

PRESS RELEASE

報道関係者各位

2020年6月吉日

株式会社リベロ

～訪問いらず！オンラインで実現 引越見積りの新しい生活様式～

引越しを取り巻く課題を解決するリベロ、ビデオアプリを使用した「引越一括見積サービス」を開始

昨年末よりテスト導入・手続きの手間を大幅軽減

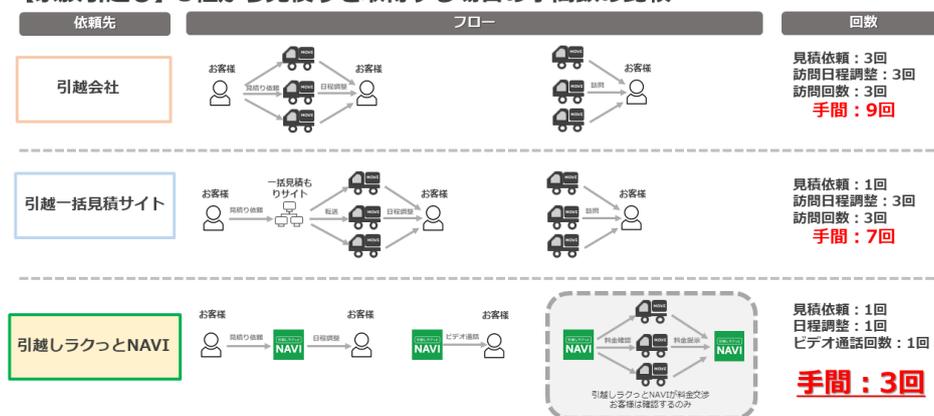
引越手続きの課題解決と提携事業の業務軽減を目指す株式会社リベロ（本社:東京都港区、代表取締役社長:鹿島秀俊、以下当社）は、「引越しラクっとNAVI®」にて、2020年6月3日よりビデオアプリを利用した「引越一括見積サービス」（以下、本サービス）の提供を開始致します。

「引越しラクっとNAVI®」は、お引越しの見積取得のご依頼をいただいたお客様に代わって、当社専任スタッフである「引越しコンシェルジュ」が引越会社様とお客様の間に中立な立場として入り、複数社の引越しの見積取得および料金交渉を行い、お客様にお見積内容をご提示する引越一括見積サービスです。今回ビデオアプリを導入することにより、「電話」、「訪問」、「ビデオアプリ」の3つの手段で見積りを行うことが可能となります。

サービス概要



【家族引越し】3社から見積りを取得する場合の手間数の比較



**引越会社や引越一括見積サイトに依頼した際に発生する
手間を大幅に軽減**

これまで、当社ではお客様より見積取得のご依頼を受けた際に、「1回の訪問」または「お電話」のいずれかの方法でお見積りをしていました。今回新たに導入するサービスでは、「引越しコンシェルジュ」の案内に沿ってビデオアプリを通じてお部屋の荷物を撮影するだけで、簡単に見積りを取得できます。

従来は、ご家族の引越しについてはお客様のご自宅へ訪問してお荷物を確認することが一般的でした。お客様ご自身が複数社の引越会社と日程を調整し、訪問していただく必要がありましたが、本サービスを導入することで、お客様のご自宅を訪問することなく荷物量を把握することができ、さらに、各引越会社に料金交渉を当社コンシェルジュが行う事で、お客様の手間を軽減し、複数社の料金の提示ができるようになりました。

PRESS RELEASE

本格導入の背景

引越見積りをするための訪問対応に手間を掛けたくない、といったお客様のニーズにお応えし、同時に「引越しコンシェルジュ」の業務効率向上も目指し、昨年末より実証実験を開始。

昨今の新型コロナウイルスの影響により、オンラインでの見積依頼が増加傾向にあり、このような環境下において、本サービスを導入する事によって、感染予防対策にも繋がり、引越見積りのご依頼～引越会社の決定までの過程を一本化することが可能となり、お客様の手間を大幅に軽減することが可能となりました。また、引越見積作業を効率化する事で、従業員の働き方改善にも繋がると判断し、本格導入する運びとなりました。

お客様からは「在宅ワークで家族もいる為、訪問での接触には抵抗があったが、在宅中でも1時間程度でスムーズに対応してもらえるサービスで、とても助かった。」といったお声もいただいております。

※一部地域により対応できない場合がございます。

ビデオ通話アプリを使用した際の引越会社決定までの5ステップ

ビデオ通話アプリを利用した 引越発注までの5STEP

STEP 01 一括見積りお申し込み

[STEP1]引越シラクッと NAVI の申込フォームより、引越一括見積りをお申し込み下さい。最短でご登録いただいた電話番号へオペレーターからお客様宛にお電話(0120-793-730)が入ります。

※営業時間は HP を参照。

※サポートセンターが混みあっている場合は、遅れる場合がございます。

STEP 02 荷物確認日程調整

[STEP2]オペレーターが引越情報をヒアリングさせていただきます。続いてビデオ通話アプリを利用した荷物確認の日程調整を行っていただきます。

STEP 03 時間になったら送信される URL にアクセス

[STEP3]設定した日時の約1時間前に SMS が届きます。開始時間になりましたら、届いた SMS に記載のある URL にスマートフォンでアクセスしてください。

STEP 04 コンシェルジュが荷物をチェック

[STEP4]専任のコンシェルジュがビデオ通話アプリを介して、お客様のお荷物量を把握させていただきます。その後ご希望条件等をお伺いした上で、各引越会社に料金交渉まで行います。

STEP 05 相見積りを取得比較検討して発注!!

※ビデオ通話アプリを利用した荷物確認等に要する時間は、約30分程度を想定。

[STEP5] お電話を切ってから、専任のコンシェルジュが、各引越会社と料金交渉致します。各社のお見積りが集まりましたら、お電話にて各社のお見積結果をご報告させていただきますので、ご希望の引越会社をお選びください。

PRESS RELEASE

「引越しラクっと NAVI®」について



URL:<https://hikkoshi-rakunavi.com/>

提供サービス:

- ・引越一括見積サービス
- ・WEB 引越予約サービス
- ・お部屋探し
- ・インターネット回線調査
- ・不用品処分など

引越しラクっと NAVI サイト内で、業界動向やトレンド、ワンポイントアドバイスを情報発信中
手続き方法なども分かりやすく紹介しています

■ビデオ通話アプリを利用した引越一括見積サービスに関する記事

<https://hikkoshi-rakunavi.com/wp/?p=24648>

■株式会社リベロ とは

新生活を迎える人も、新生活に関わる企業も

「困った困ったを、良かった良かったに。」

新生活を迎える人も、新生活に関わる企業も「困った困ったを、良かった良かったに。」をミッションに、新生活に関わる個人及び転勤のある法人企業 2,000 社を超える人事・総務担当者などより多くの人を支え、多様なニーズに応えるべく、提携する「不動産会社 871 社、引越会社 91 社・ライフライン提供会社 70 社」のご支援のもと、お部屋探しや引越見積りの取得、電気・ガスなどのライフラインへの取り次ぎ、転勤業務のお手伝いなどのサービスを提供しています。すべてのニーズに目を向けた“オールユーザーファースト”という考えのもと、新生活に関するあらゆる問題解決に努めます。尚、2020 年 1 月 22 日（水）全国約 50 社の引越会社とともに「引越難民ゼロプロジェクト」を発足。昨今の社会課題である「引越難民」の解決を目指すべく、業界発展の一端を担います。2020 年 4 月には、さらなる事業拡大の為、不動産会社及び引越会社を中心とした 8 社を引受先として資金調達を実施いたしました。

■株式会社リベロ概要



社名 : 株式会社リベロ (LIVERO.INC)
所在地 : 東京都港区虎ノ門 3-8-8NTT 虎ノ門ビル 3F
代表 : 代表取締役社長 鹿島秀俊
資本金 : 8,600 万円 資本準備金 : 7,700 万円
設立日 : 2009 年 5 月
Web サイト : <https://www.livero.co.jp/>

PRESS RELEASE

【本件に関する報道関係者様からのお問い合わせ先】

株式会社リベロ 経営企画部 広報 宮阪・山口

MAIL：pr@livero.co.jp

取材お問い合わせフォーム：<https://www.livero.co.jp/inquiry/>

【本件に関するサービスのお問い合わせ先】

株式会社リベロ WEB 事業部

TEL：03-6636-0300（代表）

Web サイト： <https://hikkoshi-rakunavi.com/>