

「eSPORTSポンパレモール支店」が ポンパレモールベストショップ2014 スポーツ・アウトドア部門グランプリを受賞

株式会社eSPORTS(本社:岐阜県岐阜市、代表取締役社長:富田義智、以下eSPORTS)は、同社が運営する「eSPORTSポンパレモール支店」が、2015年1月23日に発表された『ポンパレモールベストショップ2014』のスポーツ・アウトドア部門においてグランプリを2年連続で受賞しました。

株式会社リクルートライフスタイルが運営するショッピングモール「ポンパレモール」に出店しているeSPORTSポンパレモール支店は、スポーツ、アウトドア、健康用品を中心とした幅広いジャンルにわたる数多くの商品と魅力ある自社製品をあわせて140,000点*1ほど取り扱っており、目的の商品を探しやすいよう工夫されたWebサイトの仕組みと、徹底した価格調査に基づいた最適な価格での販売を強みとしています。また、商品を購入されるお客様への明確な納期表示や、欠品率の減少、お客様対応と配送スピードの向上など、お客様の満足度向上のための取り組みを日頃から実践しています。

『ポンパレモールベストショップ2014』では、約1,800(2015年1月現在)の出店者を対象に、レディスファッション、メンズファッション、食品、スイーツなどのジャンル別に年間のベストショップが選出されます。eSPORTSポンパレモール支店は、スポーツ・アウトドア部門の68店舗のなかからベストショップに選ばれ、グランプリを受賞しました。年間グランプリは2013年3月にポンパレモールがオープンして以来、2年連続の受賞です。また、月間部門別グランプリにおいても2014年4月～11月まで8か月連続で受賞を果たしました。

eSPORTSの豊富な商品数と丁寧かつスピーディな対応がポンパレモールユーザー様から評価されたことと、eSPORTSのスタッフひとりひとりがお客様に喜んでいただくために期待以上のサービスを提供し、各々が設定した目標に真摯に取り組んだ結果が今回の年間グランプリ受賞につながりました。

eSPORTSポンパレモール支店は、部門グランプリ受賞店として今後もお客様に安心して利用いただけるサービスを提供するとともに、これから、より一層向上心を強く持ち、経営理念でもある“お客様の期待・想像を超える”ショップを目指します。

*1 eSPORTSでは常時200,000点以上の商品を取り扱っていますが、出店先により掲載されている商品数は異なります。

- **株式会社eSPORTS 会社概要**
 代表者：代表取締役社長 富田 義智
 設立：2008年7月
 資本金：1億円
 売上高：約39億円(2014年12月期)
 社員数：36名(2014年12月)
 URL：<http://esports.co.jp>
 事業内容：ECショップの運営、
 スポーツ用品・アウトドア用品の販売

- **本件に関するお問合せ先**
 株式会社eSPORTS 管理部 前田
 TEL：058-214-4517
 E-mail：info@esports.co.jp

