

2015年9月3日

フューチャーアーキテクト株式会社
(コード番号 4722:東証一部)

トマト銀行向けに『SKYBANK』の「預り資産販売事務支援」サービスを開始 ～営業店の事務時間を30%・本部業務を50%削減、事務の堅確化により販売を強化～

フューチャーアーキテクト株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長：東 裕二、以下フューチャーアーキテクト）は、金融機関向けの戦略業務系クラウドサービス『SKYBANK』のファーストユーザーである株式会社トマト銀行（本社：岡山県岡山市、取締役社長：高木 晶悟、以下トマト銀行）向けに、新たに2015年6月より「預り資産販売事務支援」サービスの提供を開始したことをお知らせいたします。

SKYBANK は、金融機関（銀行・信用金庫・信用組合等）向けの戦略業務系クラウドサービスで、コア業務を支える機能を統合的に提供します。営業力の抜本的強化に取り組むトマト銀行は、法人向け営業の業務改革を先行して推進してきましたが、今回は個人（リテール）分野の業務改善と推進強化を目的に新たにSKYBANKの「預り資産販売事務支援」サービスの導入を決定しました。

■「預り資産販売事務支援」サービスの導入による効果

➤ 営業店の事務時間を30%・本部業務を50%削減

投資信託の個人向け資産運用商品販売業務のシステム化により、営業店業務を約30%、本部業務を約50%削減し、業務を効率化しました。特に、注文情報を投信窓販約定システム（証券会社提供）に自動連携することで、本部業務を大幅に効率化しています。

➤ 預り資産販売事務の堅確化

販売業務にかかる相談受付から注文までのプロセスをナビゲーションすることで、当該業務経験の深い・浅いに関係なく高い品質で業務を処理できるようになりました。また、営業から販売事務までを一気通貫で行えることで、関連するシステムや法定帳票の入力・転記ミスを防止しています。

➤ 顧客満足度の向上

SKYBANK は、顧客情報や預り資産販売時に必要な情報等を一元的に管理・保有していることから、お客様の投資信託購入申し込み時の記入負担を軽減しています。また、適切かつ効率的な販売手続きと的確なアフターフォローができるよう銀行担当者の業務をサポートすることにより、顧客満足度の向上に貢献します。

トマト銀行は、法人と個人を一体として捉えた多面的な営業活動の展開により、顧客満足度の向上、効率化、収益の向上を目指します。

フューチャーアーキテクトは、クラウドサービスの導入はもとより、利用開始後の実運用フェーズにおける業務効果の最大化を目指し、トマト銀行のパートナーとして強固なサポートを継続していきます。

フューチャーアーキテクトは、『SKYBANK』をはじめ金融機関向けソリューションメニュー『Future Banking Solution (FBS)』の展開に力を入れています。金融業務と IT の分野での、業務コンサルティングサービスからシステム構築・導入・運用・保守まで、一貫して顧客ニーズに合わせた最適なサービスを提供します。

◇ SKYBANK サービスメニュー

- 営業支援サービス : 法人 CRM、個人 CRM
- 事務支援サービス : 電子りん議、格付・自己査定、預り資産、償却引当
- 経営管理サービス : 収益管理、原価管理
- 生産性分析サービス : ログ分析レポート、利活用コンサルティング

◇ IT 領域サービス

- 「IT コスト適正化/IT チューデリ」、「IT 中計策定」、「勘定系選定」、「PMO 支援」

● フューチャーアーキテクト株式会社 概要

代表者 : 代表取締役会長 金丸 恭文、代表取締役社長 東 裕二

設立 : 1989 年 11 月

資本金 : 14 億 21 百万円

売上高 : 連結 : 344 億 24 百万円 単体 : 197 億 27 百万円 (2014 年 12 月期)

社員数 : 連結 : 1,587 名 単体 : 783 名 (2014 年 12 月期)

URL : <http://www.future.co.jp>

事業内容 : IT を武器とした課題解決型のコンサルティングサービスの提供

● 本件に関するお客様からのお問合せ先

フューチャーアーキテクト株式会社 金融ビジネス本部

TEL : 03-5740-5792 E-mail : gr-financial@future.co.jp

● 本件に関する報道機関からのお問合せ先

フューチャーアーキテクト株式会社 広報担当 高橋

TEL : 03-5740-5723 E-mail : pr1@future.co.jp