

20代の初めての脱毛は、7割以上が不満・後悔アリと判明 契約前に「医療脱毛とエステ脱毛の効果や価格の違いを理解することが重要」 ～20代女性の「初めての脱毛」契約実態調査～ 2022年からの成人年齢引き下げで若者の消費者トラブルに注意喚起も

「とことん真面目に、美容医療。」をスローガンに高品質な美容医療を提供する、聖心美容クリニック（医療法人社団美翔会 所在地：東京都港区六本木 他全国8道府県）および、その姉妹クリニックのS-Labo（エスラボ）クリニック（同医療法人 所在地：東京都渋谷区宇田川町）は、大都市圏に住む20代女性900名を対象に「初めての脱毛」に関する実態調査を実施いたしました。

背景には、国民生活センターが2021年5月に発表した「20代の相談件数は未成年者と比べて多く、その契約金額も高額である」、「エステティックサービス・医療サービスなどの美容に関する相談が多く寄せられている」という現状があります。特に2022年4月より成年年齢が引き下げられ、未成年者取消権の行使ができなくなる**18・19歳の契約トラブル増加が危惧**されています。（※1）

本調査では、「**ご自身のために慎重に選んでいただきたい**」との想いを込めて、美容メニューとして一般化していると言える「脱毛」をテーマに、20代女性に初めて脱毛をコース契約（医療脱毛・エステ脱毛※2）された際のコース内容や金額、契約後の後悔、また今後契約を検討している方へのアドバイスなどをお伺いしています。

※1：独立行政法人国民生活センター「若者の消費者トラブル」 http://www.kokusen.go.jp/soudan_now/data/wakamono.html

※2：正確には、エステ施術は脱毛ではなく“除毛・減毛”ですが、通称として定着しているため便宜的に脱毛と表現しています。

20代女性の「初めての脱毛」契約実態調査 主なトピックス

- **20代の脱毛経験者のうち、3割が20歳で契約！24歳までに8割が契約**と回答
- 初めての脱毛コース契約は、**7割以上がエステ脱毛を選択**
- 医療脱毛・エステ脱毛どちらも**過半数が「全身脱毛」**をコース契約
- 医療脱毛が高いは誤解？ 全身脱毛のコース契約の中央値は**医療もエステも「30万円」**
- 初めの契約に落とし穴！？ エステ脱毛契約者の**3割近くが効果を誤解**
 「満足のいく脱毛効果が得られなかった」がエステ脱毛の不満第1位に・・・
- エステ脱毛を契約された方の約4人に1人が「後悔がある」と回答。具体的には
1位「エステ脱毛ではなく医療脱毛を選べばよかった」28.2%
2位「もっと安いお店を選べばよかった」25.0%
3位「もっと予約のとりやすいお店を」23.9%
- 脱毛の広告表現にも物申す！**「完了」「卒業」といった表現で勘違いを招かないで！**
- 脱毛検討されている方へのアドバイスは「**他のクリニックと比較すること**」46.0%

【調査概要】

調査対象：人口500万人以上の大都市圏（東京・神奈川・大阪・愛知・埼玉・千葉・兵庫・北海道・福岡）在住
 20代の間に初めて医療脱毛またはエステ脱毛のコース契約をした20代女性

サンプル数：900サンプル（各都道府県100名ずつ）

調査方法：インターネットリサーチ

調査期間：2021年6月4日～2021年6月9日

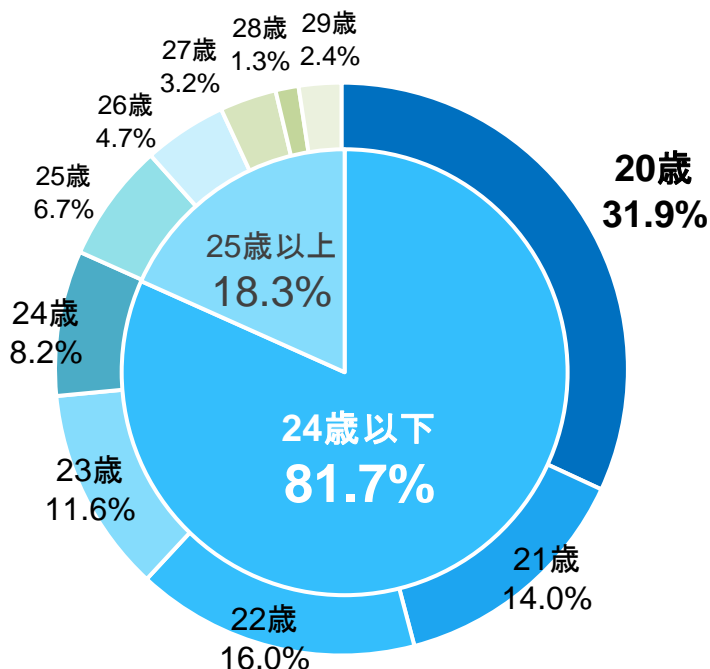
※本リリースの調査結果を引用する際は「聖心美容クリニック調べ」と記載ください。

20代の初めての脱毛コース契約の実態

■20代の脱毛経験者のうち、20歳で契約をした方が約3割。24歳までに契約をした人が8割以上！

20代で初めての脱毛コース契約をした900名に調査したところ、契約時の年齢は成人となる20歳が一番多く31.9%、次いで22歳16.0%、21歳14.0%となりました。年齢順で累計すると**25歳までに81.7%**の方が契約されることがわかりました。

あなたが、初めて脱毛の契約をした年齢はいくつですか？ (n=900)

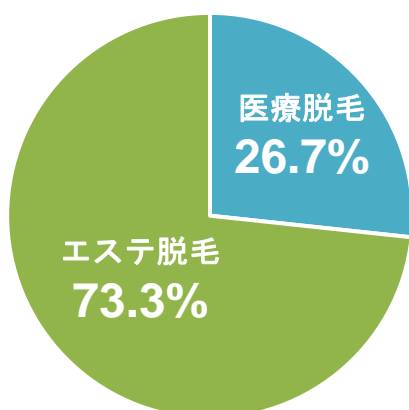


■初めての脱毛契約は、7割以上がエステ脱毛を選択

初めての脱毛コース契約では、医療脱毛よりもエステ脱毛を選ばれる方が多い結果となりました。選んだ理由には、**医療脱毛は「施術の効果が高そう（43.8%）」と効果を期待する声が多く**、次いで「知名度の高さ（38.3%）」、「価格の安さ（29.2%）」となりました。**エステ脱毛は「知名度の高さ（48.2%）」、「価格の安さ（43.2%）」が多く**、次いで「予約の取りやすさ（25.5%）」となりました。

医療脱毛では効果の高さが重要視されているのに対し、エステ脱毛では「痛くなさそう（21.2%）」が上位に。医療脱毛ではレーザー脱毛が主流なのに対し、エステ脱毛ではより刺激がマイルドなIPL（光）脱毛が主流であることがその理由だと考えられます。

初めての脱毛契約は？ (n=900)



なぜ、医療脱毛・エステ脱毛を選んだのですか？

(複数回答・上位5位まで抜粋)

医療脱毛を選んだ理由 (n=240)		%
1位	施術の効果が高そうなこと	43.8
2位	サロン・クリニックの知名度が高いこと	38.3
3位	金額が安いこと	29.2
4位	立地が良いこと	22.1
5位	予約が取りやすいこと	19.5

エステ脱毛を選んだ理由 (n=660)		%
1位	サロン・クリニックの知名度が高いこと	48.2
2位	金額が安いこと	43.2
3位	予約が取りやすいこと	25.5
4位	立地が良いこと	25.0
5位	痛くなさそうなこと	21.2

20代の初めての脱毛コース契約の実態

■ 医療脱毛・エステ脱毛どちらも、最初の契約から「全身脱毛」を選ぶ人が過半数以上！

初めて契約された脱毛コースの部位ランキングでは医療・エステどちらも1位が全身脱毛、2位がわき脱毛となりました。全身脱毛は、医療脱毛では55.0%・エステ脱毛では57.9%と、どちらも過半数以上の方が選んでおり、最初のご契約時から全身をケアしたいと考える方が多いことが分かります。

初めての脱毛のコース契約時、脱毛を受けた体の部位はどこですか。（複数回答）

医療脱毛 (n=240)			エステ脱毛 (n=660)		
		%			%
1位	全身脱毛	55.0	1位	全身脱毛	57.9
2位	わき	42.1	2位	わき	41.7
3位	VIO	31.7	3位	VIO	23.3
4位	足	21.7	4位	足	21.4
5位	腕	20.8	5位	腕	19.4
6位	顔	12.9	6位	顔	6.8

■ 医療脱毛はエステ脱毛より高額と思われがち・・・

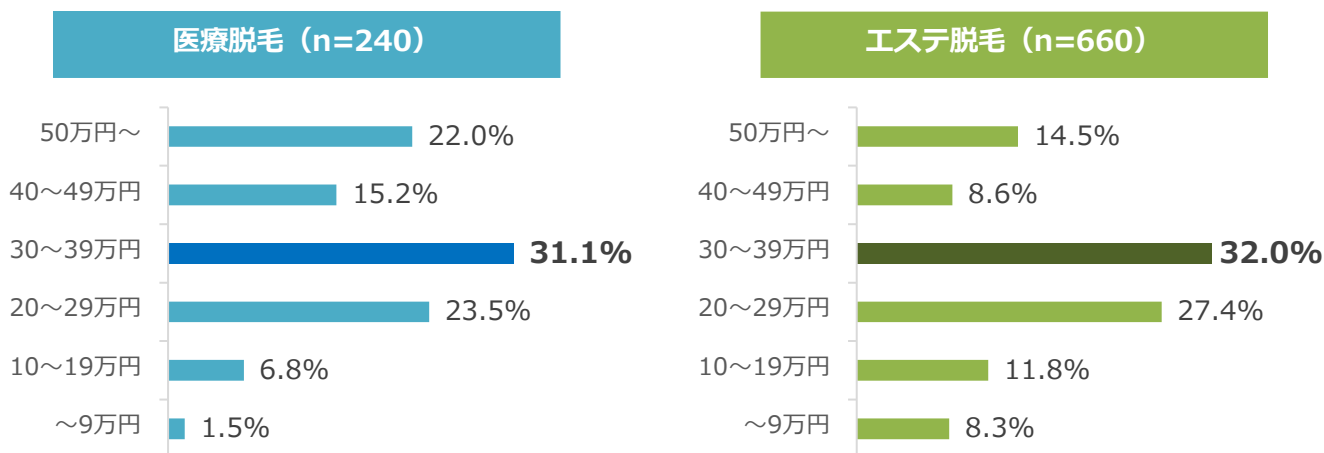
でも実は、全身脱毛での差は無く、30万円台であることが判明。（※中央値にて算出）

前述の調査結果にもあるように、エステ脱毛を選ぶ方の理由として「価格の安さ」との回答が上位になりました。しかし、医療脱毛・エステ脱毛のコース契約時の費用について調査をしたところ、全身脱毛の価格帯として医療・エステの両方とも30～39万円の契約が一番多いという結果になりました。

なお「全身脱毛」を受けた方の契約価格の中央値※を算出すると、医療脱毛・エステ脱毛ともに30万円という結果になりました。契約金額は回数や有効期限などによっても変動しますが、医療脱毛イコール高額、とは一概に言えないということが分かります。

※極端に高額な金額の入力があるため、平均値とはせず中央値にて算出しました。

全身脱毛契約時の価格帯（フリー回答）



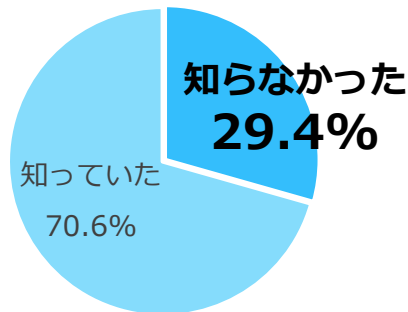
■初めて契約した脱毛効果に落とし穴！？

エステ脱毛が永久脱毛※1ではないことを知らなかった人が3割近くもいることが判明！

エステ脱毛施術後の不満として「満足 of いく脱毛効果が得られなかった」が多い結果に・・・

初めての脱毛コース契約でエステ脱毛を選択された方に、『エステ脱毛は、医療脱毛とは異なり、“永久脱毛ではない”※2ことを契約当時知っていましたか？』と質問したところ、「知らなかった」という方が**29.4%もいる**ことがわかりました。

エステ脱毛は、医療脱毛とは異なり、“永久脱毛”ではないことを
契約当時知っていましたか？ (n=660)



※1 永久脱毛とは：

現状、日本では法律等による明確な定義がありませんが一般的には『一定の脱毛施術を行った後に再発毛する本数が、長期間において減少し、その状態が長期間に渡って維持されること』とされています。

※2 エステ脱毛は脱毛ではない：

2001年に厚生労働省から「脱毛は医療行為である」という旨の通達文が出されています。エステやサロンで（用いる機器が医療用であるか否かを問わず）、レーザー光線又はその他の強力なエネルギーを有する光線を毛根部分に照射し、脱毛する（毛乳頭、皮脂腺開口部等を破壊する）行為は、医師法違反（無資格医業）となります。エステやサロンで出来る行為は**一時的な除毛・減毛のみ**です。

（参考）厚生労働省通達文：https://www.mhlw.go.jp/web/t_doc?dataId=00ta6731&dataType=1&pageNo=1

さらに、脱毛コースの施術を受けて不満が残った点を質問したところ、エステ脱毛では「**満足 of いく脱毛効果が得られなかった**（24.7%）」、「**満足 of いく結果になるまで予定より時間がかかった**（23.6%）」、「**施術をやめてからまた同じ部位に毛が生えてしまった**（21.8%）」との回答が多い結果となりました。

上述の数値は、同じ質問を医療脱毛を選ばれた方にした結果と比較しても高い傾向にあり、施術の効果（脱毛ではなく、除毛・減毛であること）について知らなかった・誤解があったことから生じた不満だと言えます。

脱毛コースの施術を受けて“不満”が残った点は？

（「特に不満はない」以外は複数回答・上位5位まで抜粋）

医療脱毛 (n=240)		%
1位	特に不満はない	39.6
2位	施術をやめてからまた同じ部位に毛が生えてしまった	18.8
3位	満足 of いく結果になるまで予定より時間がかかった	17.5
4位	満足 of いく脱毛効果が得られなかった	15.4
5位	施術が痛かった・火傷をした	14.2

エステ脱毛 (n=660)		%
1位	特に不満はない	28.2
2位	満足 of いく脱毛効果が得られなかった	24.7
3位	満足 of いく結果になるまで予定より時間がかかった	23.6
4位	施術をやめてからまた同じ部位に毛が生えてしまった	21.8
5位	施術の予約が取れなかった	14.5

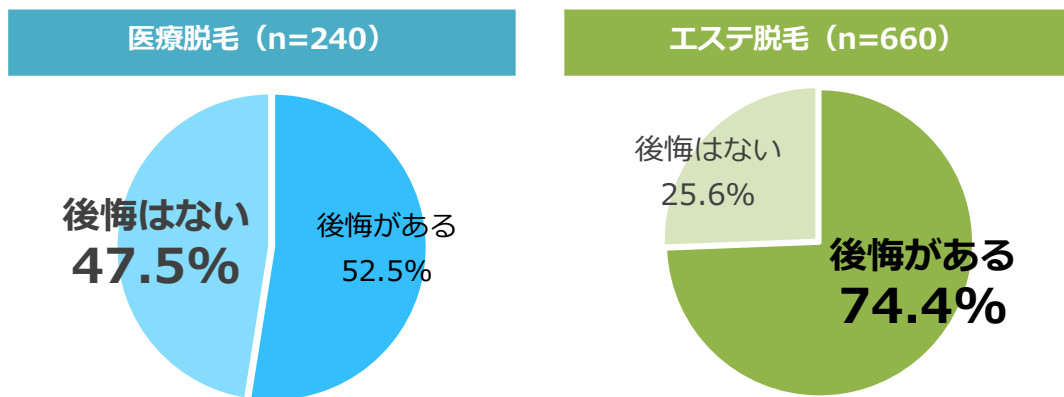
脱毛コース契約後の不満・後悔の実態

■エステ脱毛契約者の7割以上が、「後悔がある」と回答。

“契約後、内容になんらかの後悔がありましたか？”の質問について、後悔があると回答した方の割合が、医療脱毛契約者は52.5%だったのに対し、エステ脱毛契約者は74.4%でした。医療とエステ、どちらについても半数以上が「後悔がある」との回答でしたが、**エステ脱毛の方が後悔される方が多いという結果になりました。**

契約後、契約内容や施術内容になんらかの後悔はありましたか？

※後悔に関する調査結果から回答を抜粋



■エステ脱毛契約者の約3割が、契約後、医療脱毛を選べばよかったと後悔・脱毛に関する情報を契約前にもっと調べるべきと約2割が回答！

さらに、“契約後に感じた後悔”について具体的に質問をしたところ、医療脱毛は「価格（16.7%）」、「予約の取りやすさ（16.3%）」が上位でした。**エステ脱毛は「エステ脱毛ではなく医療脱毛を選べばよかった（28.2%）」**となり、次いで「価格（25.0%）」、「予約の取りやすさ（23.9%）」となりました。

またエステ脱毛契約者側には、「もっと脱毛に関する情報を調べ、比較をするべきだった（23.8%）」という回答もあがり、この後悔の数値は医療脱毛よりエステ脱毛の方が高い結果となっております。

契約して“後悔”したことは何ですか？（複数回答・上位5位まで抜粋）

医療脱毛 (n=240)		%
1位	もっと安いお店を選べばよかった	16.7
2位	もっと予約のとりやすいお店を選ぶべきだった	16.3
3位	もっと多くのお店を比較するべきだった	12.1
4位	もっと脱毛に関する情報を調べるべきだった	9.2
5位	予約のとりやすさを気にするべきだった	5.0

エステ脱毛 (n=660)		%
1位	エステ脱毛ではなく医療脱毛を選べばよかった	28.2
2位	もっと安いお店を選べばよかった	25.0
3位	もっと予約のとりやすいお店を選ぶべきだった	23.9
4位	もっと脱毛に関する情報を調べるべきだった	23.8
5位	もっと多くのお店を比較するべきだった	18.5 ※同率5位
5位	エステ脱毛と医療脱毛の違いを知っておくべきだった	18.5 ※同率5位

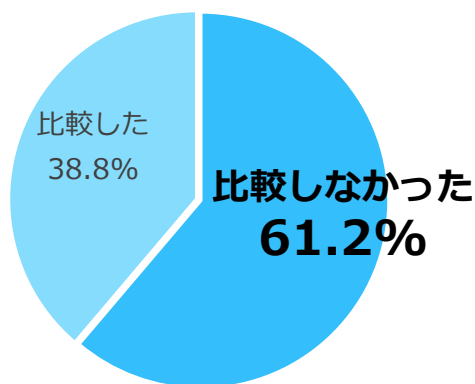
脱毛コース契約後の不満・後悔の実態

- 初めて脱毛を契約する際、他のサロンやクリニックと比較しなかった人はなんと6割以上！
比較しない理由、「有名なサロン・クリニックだったから」が1位に。

契約前に他のサロンやクリニックと比較したかどうかについて質問したところ、なんと**6割の方が事前に比較していない**と回答されました。

比較しなかった理由の上位は、「有名なサロン・クリニックだったから（34.7%）」、「人からの勧めだったから（23.0%）」となりました。

脱毛のコース契約の前に
他のエステやクリニックと比較しましたか？
(n=900)



なぜ比較しなかったのですか？

(n=900/複数回答・上位10位まで抜粋)

1位	有名なサロン・クリニックだったから	34.7
2位	人からの勧めだったから	23.0
3位	早く脱毛を受けたかったから	21.6
4位	納得できる契約内容だったから	19.4
5位	情報を集めるのが面倒だったから	17.1
6位	口コミが良かったから	11.3
7位	その場で契約するとお得になったから	10.5
8位	その場での契約を強く勧められたから	8.3
9位	通える範囲にそこしかなかったから	7.4
10位	その他	3.8

%

脱毛の広告表現について思うこと

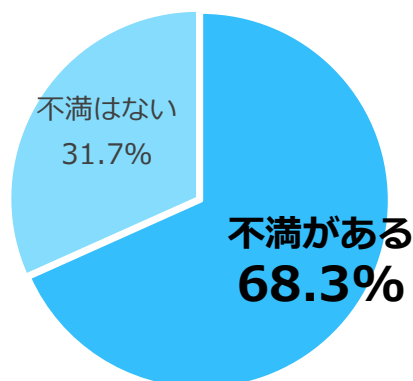
- 脱毛関連の広告や契約に不満を感じたことのある人が7割近く！

「完了」「卒業」といった誤解を招く表現や、料金の不明瞭さに不安の声が多数

脱毛関連の広告や契約について質問をしたところ、68.3%の方が何らかの不満を持っていることがわかりました。具体的には「『完了』『卒業』といった表現で、その回数で永久脱毛できるという勘違いを招く（43.1%）」、「手数料など追加料金の記載がわかりにくい（または書いていない）（22.9%）」、「モニターの金額が妙に安く、定価を疑う（19.9%）」と、誤解を招く表現や価格に対しての不満が多く回答されました。

脱毛関連の広告や契約で
不満を感じたことがありますか？ (n=900)

※広告への不満に関する調査結果から回答を抜粋



不満に感じる内容はなんですか？

(n=900/複数回答・上位5位まで抜粋)

1位	「完了」「卒業」といった表現で、その回数で永久脱毛できるという勘違いを招く	43.1
2位	手数料など追加料金の記載がわかりにくい（または書いていない）	22.9
3位	モニターの金額が妙に安く、定価を疑う	19.9
4位	少ない回数のコース金額を見て安く感じたが「追加施術が必要」などの理由で最終金額が高くなった	15.4
5位	当日の契約でないと高くなるなど、その場での契約が強引であった	9.0

%

■脱毛コース契約前の自分に、またこれから契約を検討している方へアドバイスするなら？

契約前に「他のクリニックと比較を」「エステ脱毛と医療脱毛の違いをしっかりと理解して！」

前述までのアンケート結果では、初めて脱毛のコース契約をされた際に、他のクリニック等との比較をされなかった方、知名度や価格で決められた方が多くいらっしゃいました。しかし、実際に施術を受けられて効果についての後悔や、広告表現についてのご不満の回答があがりました。

脱毛コース契約時に気を付けるべきアドバイスを、調査対象者900名全員へ質問したところ、「他のクリニックと比較すること（46.0%）」、「エステ脱毛と医療脱毛の違いを理解すること（43.3%）」が上位に。また、自由回答では「追加料金が発生しないか確認すること」といった声もありました。

医療脱毛にもエステ脱毛にも、効果や痛みなどそれぞれの特性やメリット・デメリットがあるため、それらをきちんと比較、理解した上で、脱毛を受けるクリニックやエステを選ばれるとよいと考えます。

脱毛コース契約時に気を付けるべきアドバイスは？（n=900／複数回答・上位5位まで抜粋）

1位	他のクリニックと比較すること	46.0
2位	エステ脱毛と医療脱毛の違いを理解すること	43.3
3位	予約の取りやすさ	38.2
4位	価格が高すぎないか	20.9
5位	施術内容が本当にやりたい内容であるか	19.0

%

■納得のできる脱毛で、快適なライフスタイルに！

脱毛して良かったことは「時短になる」「肌を傷つけずに済む」「おしゃれが楽しみやすい」

コース契約や効果について、多くの不満や後悔が残る場合があるものの、やはり脱毛のメリットは多くあります。脱毛を受けてよかったと思うことを質問したところ、脱毛をすると「自己処理が楽になり時短になった」（66.4%）、「シェーバー等の肌トラブルがなくなった」（50.1%）、「おしゃれが楽しみやすくなった」（28.6%）などの回答を得られました。

現在、脱毛を検討されている方々が、後悔や不満をもつことなく脱毛のメリットを享受できるよう、「脱毛してよかった」と心から感じていただけるよう、聖心美容クリニックおよびS-Laboクリニックは、**ご自身のために慎重に選んでいただきたい**と思っております。

脱毛を受けてよかったと思うことは？（n=900／複数回答・上位5位まで抜粋）

1位	自己処理が楽になり時短になった	66.4
2位	シェーバー等を使う機会が減り肌を傷つけずに済むようになった	50.1
3位	半袖などのおしゃれが楽しみやすくなった	28.6
4位	コンプレックスが解消されて気持ちが明るくなった	24.8
5位	肌がすべすべになった／きれいになった	24.6

%

● 脱毛の回数とスパンについて

医療脱毛の場合、施術回数の目安は、もともとの毛量が少ない方で5～6回、毛量が普通～多めの方で7～8回くらいです※1（個人差があります）。効率的・効果的に脱毛するために、毛周期（毛が生え変わる周期）に合わせて、身体は6～8週間・顔は4～6週間のスパンで脱毛します。※2

「もっと早く脱毛を終えたい」とより短いスパンで脱毛を受けても、1回当たりの効果が少ないため、満足な効果が得られるまでの施術回数が多くなり、費用面でも回数面でも長くなってしまいます。

医療脱毛のご不満上位にある「また同じ部位に毛が生えた」「予定より時間がかかった」については、こうした回数やスパンについての誤解もしくはクリニックからの説明不足が背景にあるかもしれません。

※1 そのため、医療脱毛のコース設定を5～8回にされているクリニック様が多いようです。

※2 最新式の脱毛機であればより短いスパンで施術できるという説もありますが、現状では明確なエビデンスはございません。

■ S-Labo（エスラボ）クリニック渋谷院について

S-Labo（エスラボ）クリニック渋谷院は、聖心美容クリニックのカジュアルラインとして2020年に開院。医療脱毛を中心にレーザーなどのライトな施術を提供しています。

・ S-Labo（エスラボ）クリニック渋谷院公式サイト URL：<https://www.s-labo.clinic/>



■ 聖心美容クリニックについて

「とことん真面目に、美容医療。」をスローガンに、美容外科初ISO9001：2015を認証取得し、美容外科業界の透明性を高めると共に、美容再生医療を全国に先駆けて導入するなど、日本を代表する美容医療業界のリーディングクリニックとして、患者さまに寄り添った提案・施術を施しています。これからも美容医療を患者さまに提供するにあたり、「安心、信頼、納得、安全、満足」を「だいじなもの」として捉え、美容整形業界の発展を後押しし続ける存在でありたいと考えています。

・ 聖心美容クリニック公式サイト URL：<https://www.biyougeka.com/>

■ 当院の衛生対策について

当院では患者様ならびにスタッフの健康と安全の観点から下記のような院内衛生強化に努めております。

- ・ クリニック内の空気除菌
- ・ 次亜塩素酸水もしくは、次亜塩素酸Na、アルコールによる定期的な院内消毒（待合・ドアノブ等）
- ・ 院内に入る際の体温チェック（患者様、クリニックスタッフ）および手指消毒の徹底
- ・ 医師・スタッフのマスク、フェイスガード着用の徹底

■ ビデオ会議・電話・メールでの取材も可能です。

聖心美容クリニックおよびS-Laboクリニックでは、医師への取材を積極的にお受けしております。対面の他、メール・ビデオ会議・お電話等にも柔軟に対応しております。