

## コードキャンプがカスタマーサクセスへの転職プログラムを開始 ～「CodeCampGATE Customer Success」日本初の転職支援プログラム～

20代向けの学習/転職支援サービス「CodeCampGATE」を運営する株式会社コードキャンプ（本社：東京都新宿区、代表取締役CEO：堀内 亮平）は、2020年4月7日から、有名企業のカスタマーサクセス担当者と現役エンジニアがマンツーマンで教える、日本初の「カスタマーサクセス」への転職支援プログラム（URL:<https://codecamp.jp/gate/cs>）の提供を開始します。

これまで、IT業界へ数多くの人材を輩出したCodeCampのオンライン教育ノウハウを活かして、米国で最も有望な仕事\*にもあげられている「カスタマーサクセス」への転職を支援します。

### ■営業職からIT業界へ転身。いま「カスタマーサクセス」が求められる理由

カスタマーサクセスは、Webサービス（SaaS）の成功を牽引する存在として近年大きな注目が集まっている職種です。米国では最も有望な仕事\*にあげられており、日本のIT企業でも活躍の場が広がっています。

現代のIT/Web業界において、カスタマーサクセスは欠かせない存在ですが新しい職種であるため人材が不足しており、営業職など他の職種からの転職が求められています。CodeCampGATEの「カスタマーサクセス転職コース」では、Webサービスに関する基礎知識やテクノロジースキルを磨き、異業種からカスタマーサクセス職への転職を支援します。

### ■カスタマーサクセスに求められる基礎知識とスキルをオンラインで体系的に習得

CodeCampGATE Customer Success（カスタマーサクセス転職コース）では、IT業界で働いた経験がない方を主な対象として、オンラインでトレーニングや転職支援を提供します。オンラインレッスンではSaaSやカスタマーサクセスに関する基礎知識をはじめ、マーケティング、テクノロジースキルについて体系的に学ぶことができます。



いま、最も有望な職業

# Customer Success

カスタマーサクセス

に未経験から挑戦しよう!

カスタマーサクセスは成長を続けるIT業界から求められる有望な職業です。  
2ヶ月でデジタルスキルを習得し、営業職や非IT業界から転職を実現。

無料 | 受講相談はこちら

エントリーはこちら

#### 【本コースの特徴】

- 有名企業のカスタマーサクセス担当者や現役エンジニアとのマンツーマンレッスン
- SaaSベンチャー監修の実践的な学習カリキュラム
- IT/Web業界に精通したキャリアアドバイザーからの転職活動支援

CodeCampは本コースを通じて、コミュニケーション能力とテクノロジースキルを活かして活躍することができる、カスタマーサクセス人材を輩出します。

#### 《「CodeCampGATE Customer Success」プログラム概要》

- 開講日：2020年4月7日
- 受講期間：2ヶ月
- プログラム内容：オンラインカリキュラム/レッスン、修了証/推薦状の発行、転職サポート
- 受講料：74,000円（税抜）※初回限定の特別価格（通常：148,000円（税抜））
- 詳細/エントリー：<https://codecamp.jp/gate/cs>

#### 【学習カリキュラムについて】

1. カスタマーサクセス概論  
各種数値設計（Churn Rate,LTV,MRR等）、SaaS/サブスクリプションモデルについて、プロセスマネジメントなど
2. マーケティング概論  
Webマーケティング、CRM/MAツール、UI/UXなど
3. システム開発概論  
サービス構成について、プログラミング基礎（HTML/CSS,JavaScript,PHP）、データ分析（Python,SQL）など

■コードキャンプ株式会社 代表取締役 CEO 堀内亮平より  
「テクノロジーを使った仕事の価値は、今後より一層高まる」

AIなどによって多くの仕事がなくなると言われています。しかしテクノロジーの発展によりビジネスは大きく変わり、テクノロジーを使いこなす仕事は反対にますます増えていきます。その代表格ともいえるのがカスタマーサクセスという職種です。

まだ市場に多く人がおらず、IT/Web業界でのニーズが高まるポジションだからこそ、これまで多くの未経験者をエンジニアに育てあげてきたCodeCampGATEのノウハウが活用出来ると考えています。既存産業から、テクノロジースキルを身に付け、カスタマーサクセスに挑戦しましょう。

コードキャンプは、ビジネス職に向けたテクノロジースキル習得支援により、「人と社会の成長を加速させる」存在として役割を果たしていきます。

## ■コードキャンプについて

会社名：コードキャンプ株式会社

代表取締役 CEO：堀内 亮平

本社：東京都新宿区西新宿7丁目22番35号 西新宿三晃ビル4階

事業内容：2013年に日本初のオンライン・マンツーマンで学べるプログラミングスクール「CodeCamp」を開校、2016年に転職・就職を目指す人の支援プログラム「CodeCampGATE」を展開、2017年に小学生・中学生のためのプログラミング教室「CodeCampKIDS」を開校。テクノロジーの「学ぶ・働く」を知るメディア「CodeCampus」の企画・運営を行なう。

URL：<https://codecamp.jp/>

\*※Linkedin 「2020 Emerging Job Report」より

<https://business.linkedin.com/talent-solutions/emerging-jobs-report#select-country/two-zero-two-zero>