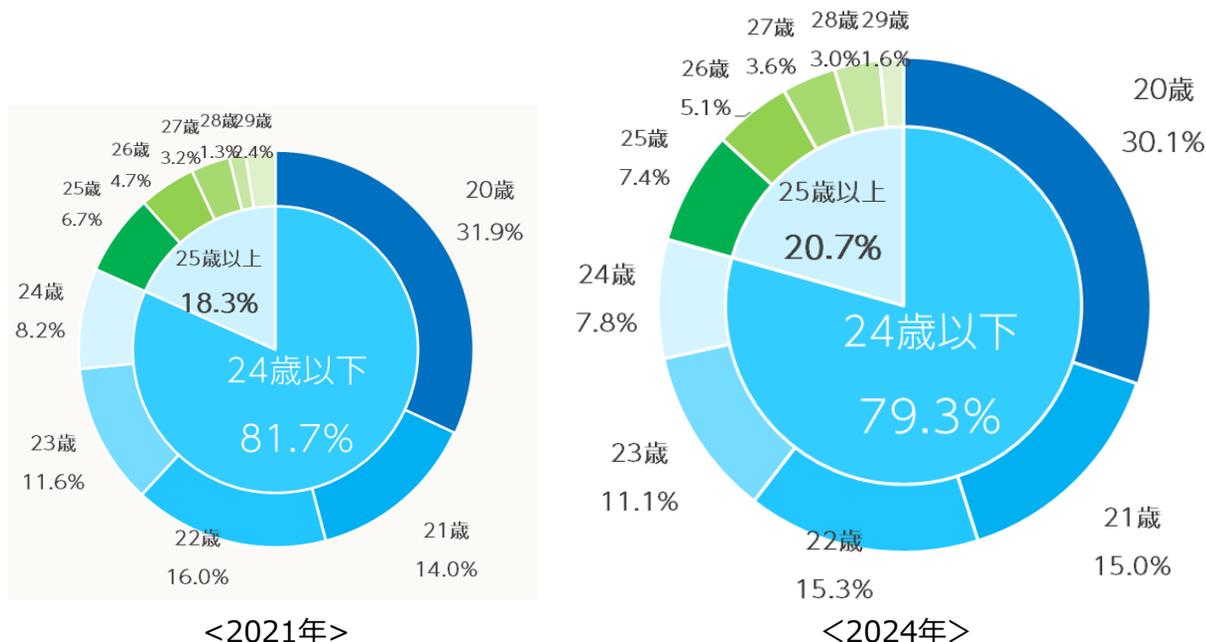
※本リリースの調査結果を引用する際は事前に聖心美容クリニックPR事務局までご連絡ください。

20代の初めての脱毛コース契約の実態

■20歳で契約をした方が約3割。24歳までに契約をした人が8割以上！2021年と同傾向

20代で初めて脱毛コース契約をした900名に調査したところ、契約時の年齢は20歳が一番多く30.1%、次いで22歳15.3%、21歳15.0%。年齢順で累計すると**20代前半で79.3%**の方が契約されることがわかりました。これは2021年度の調査も同様の傾向でした。

Q1. あなたが、初めて脱毛のコース契約をした年齢はいくつですか？ (n=900)

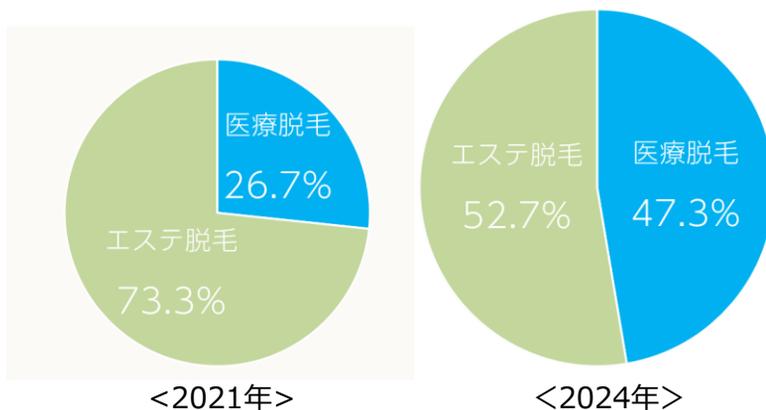


■初めての脱毛契約は、「医療脱毛」が大幅に増加！

初めての脱毛コース契約では、医療脱毛とエステ脱毛を選ばれる方がほぼ半々との結果に。2021年度の調査ではエステ脱毛が7割だったことと比較して、大きく変化しました。

選んだ理由は、**医療脱毛は「効果が高そう」**が約半数。医療脱毛を選ぶ割合が増えた背景として、医療脱毛とエステとの違いについての認知がSNS等で広まったことがあるかもしれません。

Q2. 初めての脱毛契約は？ (n=900)



Q3. 契約された決め手を教えてください (複数回答)

医療脱毛を選んだ理由 (n=426)

1位 **効果が高そう 48.8%**

2位 知名度が高い 36.9% / 3位 金額が安い 36.2%

エステ脱毛を選んだ理由 (n=474)

1位 **知名度が高い 40.5%**

2位 金額が安い 38.4% / 3位 予約が取りやすい 29.1%

20代の初めての脱毛コース契約の実態

■医療脱毛・エステ脱毛どちらも、最初の契約から「全身脱毛」を選ぶ人が7割以上！

初めて契約された脱毛コースの部位ランキングでは医療・エステどちらも1位が全身脱毛となりました。全身脱毛は、医療脱毛では75.1%・エステ脱毛では71.1%と、どちらも7割以上の方が選んでおり、部分ごとに脱毛するのではなく、全身を一気にケアしたいと考える方が多いことが分かります。

Q4.初めての脱毛のコース契約時、脱毛を受けた体の部位はどこですか。（複数回答）

医療脱毛 (n=426)	エステ脱毛 (n=474)
1位 全身脱毛 75.1%	1位 全身脱毛 71.7%
2位 VIO 29.3%	2位 わき 30.6%
3位 わき 27.2%	3位 VIO 20.9%

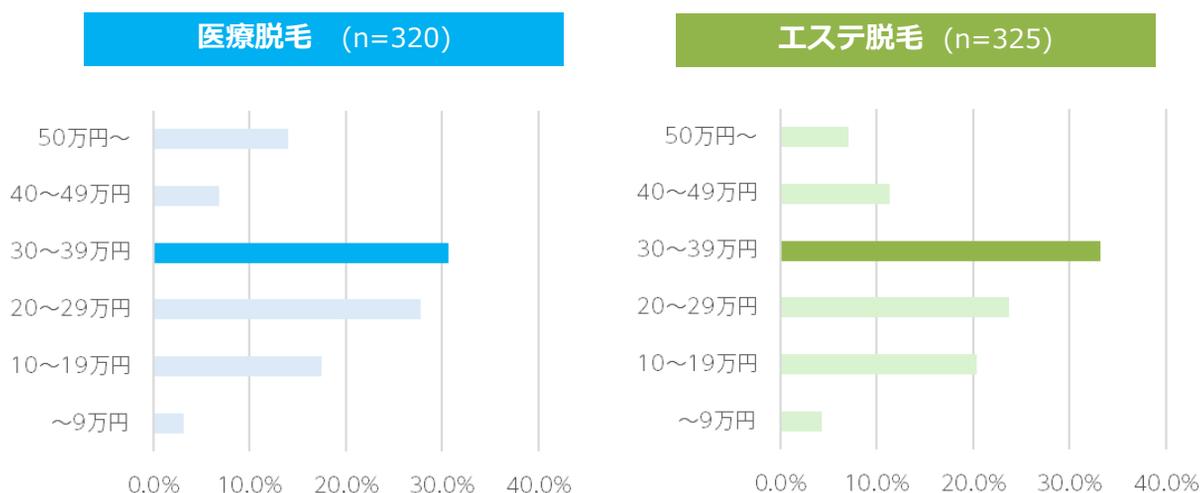
■全身脱毛コース価格は、医療もエステも 30万円台*。*中央値にて算出

Q3の結果にもあるように、エステ脱毛を選ぶ理由として「価格の安さ」との回答が上位になりました。しかし、医療脱毛・エステ脱毛のコース契約時の費用について調査をしたところ、全身脱毛の価格帯として医療・エステの両方とも30~39万円の契約が一番多いという結果になりました。

さらに中央値*を算出すると、医療脱毛・エステ脱毛ともに30万円という結果に。契約金額は回数などによっても変動しますが、医療脱毛イコール高額、とは一概に言えないということが分かります。

※極端に高額な金額の入力があるため、平均値とはせず中央値にて算出しました。

Q5. 全身脱毛コース契約時の価格帯（フリー回答）



■初めて契約した脱毛効果に落とし穴！？

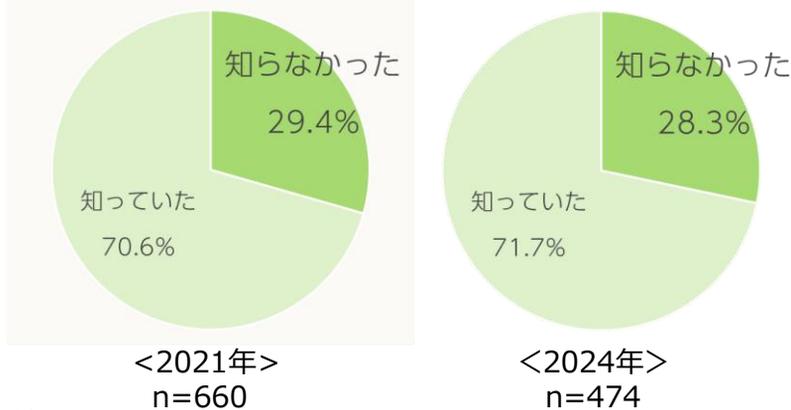
エステ脱毛を選んだ3割が、永久脱毛※1ではないことを知らなかったことが判明！

エステ脱毛に「満足のいく脱毛効果が得られなかった」不満が多い結果に・・・

初めての脱毛コース契約でエステ脱毛を選択された方に、『エステ脱毛は、医療脱毛とは異なり、“永久脱毛ではない”※2ことを契約当時知っていましたか？』と質問したところ、「知らなかった」という方が**28.3%もいらっしゃる**ことが判明。

「エステでも脱毛できる」と誤った認識のまま、エステで脱毛をコース契約してしまったという方も多そうです。

Q6. エステ脱毛は、医療脱毛とは異なり、“永久脱毛”ではないことを、当時知っていましたか？



※1 永久脱毛とは：

現状、日本では法律等による明確な定義がありませんが一般的には『一定の脱毛施術を行った後に再発毛する本数が、長期間において減少し、その状態が長期間に渡って維持されること』とされています。

※2 エステ脱毛は脱毛ではない：

2001年に厚生労働省から「脱毛は医療行為である」という旨が通達。エステやサロンで（用いる機器が医療用であるか否かを問わず）、脱毛する行為は、違法行為（医師法違反）となります。エステやサロンで出来る行為は**一時的な除毛・減毛のみ**です。

(参考) 厚生労働省通達文：https://www.mhlw.go.jp/web/t_doc?dataId=00ta6731&dataType=1&pageNo=1

さらに、脱毛コースの施術を受けて不満が残った点を質問したところ、エステ脱毛では「**満足のいく脱毛効果が得られなかった**（30.0%）」がトップに。

上述の数値は、医療脱毛を選ばれた場合と比較しても高く、施術の効果（脱毛ではなく、除毛・減毛であること）について知らなかった・誤解があったことから生じた不満だと考えられます。

Q7. 脱毛コースの施術を受けて“不満”が残った点がありますか？

（「特に不満はない」以外は複数回答・上位3位まで抜粋）

医療脱毛 (n=426)

- 1位 特に不満はない 38.0%
- 2位 施術をやめてからまた同じ部位に毛が生えてしまった 21.4%
- 3位 満足のいく脱毛効果が得られなかった 19.2%

エステ脱毛 (n=474)

- 1位 満足のいく脱毛効果が得られなかった 30.0%
- 2位 特に不満はない 24.3%
- 3位 施術をやめてからまた同じ部位に毛が生えてしまった 21.5%

脱毛コース契約後の不満・後悔の実態

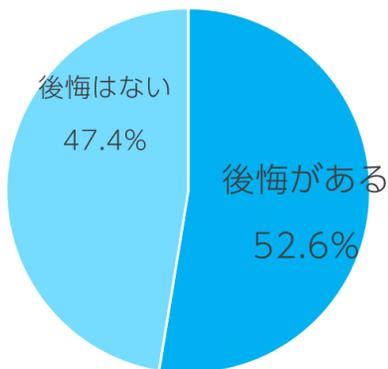
■エステ脱毛契約者の8割が、「後悔がある」と回答。

脱毛のコース契約後、契約内容や施術内容での後悔についての質問では、エステ脱毛は8割が、「後悔がある」と回答しました。

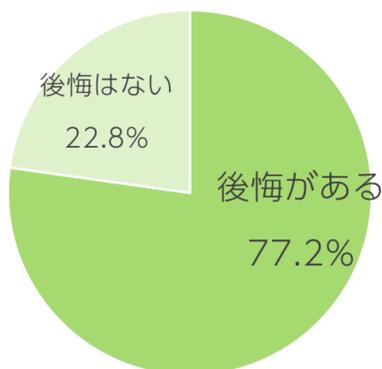
Q8. 契約後、契約内容や施術内容になんらかの後悔はありましたか？

※後悔に関する調査結果から回答を抜粋

医療脱毛 (n=426)



エステ脱毛 (n=474)



■エステ脱毛契約者の4割が、契約後、医療脱毛を選べばよかったと後悔。

“契約後の後悔”について具体的に質問をしたところ、医療脱毛は「価格」に関する後悔が1位でした。一方、**エステ脱毛は「医療脱毛を選べばよかった（38.4%）」**が1位となりました。

またエステ脱毛契約者側には、「もっと脱毛に関する情報を調べるべきだった（20.9%）」「エステと医療の違いを知っておくべきだった（20.5%）」という回答もあがりました。

前述のQ3「契約された決め手」で4割が“知名度”との回答があったエステ脱毛。

知名度で選ぶよりも、効果を詳しく調べて検討する重要性がこの“後悔”の数値からも伺えます。

Q9. 契約して“後悔”したことは何ですか？（複数回答・上位5位まで抜粋）

医療脱毛 (n=426)

1位	もっと安いお店を選べばよかった	14.6%
2位	もっと脱毛に関する情報を調べるべきだった	10.6%
3位	もっと多くのクリニックを比較するべきだった	9.6%
4位	もっと予約のとりやすいクリニックを選ぶべきだった	8.7%
5位	予約のとりやすさを気にするべきだった	8.5%

エステ脱毛 (n=474)

1位	エステ脱毛ではなく医療脱毛を選べばよかった	38.4%
2位	もっと脱毛に関する情報を調べるべきだった	20.9%
3位	エステ脱毛と医療脱毛の違いを知っておくべきだった	20.5%
4位	もっと予約のとりやすいエステを選ぶべきだった	17.3%
5位	もっと安いエステを選べばよかった	14.8%

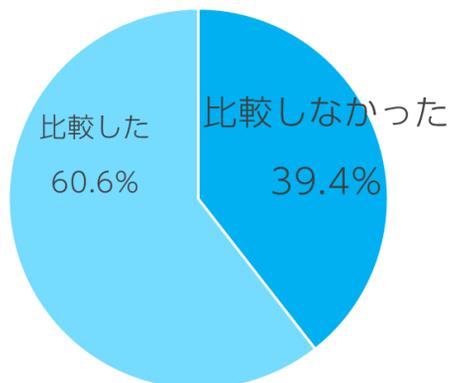
脱毛コース契約後の不満・後悔の実態

- 初めて脱毛をコース契約する際、エステは6割以上が「比較しなかった」
比較しない理由、「有名なサロン・クリニックだったから」が1位に。

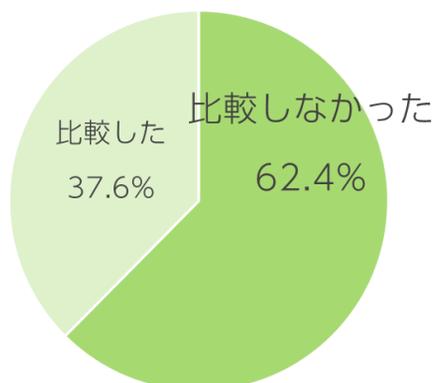
契約前に他のエステサロンやクリニックと比較したかどうかについて質問したところ、30万円を超える高額な契約にも関わらず、エステでは、なんと**6割の方が比較していない**と回答。その理由として、「有名だったから」がトップでした。

Q10. 脱毛のコース契約の前に、他のエステやクリニックと比較をしましたか？

医療脱毛 (n=426)



エステ脱毛 (n=474)



Q11. なぜ比較しなかったのですか？ (複数回答・上位5位まで抜粋)

医療脱毛 (n=168)

1位	有名なクリニックだったから	32.1%
2位	納得できる契約内容だったから	26.2%
3位	早く脱毛を受けたかったから	19.6%
4位	人からの勧めだったから	17.9%
5位	口コミが良かったから	17.9%

エステ脱毛 (n=296)

1位	有名なエステサロンだったから	28.0%
2位	早く脱毛を受けたかったから	23.3%
3位	人からの勧めだったから	20.9%
4位	情報を集めるのが面倒だったから	13.2%
5位	納得できる契約内容だったから	12.5%

脱毛の広告表現などについての不満

■ 脱毛関連の広告や契約に不満を感じたことのある人が6割！

「完了」「卒業」といった誤解を招く表現や、料金記載の不明瞭さは、2021年から変わらず。

脱毛関連（医療・エステ含む）の広告や契約について質問をしたところ、6割以上の方が何らかの不満を持っていることがわかりました。

具体的には

「“完了・卒業”といった表現で、その回数で永久脱毛できるという勘違いを招く（30.3%）」

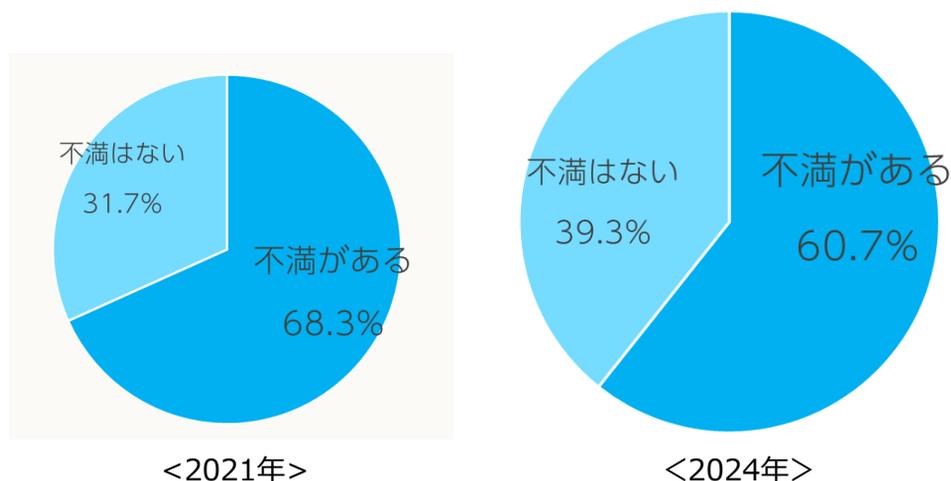
「手数料など追加料金の記載がわかりにくい（または書いていない）（21.7%）」

など。

これは2021年の調査から変わらず、誤解を招く表現や価格記載が、残念ながら脱毛業界の一部のエステ、クリニックの広告として定番化してしまっているということを示唆します。

Q12. 脱毛関連の広告や契約で、不満を感じたことがありますか？（n=900）

※広告への不満に関する調査結果から回答を抜粋



Q13. 不満に感じる内容はなんですか？（n=900／複数回答・上位3位まで抜粋）

<2024年調査結果>

- | | | |
|----|---|-------|
| 1位 | 「完了」「卒業」といった表現で、その回数で永久脱毛できるという勘違いを招く | 30.3% |
| 2位 | 手数料など追加料金の記載がわかりにくい（または書いていない） | 21.7% |
| 3位 | モニターの金額が妙に安く、定価を疑う | 17.4% |
| 4位 | 少ない回数のコース金額を見て安く感じたが「追加施術が必要」などの理由で最終金額が高くなった | 16.2% |
| 5位 | 当日の契約でないと高くなるなど、その場での契約が強引であった | 10.4% |

<2021年調査結果>

- | | | |
|----|---|-------|
| 1位 | 「完了」「卒業」といった表現で、その回数で永久脱毛できるという勘違いを招く | 43.1% |
| 2位 | 手数料など追加料金の記載がわかりにくい（または書いていない） | 22.9% |
| 3位 | モニターの金額が妙に安く、定価を疑う | 19.9% |
| 4位 | 少ない回数のコース金額を見て安く感じたが「追加施術が必要」などの理由で最終金額が高くなった | 15.4% |
| 5位 | 当日の契約でないと高くなるなど、その場での契約が強引であった | 9.0% |

■「エステ脱毛と医療脱毛の違いをしっかりと理解して!」「他のクリニックと比較を」が4割

前述までのアンケート結果では、初めて脱毛のコース契約をされた際に、他のクリニック等との比較をされなかった方、知名度や価格で決められた方が多くいらっしゃいました。そして、実際に施術を受けて効果についての後悔や、広告表現についてのご不満の回答があがりました。

脱毛コース契約時に気を付けるべきアドバイスを、調査対象者900名全員へ質問したところ、

「エステ脱毛※と医療脱毛の違いを理解すること (39.8%)」

「他のクリニックと比較すること (39.0%)」、

が上位に。

医療脱毛にもエステ脱毛にも、効果や痛みなどそれぞれの特性やメリット・デメリットがあるため、それらをきちんと理解した上で、複数のクリニックを比較検討されるとよいと考えます。

Q14. 脱毛コース契約時に気を付けるべきアドバイスは？ (n=900/複数回答・上位3位まで抜粋)

1位	エステ脱毛と医療脱毛の違いを理解※すること	39.8%
2位	他のクリニックと比較すること	39.0%
3位	予約の取りやすさ	33.8%
4位	価格が高すぎないか	22.4%
5位	解約は可能であるか	18.2%

※正確には、**エステは脱毛ではなく“除毛・減毛”**ですが、通称として定着しているため便宜的に脱毛と表現しています。

■脱毛して良かったことは「時短になる」「肌を傷つけずに済む」「気持ちが明るくなった」 納得のできる脱毛で、快適なライフスタイルを目指しましょう!

脱毛のコース契約や効果について、多くの不満や後悔が残る場合があるものの、脱毛のメリットは多くあります。脱毛経験者に、受けてよかったと思うことを質問したところ、ポジティブな回答を多く得られました。

現在、脱毛を検討されている方々が、後悔や不満をもつことなく脱毛のメリットを享受できるよう、「脱毛してよかった」と心から感じていただけるよう、聖心美容クリニックは、**ご自身のために慎重に医療脱毛を受けるクリニックを選んでいただきたい**と思っております。

Q15. 脱毛を受けてよかったと思うことは？ (n=900/複数回答・上位3位まで抜粋)

1位	自己処理が楽になり時短になった	60.4%
2位	シェーバー等を使う機会が減り肌を傷つけずに済むようになった	35.4%
3位	コンプレックスが解消されて気持ちが明るくなった	26.4%
4位	半袖などのおしゃれが楽しみやすくなった	25.0%
5位	生理の時の不快感が減少した	22.1%

※正確には、**エステは脱毛ではなく“除毛・減毛”**ですが、通称として定着しているため便宜的に脱毛と表現しています。

(参考) 脱毛をめぐるトラブルと、国民生活センターなどの対応

- ・2024年 4月 国民生活センターが【啓発アニメ】「[脱毛エステの契約 急かされる勧誘に注意!](#)」を公開
- ・2024年 1月 エステティシャンにレーザー脱毛させたとして美容クリニック医師ら逮捕
- ・2023年12月 大手脱毛エステサロンが破産し、全店舗閉店。契約者との返金トラブルに
- ・2023年 9月 都の消費生活総合センターが注意喚起。
[「脱毛エステ」に関するトラブルが前年度から4.8倍と急増。](#)
- ・2023年 9月 大手脱毛エステサロンが破産し、全店舗閉店。契約者との返金トラブルに
- ・2023年 8月 [国民生活センターが男性の脱毛エステについて注意喚起](#)
- ・2023年 7月 男性向け医療脱毛クリニックが営業停止。代金返還求め一斉提訴
- ・2022年 8月 大手脱毛エステサロンが破産し、全店舗閉店
- ・2022年 7月 国民生活センターが[脱毛エステのトラブルが急増と注意喚起](#)
- ・2021年12月 国民生活センターが「[脱毛エステ](#)」の相談件数が年間2,800件を超えたと発表
- ・2001年11月 厚生労働省から「[脱毛は医療行為である](#)」という旨を通達

聖心美容クリニック について

■ 聖心美容クリニックについて

「とことん真面目に、美容医療。」をスローガンに、美容外科業界の透明性を高めると共に、美容再生医療を全国に先駆けて導入するなど、日本を代表する美容医療業界のリーディングクリニックとして、患者さまに寄り添った提案・施術を提供しています。

< おかげさまで、2023年に開院30周年を迎えました。 >

- ・全国11院：札幌、六本木、銀座、渋谷（S-Labo）、大宮、横浜、熱海、名古屋、大阪、広島、福岡
- ・公式サイト：<https://www.biyougeka.com>

■ ドクターへの取材、体験取材、ビデオ会議・電話・メールでの取材も可能です。

聖心美容クリニックおよびS-Laboクリニックでは、医師への取材を積極的にお受けしています。

リサーチ段階でのヒアリングやロケハンも、お気軽にお申し付けください。

対面取材の他、メール・ビデオ会議・お電話等での取材にも柔軟に対応しています。

<本件に関する報道関係者の方からのお問い合わせ・取材依頼>

聖心美容クリニックPR事務局（株式会社メディクルード内）

TEL:03-5770-5277 /MAIL: info@mediclude.jp