

2023年6月12日

ADKグループ、 「Azure OpenAI」を活用し、LLM 技術を GPT チャットボットとして 社内 Microsoft Teams にて全社員へ提供を開始

株式会社 ADK ホールディングス(本社:東京都港区、代表取締役社長:大山 俊哉、以下「ADK HD」)は、Microsoft が提供する「Azure OpenAI Service」^{*1} を活用し、LLM(大規模言語モデル)技術をセキュアな環境下で利用できる GPT チャットボットとして、Microsoft Teams にて ADK グループ全社員へ提供を開始しました。

昨年 11 月の OpenAI 社による ChatGPT 公開を受け、世界中で当該技術のビジネス上への活用の検討が加速している中、ADK グループでは、株式会社 ADK マーケティング・ソリューションズ(以下「ADK MS」)のマーケティングインテリジェンスセンターと ADK HD の IT 部門が連携し、部署を横断したプロジェクトを立ち上げ、安全かつ効果的な LLM の活用可能性を検討してまいりました。

この度、本取組みの成果の第一弾として ADK グループにおける 3 つの注力領域である「顧客データ&インサイト」「顧客接点マネジメント」「顧客体験デザイン」の課題にも対応可能な汎用的な環境を確立し、当該ツールをグループ全社に公開しました。

■全体図



この活用例としては、プランニングセクションにおけるマス・デジタルのプランニング業務の高度化やクリエイティブセクションのプレストツール、エンジニアリング領域におけるプログラム作成への適用、バックオフィス業務のさらなる効率化など、様々な業務を想定しています。

また当社では、LLM の活用において前述のツールに加え社内には存在する様々な知見（形式知・暗黙知）を取り込み、ADK グループらしさを反映した独自ツールとして拡張することを目指しています。

- ① 意識/価値観・消費行動・メディア接触など多岐にわたる項目を含む、自社保有データを用いたモデルへの入出力や学習
- ② 社内ワークフローを当該ツールとプロンプトを用いて大規模に収集し、フィードバックする仕組みによるプランニングサポートサービス

今後も ADK グループは上記以外にも様々なテーマに関してツール拡張に取り組み、革新的なテクノロジーの活用を通じて、クライアント企業のビジネスの成果に貢献してまいります。

※1 Azure OpenAI Service

マイクロソフト社が提供する多様なクラウドサービスを利用できる「Microsoft Azure」において、OpenAI 社が開発・提供する多くの AI モデルをセキュアな環境下で利用可能なマネージドサービス。

<株式会社 ADK ホールディングス 会社概要>

グループ全体戦略・運営方針の立案ならびに事業会社の管理・監督、およびグループのバックオフィス機能や、働きやすい環境作りや健全な働き方の推進、インターナルコミュニケーションの活性化などのコーポレート・コミュニケーション機能などを提供する純粋持株会社です。

・ADK HD ウェブサイト <https://www.adk.jp/>

<株式会社 ADK マーケティング・ソリューションズ 会社概要>

マーケティング領域全般における統合的なソリューションをフルファンネルで提供。2021 年に始動した事業ブランド「ADK CONNECT」がフラッグシップとなり牽引するデジタル&データドリブン・マーケティング領域では、専門性の高いスペシャリストが組織横断で集結し、クライアントのビジネス成果に貢献する「価値ある顧客体験」をご提案します。

・ADK MS ウェブサイト <https://www.adkms.jp/>

・「ADK CONNECT」について <https://www.adkms.jp/adk-connect/>

本件に関する問合せ先

株式会社 ADK マーケティング・ソリューションズ

マーケティングインテリジェンスセンター 竹下/正木/有江/鬼丸

ビジネス戦略局 PR グループ 後藤/根岸 e-mail: mspr@adk.jp

株式会社 ADK ホールディングス グループ広報局 平尾/丸山 e-mail: adkpr@adk.jp