

■【多様性の時代】価値観が多様化する時代にあわせた働き方改革へ 医療機関の身だしなみ規定改定、従業員「嬉しい」が8割

◎【院内スタッフも「自分らしさ」を大切に】髪色制限の廃止・ネイルの自由化（一部制限）を実現



近年、個人の多様性を認める風潮が広がりを見せるなか、従業員の身だしなみや服装のルールを改める企業が増えてきています。このたび、**男性専門の総合美容クリニック『ゴリラクリニック』**（医療法人社団十二会／東京都新宿区、総院長：稲見文彦）においても、**男性患者さまの多様性を認める当院のコンセプトにあわせて「従業員スタッフの多様性（自主性）も認めたい」という思いから、2024年1月より「身だしなみ規定」の改訂を実施する運びになりました。**

大まかな変更内容としては、「**髪色制限の廃止**」、「**アクセサリ着用規定の一部緩和**」、「**ネイルの自由化（医師・看護師は一部制限付き）**」など。

もともと当院の従業員の身だしなみは、【**厳格なルール**】が定められていました。例えば、ピアス・イヤリングは「着用不可」、指輪は「結婚指輪のみ OK」、髪の色は「ヘアカラーチャートの8番まで」ほか。

院内規定（一定ルール）が徹底されていた第一の理由は、【**医療機関として、安全面や衛生面を守るため**】。「医療機関として、第一に安全性を考慮し、業務時（施術・接客など）に支障を与えないこと」、そして「常に衛生的かつ清潔感を周囲に与えるものとし、患者さまへ不快感や恐怖感を与えないこと」を理由に、医療機関として当然のルールであると考えられていたことが背景にあります。

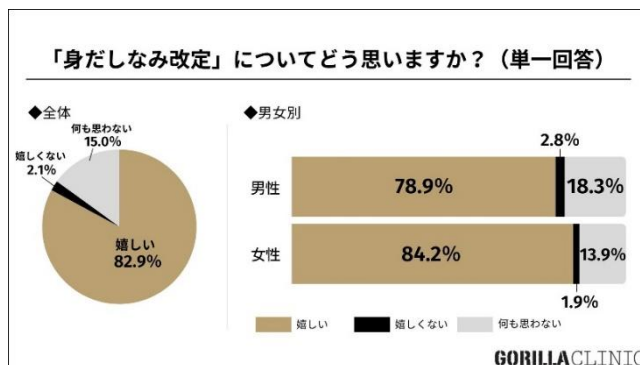


■「男女別：サービス規定に関する意識調査」（当院の従業員 292 名対象・インターネット調査）※詳細は別紙参照

今回のルール改定に伴い、**2023年12月15日～2024年1月9日の25日間、当院に在籍する従業員スタッフ（医師・看護師・カウンセラー）292名（男性74名、女性218名）を対象に【男女別：サービス規定に関する意識調査（インターネット調査）】を実施。**

【**身だしなみ改定についてどう思うか**】の問いに対し **8割以上のスタッフが「嬉しい」と回答しました（82.9%）。**

また、【**改定後に身だしなみを変えようと思うか**】の問いには **7割以上のスタッフが「変えたい」と回答。**【**変えたい身だしなみトップ5**】では、**①髪色 ②ネイル ③ピアス ④ネックレス ⑤眼鏡** という順に、**1位の「髪色」は2人に1人（54.3%）が「変えたい」と回答する結果になりました。**全体を通して、サービス規定の改定に対してポジティブな意見が大多数を占める結果となりました。



当院は**2014年10月11日に池袋で開院し、今年で10周年を迎えます。**「男性美容という文化を創る」というブランドミッションのもと患者さまのみならずスタッフの「理想の自分らしさ」の探求に対しても全力でサポートを行ってまいります。

■【概要】「男女別：サービス規定に関する意識」調査（当院在籍スタッフ 280 名を対象・インターネット調査）

※当データを使用の際はクレジット表記【男性専門の総合美容クリニック『ゴリラクリニック』調べ】を記載ください

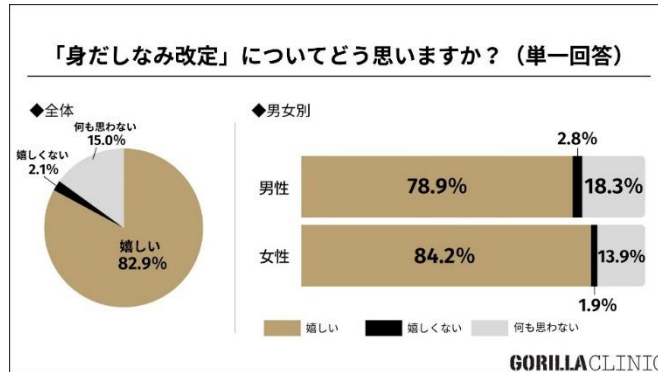
- ①【身だしなみ改定についてどう思う？】8割のスタッフが「嬉しい（82.9%）」と回答
- ②【いままで身だしなみに苦労したことはある？】6割のスタッフが「苦労した（62.9%）」と回答
- ◎【男女別】女性は全体平均より多い7割が「苦労した（69.9%）」と回答／男性は意見が割れる結果に
- ③【身だしなみの苦労したエピソードは？】髪色に関する苦労があった人が多い結果に
- ◎その他にもネイルや髪の長さに関しても声が挙がった
- ④【身だしなみの変化で気持ちの変化はある？】7割のスタッフが「変化あり（67.9%）」と回答
- ◎【男女別】女性スタッフのほうが身だしなみ改定による気持ちの変化が大きい結果に
- ⑤【一番嬉しい改定は？】2人に1人が「髪色」と回答（54.3%）
- ⑥【身だしなみ変える？】7割が「変えたい（71.1%）」と回答／男性は意見が割れる結果に
- ⑦【どんな身だしなみにチャレンジしたい？】「髪色」に関する意見が半数以上を占める結果に
- ⑧【就活で身だしなみ規定は気にした？】「した」人（50.4%）と「していない」人（49.6%）、半数ずつの結果に
- ⑨【身だしなみが自由な店どう思う？】約9割が「不快に思わない（86.8%）」と回答

----- 各質問・詳細 -----

①【身だしなみ改定についてどう思う？】8割のスタッフが「嬉しい（82.9%）」と回答

【質問詳細】「身だしなみ改定」についてどう思いますか？（単一回答）

嬉しい	82.9%	【男性 78.9%、女性 84.2%】
嬉しくない	2.1%	【男性 2.8%、女性 1.9%】
何も思わない	15.0%	【男性 18.3%、女性 13.9%】

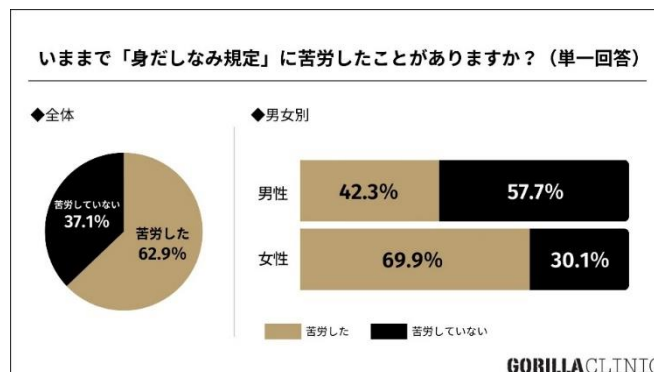


②【いままで身だしなみに苦労したことはある？】6割のスタッフが「苦労した（62.9%）」と回答

◎【男女別】女性は全体平均より多い7割が「苦労した（69.9%）」と回答／男性は意見が割れる結果に

【質問詳細】いままで「身だしなみ規定」に苦労したことがありますか？（単一回答）

苦労した	62.9%	【男性 42.3%、女性 69.9%】
苦労していない	37.1%	【男性 57.7%、女性 30.1%】



③【身だしなみの苦勞したエピソードは？】髪色に関する苦勞があった人が多い結果に

◎その他にもネイルや髪長さに関しても声が挙がった

【髪色】

- ・人生のイベント時に思ったような髪色にできなかった
- ・色落ちしやすい髪色のためカラー代がかかった
- ・髪の色が黒いことにより気持ちが暗くなる、なりたい見た目になれないことで心のストレスがたまる
- ・髪質的にカラーが明るく抜けやすく、頻回に暗くするためにカラーリングしていたのが大変だった
- ・白髪が目立つためヘアカラーのトーンが暗いとすぐに目立ってしまうのが嫌だった

【ネイル】

- ・規定外の色やデザインにした際、患者さまから可愛いネイルと言われたが、上司からは直すよう指導された
- ・ネイルのデザイン、色選び 毎回同じようなデザインになる
- ・デザイン、色の若干の差で可否のライン引きがわかりづらかった

【髪型】

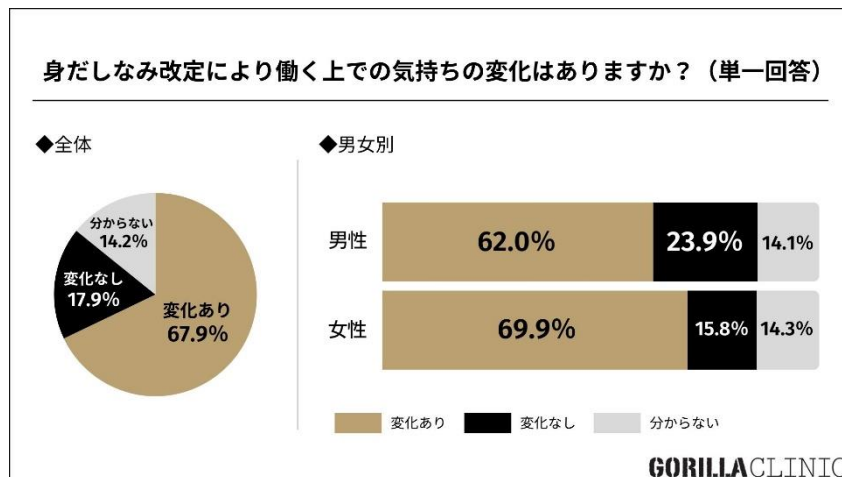
- ・男性の髪型について、規定を守りつつで結い上げていたが指導を受けた

④【身だしなみの変化で気持ちの変化はある？】7割のスタッフが「変化あり(67.9%)」と回答

◎【男女別】女性スタッフのほうが身だしなみ改定による気持ちの変化が大きい結果に

【質問詳細】身だしなみ改定により働く上での気持ちの変化はありますか？(単一回答)

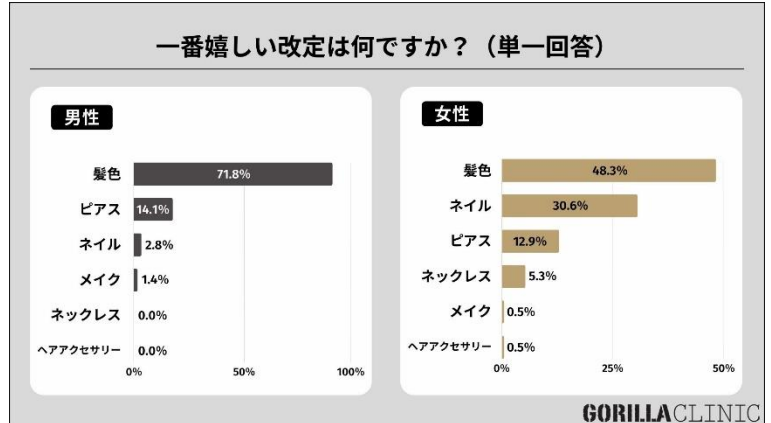
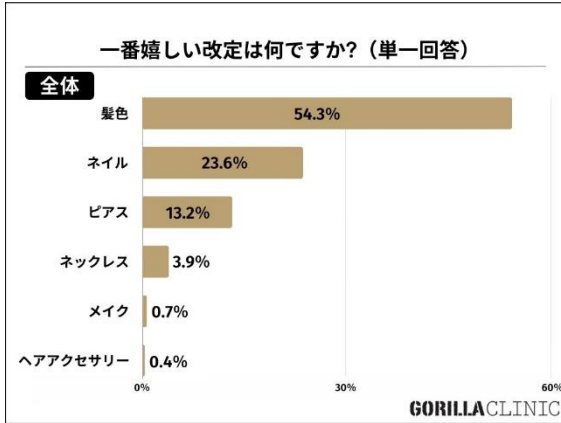
変化あり	67.9%【男性 62.0%、女性 69.9%】
変化なし	17.9%【男性 23.9%、女性 15.8%】
分からない	14.2%【男性 14.1%、女性 14.3%】



⑤【一番嬉しい改定は？】2人に1人が「髪色」と回答(54.3%)

【質問詳細】一番嬉しい改定は何ですか？(単一回答)

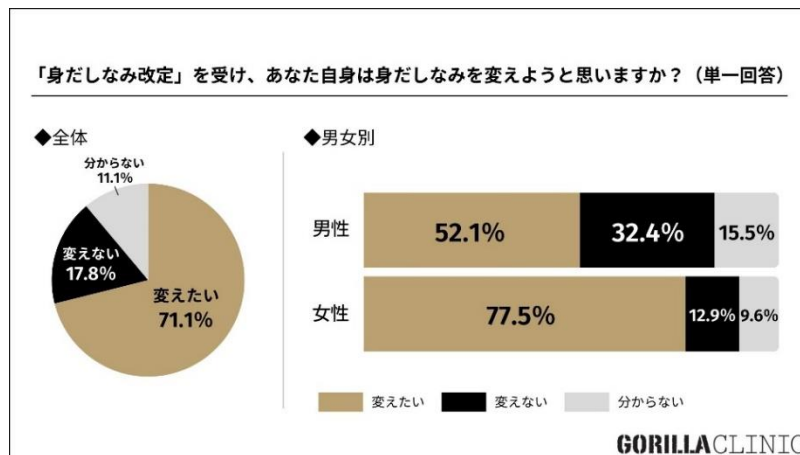
髪色	54.3%【男性 71.8%、女性 48.3%】
ネイル	23.6%【男性 2.8%、女性 30.6%】
ピアス	13.2%【男性 14.1%、女性 12.9%】
ネックレス	3.9%【男性 0.0%、女性 5.3%】
メイク	0.7%【男性 1.4%、女性 0.5%】
ヘアアクセサリ	0.4%【男性 0.0%、女性 0.5%】
その他	3.9%【男性 9.9%、女性 1.9%】



⑥【身だしなみ変える？】7割が「変えたい(71.1%)」と回答/男性は意見が割れる結果に

【質問詳細】「身だしなみ改定」を受け、あなた自身は身だしなみを変えようと思いますか？(単一回答)

変えたい	71.1%	【男性 52.1%、女性 77.5%】
変えない	17.8%	【男性 32.4%、女性 12.9%】
分からない	11.1%	【男性 15.5%、女性 9.6%】



⑦【どんな身だしなみにチャレンジしたい?】「髪色」に関する意見が半数以上を占める結果に

【髪色】

- ・金髪に挑戦し新たな自分を見つけない
- ・インナーカラーを入れてみたい
- ・ブリーチはしないがもう少しだけ髪色を明るくしたい
- ・髪の毛を染める頻度を減らす

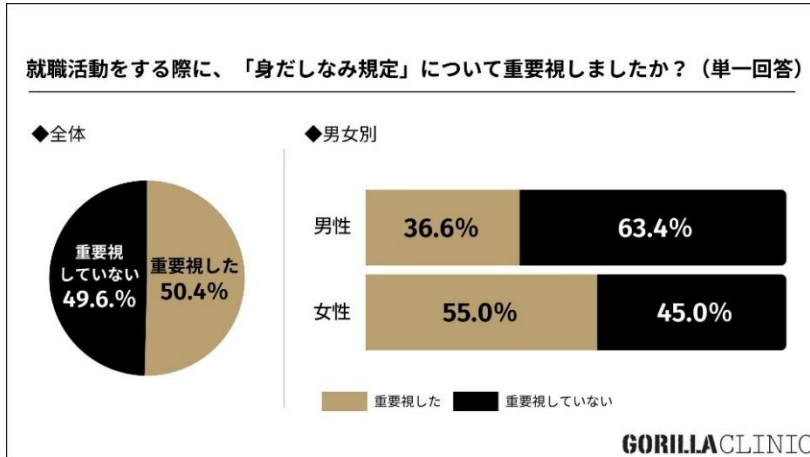
【ネイル】

- ・3D ネイルにしてみたい
- ・ネイルを今までしたことが無いカラーにしたい(パステルカラーなど)

⑧【就活で身だしなみ規定は気にした?】「した」人(50.4%)と「していない」人(49.6%)、半数ずつの結果に

【質問詳細】就職活動をする際に、「身だしなみ規定」について重要視しましたか？(単一回答)

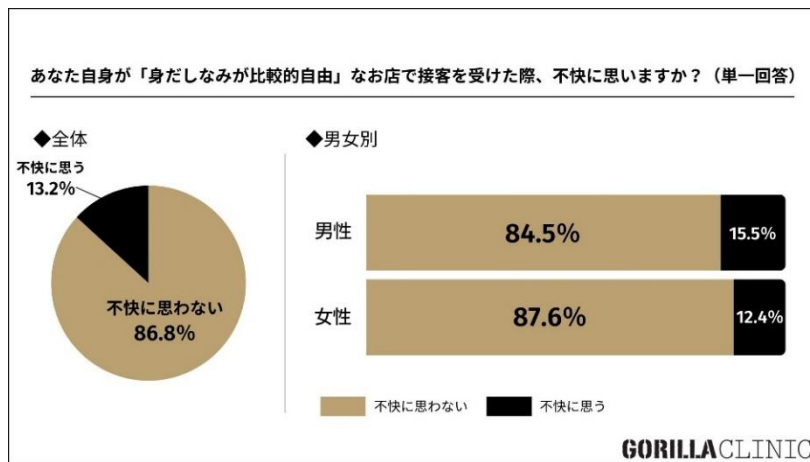
重要視した	50.4%	【男性 36.6%、女性 55.0%】
重要視していない	49.6%	【男性 63.4%、女性 45.0%】



⑨【身だしなみが自由な店どう思う?】約9割が「不快に思わない(86.8%)」と回答

【質問詳細】あなた自身が「身だしなみが比較的自由」なお店で接客を受けた際、不快に感じますか？(単一回答)

不快に思わない 86.8%【男性 84.5%、女性 87.6%】
 不快に思う 13.2%【男性 15.5%、女性 12.4%】



■男性専門の総合美容クリニック『ゴリラクリニック』

- ◎診療科目 : 美容皮膚科、頭髪外来
- ◎初診専用無料ダイヤル : 0120-987-118
- ◎診療時間 : 11:00~20:00(不定休、予約制)
- ◎公式 Web サイト : <https://gorilla.clinic/>

2014年10月創業。「男性美容という文化を創る」ことを使命に掲げ、全国に21院を展開(2024年1月現在)。男性専門の総合美容クリニック(医療機関)として医療用レーザーを使用した「永久脱毛」を始め、スキンケア治療やニキビ(跡)治療、薄毛・AGA治療、医療痩身やスメルケアほか多治療を展開。男性美容に関するありとあらゆる要望を美容医療の力でサポートしている。また創業当初より細部に至るまで【男性志向】を追求し、男性スタッフも多く採用。どのような悩みに対しても男性が恥ずかしがることなく相談できるような環境づくりを徹底している。



アンケートリリースに関するお問合せやご取材は、下記までご連絡ください。

広報部 : 石垣 下谷 鈴木
 TEL : 03-5291-5270 MAIL : pr@gorilla.clinic
 〒169-0072 東京都新宿区大久保2-4-12 新宿ラムダックスビル8階