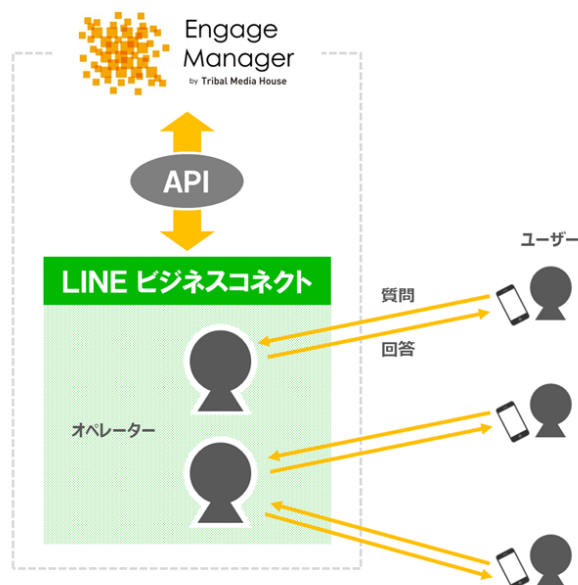


トライバルメディアハウス、LINE ビジネスコネクでチャットボット活用を 支援するサービスを提供開始

マーケティングデザインカンパニーのトライバルメディアハウス（本社：東京都中央区、代表取締役社長：池田紀行、以下「トライバル」）は、このたびLINE株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：出澤剛、以下「LINE」）のコミュニケーションツール「LINE ビジネスコネク」を活用したメッセージングアプリ上でのチャットボット活用支援サービスの提供を開始いたしました。

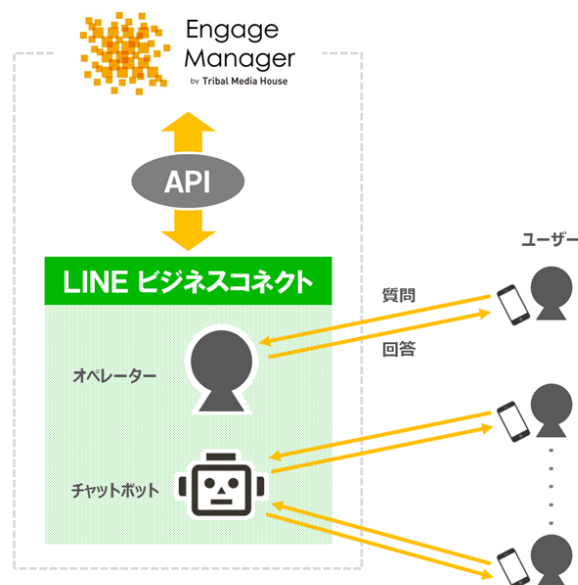
LINE ビジネスコネク

1対nや1対1のメッセージ配信が可能。特定の情報を、限定した友だちに配信することに適している。返信を受け付けたり、その返信への対応ができるが、人力で行う必要がある。



LINE ビジネスコネク + チャットボット

チャットボットを活用すると、友だちからの問い合わせに自動で対応します。複数人からの問い合わせにも同時対応が可能。



サービスパッケージ開発・提供の背景

LINEが2017年下期に実施した「インターネットの利用環境 定点調査（※1）」で、現在日常的にインターネットを利用しているユーザーの約半数は、スマートフォンでのみインターネットを利用しているという状況が明らかになりました。今後も、「スマートフォンのみ」でインターネットを利用するユーザーの増加が予想されると同時に、企業はこれまで以上にスマートフォンを活用した

<本リリースに関するお問い合わせ先>

株式会社トライバルメディアハウス 広報担当 肥後

TEL : 03-6369-0800 MAIL: pr@tribalmedia.co.jp

顧客体験の提供とその環境整備が求められると考えられます。

近年、このスマートフォン上での顧客体験の接点として注目を集めているのが**チャットボット**（人工知能による自動会話プログラム）です。24時間365日いつでもユーザーからの問い合わせに対応できる・有人で対応する必要がない・必要な情報を素早く提供できる、といったメリットから導入を検討する企業が増えている一方で、導入前にどのような準備が必要なのか・どのようなシナリオでオペレーションを行ったらいいのかという点がハードルとなり、導入に至らないケースも出てきています。

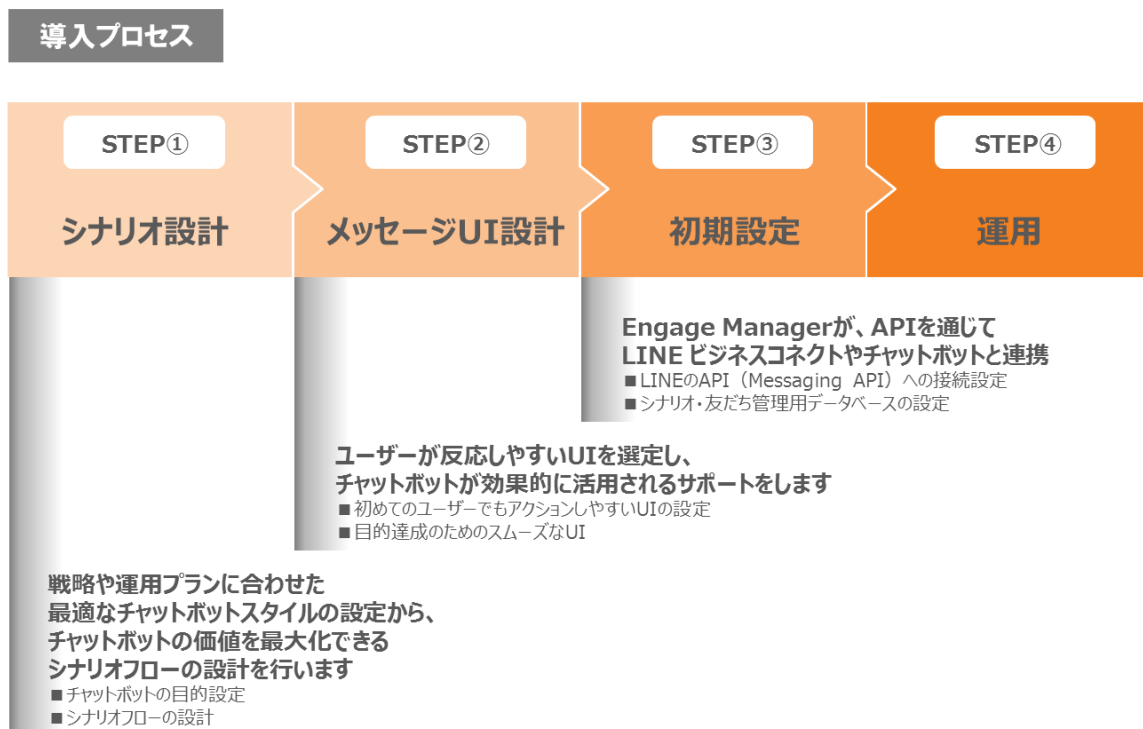
トライバルでは、企業のソーシャルメディアマーケティングにおけるアカウントの立ち上げや、戦略構築、運用などのコンサルティングサービスや、ソーシャルメディア統合管理ツール「Engage Manager」を通して、延べ500社を超える企業のソーシャルメディア活用を支援してきた知見を活かし、このたび「LINE ビジネスコネク」の活用における戦略構築、チャットボットのシナリオ・オペレーション設計、開発・導入サポートをワンストップで支援するサービスの提供を開始いたします。

※1:〈調査報告〉インターネットの利用環境 定点調査（2017年下期） LINE株式会社調べ
<https://linecorp.com/ja/pr/news/ja/2017/2002>

サービスの概要

チャットボットが、企業とユーザーにとって重要なコミュニケーションチャネルとなれることを目指したご支援を行います。

「LINE ビジネスコネク」の立ち上げ・戦略策定、日々のユーザーとのコミュニケーションを中心とした運用プラン、「LINE ビジネスコネク」に対応した自社開発システム「Engage Manager」の提供、目的に合わせた適切なチャットボットのスタイル選定・シナリオ作成、中長期的なチャットボット自体の活用プランニングの作成まで、幅広くサポートいたします。



<本リリースに関するお問い合わせ先>

株式会社トライバルメディアハウス 広報担当 肥後

TEL : 03-6369-0800 MAIL: pr@tribalmedia.co.jp

《Engage Manager (エンゲージマネージャー) とは》

ソーシャルメディアの運用業務をシンプルにするために生まれた、まったく新しい純国産ソーシャルメディア統合管理ツールです。企業のあらゆるソーシャルメディアアカウントを一元的に管理し、日々の運用から戦略的な意思決定までソーシャルメディアに携わる方々を強力にサポートします。

《LINE ビジネスコネクト とは》

LINE株式会社が公式アカウントの各種機能を企業向けにAPIで提供、各企業がカスタマイズして活用することができるサービスです。従来の企業公式アカウントのような一方通行型メッセージ配信だけでなく、特定のユーザーに対してより最適化されたメッセージの送り分けを実現しています。ユーザー同意のもと、企業の持つ既存のデータベース・自社システムとLINEアカウントを連携させることで、メッセージ配信ツールという枠を超えた顧客管理（CRM）・業務ソリューションツールとしての利用が可能です。

※LINE株式会社では、LINEアカウントに紐付いた各企業の顧客データを保持することはありません。

※LINE、LINE ビジネスコネクトはLINE株式会社の商標または登録商標です。

会社概要

トライバルメディアハウスは、「人類にオドロキと感動を！ 人生にもっと熱狂を!!」をミッションに掲げ、顧客を熱狂させる全くあたらしいマーケティングを創造するマーケティングデザインカンパニーです。

従来の手法にとらわれないストラテジーと斬新なアイデア、それを実現するためのテクノロジーで、企業のマーケティングとユーザー体験に変革をもたらします。

社名：株式会社トライバルメディアハウス

本社所在地：東京都中央区銀座2-15-2 東急銀座二丁目ビル

代表取締役社長：池田紀行

事業内容：デジタルマーケティング事業

<http://www.tribalmedia.co.jp/>

＜本リリースに関するお問い合わせ先＞

株式会社トライバルメディアハウス 広報担当 肥後

TEL : 03-6369-0800 MAIL: pr@tribalmedia.co.jp