

リベロ、「引越しラクっとコンシェルジュ®」サービスが 【セゾンカード】を提供するクレディセゾンの『引越し&新生活ナビ』へ採用

— 訪問不要・1回の荷物確認で複数社の見積り比較が可能。
ユーザーに代わって引越しにかかわる手間とコストをコンシェルジュが軽減 —



(「引越し&新生活ナビ」WEBサイトより)

引越し手続きの課題解決と提携事業者の業務軽減を目指す株式会社リベロ（本社：東京都港区、代表取締役社長：鹿島秀俊、以下「当社」）は、2022年8月、株式会社クレディセゾン（本社：東京都豊島区、代表取締役(兼)社長執行役員COO：水野 克己、以下「クレディセゾン」）が運営するWEBサイト『引越し&新生活ナビ』へ、「引越しラクっとコンシェルジュ®」サービスを採用した「引越しコンシェルジュサービス」の提供を開始したことを発表いたします。

「引越しラクっとコンシェルジュ®」は、引越会社選定のための複数社の見積り取得を、訪問不要・コンシェルジュの1度の荷物確認（電話またはオンライン）だけで短時間で完結することができるサービスです。複数社の見積りの比較が簡単にでき、また引越会社との料金交渉をコンシェルジュが代行することで、引越しにかかわる手間の大幅な軽減とコストの削減を実現します。当サービスを、「引越しコンシェルジュサービス」として『引越し&新生活ナビ』で提供することで、より多くのお客様の新生活がおトクでラクなものとなるよう応援いたします。

■ サービス採用の背景

今回、当社がサービス提供のパートナーとして選ばれた背景には、クレディセゾンが提供する『引越し＆新生活ナビ』が新生活を迎えるお客様のお困りごとを解決するという趣旨で開発されたこと、当社が「引越しに関わる手間とコストの軽減」を目指し「引越しらくっとコンシェルジュ®」「引越しらくっとNAVI®」を提供しているという趣旨が一致していた経緯がありました。

引越しは年間500万人が行う生活イベントであり、また結婚、出産、育児、住宅購入など様々なライフイベントと合わせて煩雑な手続きを行う必要がありますが、頻繁に行うイベントではない方が多いため、「引越して何から手をつけたいかわからない…」「新生活にかかる費用が思ったより高く大変…」といったお悩みを抱える方が多くいらっしゃいます。

当社は、提携不動産よりご紹介いただいたお客様を対象としたコンシェルジュによる引越し見積りサポートサービスを2012年より開始、2015年には個人のお客様にもコンシェルジュサービスをご利用いただけるよう、引越し一括見積りサービスのWEBサイトとして「引越しらくっとNAVI®」をリリース、これまで10年以上にわたって引越しの相見積り取得をサポートしてまいりました。

また、「引越しらくっとコンシェルジュ®」「引越しらくっとNAVI®」では、2020年6月3日より、ビデオアプリを使用したオンラインでの引越一括見積りサービスの提供を開始しており、新型コロナウイルスの感染予防策にもつながり、複数の引越会社の訪問見積りへの不安を抱えるお客様からもお喜びのお声をいただいております。

引越会社の正確な見積りを取得するためには、引越しにかかわるさまざまな知識がコンシェルジュスタッフに求められます。当社は、長年培ってきたノウハウを活用し、教育マニュアルを用いたコンシェルジュスタッフの育成に力を入れております。また当社が提供する引越会社向けサービス「HAKOPLA（ハコプラ）」で全国の提携引越会社との強固なネットワークを構築することで、このコンシェルジュサービスを提供することが可能となっています。

■ クレディセゾンのWEBサイト「引越し＆新生活ナビ」について

今回、『引越し＆新生活ナビ』の中で、当社の「引越しコンシェルジュサービス」の特徴がイラストやショート動画で分かりやすく紹介されています。

【『引越し＆新生活ナビ』URL】 <https://www.saisoncard.co.jp/services/moving-support>

【サービス紹介ショート動画URL】 <https://www.youtube.com/watch?v=0l-Ubr89N1I>

■ WEBサイト開設記念プレゼントキャンペーンの実施について

このたびの『引越し＆新生活ナビ』のリリースを記念し、クレディセゾンではTwitterでのプレゼントキャンペーンを実施しています。



<概要>

- 期間：2022年8月29日（月）～9月11日（日）
- 当選者数：3名様
- 賞品：最新型dyson 掃除機(Dyson V12 Detect Slim Fluffy)
- 応募方法：
 - ①クレディセゾン公式Twitterアカウント（@kaori_saison）をフォロー
 - ②指定のツイート（当キャンペーン紹介ツイート）をリツイート

当社は今後も、ユーザーの新生活にかかわる「困った困ったを、良かった良かったに。」とするためのサービスの提供と品質向上に努めてまいります。

■ 株式会社リベロ について

一 新生活を迎える人も、新生活に関わる企業も「困った困ったを、良かった良かったに。」

新生活を迎える人も、新生活に関わる企業も、「困った困ったを、良かった良かったに。」とすることをミッションとして、新生活サービスプラットフォームの構築と提供を通じて、新生活というライフイベントをより便利に、より快適に迎えることができるように、オールユーザーファーストの視点であらゆる社会課題を解決すると共に持続可能な社会の実現に取り組みます。新生活サービスプラットフォームは、法人企業等の登録社数2,723社※、不動産事業者等の登録社数1,106社※のサービス依頼者に対して、お部屋探し、お引越し、ライフライン等を提供するサービス提供事業者719社※に及び強固なネットワークを構築しています。 ※2022年6月末現在

■ 株式会社リベロ概要

会社名 : 株式会社リベロ (Livero Inc.) [東証グロース : 9245]

代表者 : 代表取締役社長 鹿島秀俊

本社 : 東京都港区虎ノ門 3-8-8 NTT 虎ノ門ビル 3F

資本金 : 4億21百万円

設立 : 2009年5月

事業内容 : 移転者サポート事業

URL : <https://www.livero.co.jp/>

「引越しラクッとコンシェルジュ」及び「引越しラクッとNAVI」は、株式会社リベロの商標です。

【本件に関するお問い合わせ先】 株式会社リベロ 事業本部 今村 MAIL : pr@livero.co.jp 取材お問い合わせフォーム : <https://www.livero.co.jp/inquiry/>