

地方から人材不足を解消するマーケティングオペレーション支援サービスの提供を開始

九州全域及び仙台を拠点に地方企業を中心に600社以上のDX（デジタルトランスフォーメーション）支援実績のある株式会社システムフォレスト（本社：熊本県人吉市、代表取締役：富山孝治、以下システムフォレスト）は、企業成長に不可欠なデジタルマーケティングの専門人材不足の課題解決に向けた”マーケティングオペレーション（※1）支援サービス”の提供を開始いたしましたことのお知らせ致します。

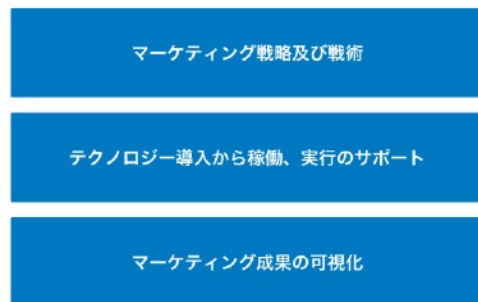
本サービスでは、マーケティングオペレーション専門人材を九州地方で育成するオペレーションセンターを設置。マーケティングオペレーションモデルの設計及びCRMやマーケティングオートメーションの導入・運用までワンストップでご提供します。

本サービスの専門人材育成はマーケティングオペレーション設計構築・人材育成において支援実績を持つゼロワングロース株式会社（本社：京都府京都市、代表取締役：丸井達郎、以下ゼロワングロース）が担い、システムフォレストのクラウド人材に対してマーケティング分野へのリスクリングを支援しています。

サービス概要図

システムフォレストのマーケティングオペレーション総合支援サービス

見込み顧客獲得から育成、そして営業への引き渡しまでの収益プロセス全体を最適化するマーケティング戦略やテクノロジーのご活用を支援いたします。



全体戦略とリンクする戦術設計を重視したマーケティングオペレーションモデルの構築



■事業開始の背景

欧米のマーケティング組織ではマーケティングオペレーション（MOps）（※1）と呼ばれるテクノロジーとデータの活用を推進する専門チームが「マーケティング収益効果の可視化」、「データの利活用による顧客提供価値の拡大」、「マーケティングチームの生産性向上」などを実現しています。これらの専門人材の育成においては、従来のマーケティング知識以上にテクノロジーに関する深い知識が要求され、多くの企業で人材が慢性的に不足しており、マーケティングのDX化の大きな課題となっています。

この課題を解決するべく、システムフォレストではクラウドサービスの導入や活用支援を行う自社人材に対して、ゼロワングロースが提供する人材育成サービスを通じてリスキリングを実施し、マーケティングやマーケティングテクノロジーの知識習得と自社での実践に取り組んで参りました。

自社での実務経験と豊富なクラウド導入経験をベースに、現場力の高いテクノロジー活用を支援します



この実践で得た経験値により、マーケティングオペレーションを自社で採用することが難しい企業様に対してシステムフォレストがオペレーションモデルの構築及びシステムを含めた運用基盤を提供し、安定したオペレーションの実現を支援してまいります。また、企業様の自社人材の育成に関してもゼロワングロースと共にご提供してまいります。

今後ますます増加する需要に対して、働く場所に捉われない新しい職業であるマーケティングオペレーション専門人材を地方から育成し、地方活性化にも貢献してまいります。

（※1）マーケティングオペレーション（MOps）について

MOpsとは、ヒト・マーケティングテクノロジー・マーケティングプロセスを横断的に俯瞰しながら戦術を設計しメンテナンスするファンクションを指します。よくマーケティングとITの架け橋とも呼ばれ、マーケティングテクノロジーの専門知識と分析力や実行力を備えた人材が、IT部門とマーケティングキャンペーンを実施するフィールドマーケティングとの間に入り実務を進めます。属人的ではなく組織的なマーケティング運用を実現するために、CMOやマネジメントチームに近い存在として組織構成されている事が多く、欧米ではフィールドマーケティングやIT部門で経験を積んだ後、キャリアアップのパスの1つとしてMOpsの業務に従事する方も少なくありません。

株式会社システムフォレストについて

株式会社システムフォレストは、地域へのこだわりと地域密着型にてお客様の規模や事業に合わせ、クラウドの最適な活用方法のご提案やシステム開発を得意としており、600社以上のお客様にご導入いただいております。

なお、セールスフォース認定資格者も多数在籍しており、セールスフォース・ジャパン社認定のSalesforce Cloud Alliance Partnerであり、数少ないVAR Partnerです。

IoT分野ではエッジ（センサー）から通信、そしてクラウドによる可視化サービス構築までを、ワンストップで提供しています。

（SORACOM パートナースペースの上位認定「SELECTED インテグレーションパートナー」です。）

詳細については、<https://www.systemforest.com/about/>をご覧ください。

ゼロワングロース株式会社について

外資系企業や海外で実際にマーケティング、カスタマーサクセス、セールスとして活躍した経験があるからこそわかる、レベニュー組織課題の特定やサポートを中心に、コンサルティングサービス、及び人材育成サービスを展開しています。日本ではまだ浸透していないマーケティングオペレーションやカスタマーサクセスオペレーションの考え方や、それに必要なプロセスや組織の構築方法、戦略・戦術設計方法などを特に得意としています。

詳細については、<https://www.01growth.com/about/01growth>をご覧ください。

イベント講演、出展のお知らせ

福岡商工会議所様主催イベント「FUKUSHO DIGITAL EXPO 2022」（2022/12/15～16 アクロス福岡にて開催）にて講演、ブース出展を行います。当リリース内容を踏まえた講演、並びに展示ブースでの個別相談の受付もいたします。

年末のお忙しい中とは存じますが、ぜひご来場ください。

■ 講演：12/15 (木)

『数字指向のマーケティング実践』～マーケティングの成果を数字で証明するデジタル時代のオペレーションモデル～

ゼロワングロース株式会社 代表取締役 丸井達郎氏

■ ブース出展：2022/12/15～16

■ イベントURL：<https://www.fukunet.or.jp/fcci-events/event-2022-12-7/>

会社概要

会社名：株式会社システムフォレスト

代表者：代表取締役 富山孝治

コーポレートサイト：<https://www.systemforest.com/> IoT/AIサイト：<https://www.iot.systemforest.com/>

グループ企業：株式会社ウフル <https://uhuru.co.jp/>

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社システムフォレスト 広報担当 マーケティングチーム 門岡

電話：050-1748-7030 メール：mrk@systemforest.com

WEBからのお問い合わせ：<https://pages.systemforest.com/contact>