

観光物流プラットフォームの運営を手掛けるツアーベース株式会社(本社:京都市、代表取締役:大岡周平、以下「当社」 URL <https://www.tourbase.co.jp/>)は、新たに以下の2拠にて手荷物一時預かり・当日配送サービスを提供しており、今後のサービス拡大に努めて参ります。

- ①n・e・s・t 関西空港店(以下「n・e・s・t 関空店」)
- ②TONBORI BASE Cafe&Info (以下「TONBORI BASE」)



「n・e・s・t 関空店」



「TONBORI BASE」

n・e・s・t 関空店への出店に伴い南海電気鉄道株式会社(本社:大阪市浪速区、代表取締役 兼 CEO 社長 遠北光彦、以下「南海電鉄」)のグループ会社であるサザントランスポートサービス株式会社(本社:大阪府堺市、代表取締役社長:片岡健治、以下「S.T.S」)と業務委託契約を締結致しました。

TONBORI BASE 出店については、既に手荷物預かり・配送業務やキャンペーン等での協業実績がある株式会社 JTB(本社:東京都品川区、代表取締役社長:高橋 広行、以下「JTB」)と業務委託契約を締結致しました。

#### ◆サービス内容

##### **n・e・s・t 関空店**

- 一時預り  
【一律 700 円(税込)】
- 当日配送(大阪市内、京都市内のホテルへの当日配送)  
【大阪市内 1,800 円(税込)】【京都市内 2,500 円(税込)】

##### **TONBORI BASE**

- 一時預り  
【一律 600 円(税込)】
- 当日配送(n・e・s・t 関空店、大阪市内、京都市内のホテルへの当日配送)  
【n・e・s・t 関空店 2,000 円(税込)】  
【大阪市内 1,300 円(税込)】  
【京都市内 2,000 円(税込)】
- 宅急便取次(ヤマト運輸)  
【配送地域により異なる】

#### ◆2拠点を開設した背景

関西の玄関口である関西国際空港と買い物需要が多い大阪ミナミエリアは、インバウンド旅客とのタッチポイントとして恵まれた環境であり、ここを拠点としたインバウンド向けサービスを展開することで、インバウンド旅客へのサービス価値向上を図れることが主な理由です。

2019年8月より試験的に運営しておりましたが、この度正式に運営スタートする運びとなりました。

#### ◆インバウンド及び手荷物を取り巻く環境

インバウンド旅客が増加し続けるなか、滞在期間中の買い物で手荷物が増えることにより、コインロッカー不足や交通機関の車内混雑等、手荷物による問題が多々発生してきており、今後更に増加すると懸念されております。

特に、京都・大阪を中心とした観光地では、スーツケースや買い物袋などの手荷物を持ったまま観光ができない事もあり、課題が顕在化しております。

その課題解決を図るべく、当社では手荷物の一時的預かりと当日配送サービス(以下、「当サービス」)を2019年4月より展開しており、旅行の快適性・利便性向上を目的として、n・e・s・t 関空店及び TONBORI BASE において当サービスの運営を開始いたしました。

#### ◆今後の展開

当社は、サービス拡大・利便性向上の為に、オンラインプラットフォーム提供やテクノロジーを駆使した、今までにない取り組みを行う予定です。

また、今回のように観光地を中心にカウンター拠点の拡大を行なって参ります。

観光客の満足度向上、課題解決に向け、当サービスを定着させることに、誠心誠意邁進いたします。

#### ■n・e・s・t 関西空港店 概要

所在地: 南海電鉄 関西空港駅

運営主体: サザントランスポートサービス株式会社

営業時間: 09:00~21:00

電話番号: 072-468-6830

#### ■TONBORI BASE 概要

所在地: 大阪府中央区道頓堀 1-7-21 中座くいだおれビル B1F

運営主体: 株式会社 JTB 西日本インバウンド部

営業時間: 11:00~20:00

電話番号: 080-3831-1491

#### ■当社 概要

社名: ツアーベース株式会社

所在地: 京都市下京区東塩小路町607 辰巳ビル5階

代表者名: 代表取締役 CEO 大岡 周平

設立:2018年12月

資本金:1億円

<当リリースに関するお問合せ>

ツアーベース株式会社

担当:取締役 COO 岩崎 洋介

TEL : 075-354-1777

MAIL : info @ tourbase.co.jp