

2021年3月9日  
フューチャーアーキテクト株式会社

## 給与支払報告書を対象とした AI-OCR サービスの提供を開始 ～AIによる非定型帳票の解析とデータの自動入力によりお客様の業務省力化を支援～

フューチャーアーキテクト株式会社(本社:東京都品川区、代表取締役社長:神宮由紀、以下フューチャーアーキテクト)は、自治体やビジネスプロセスアウトソーシングベンダー(以下 BPO 事業者)が扱う給与支払報告書(以下給報)を対象に、AIを活用した OCR(Optical Character Recognition: 光学的文字認識)サービスの提供を 2021 年 1 月から開始したことをお知らせいたします。

給報は、自治体や BPO 事業者が扱う最大規模の帳票で、1～3 月にデータ入力業務が集中するため担当部門の負荷が短期間に非常に高くなる状況が長年続いています。これまでも業務省力化を目的に OCR や AI-OCR が注目されてきましたが、給報のレイアウトが無数にあるがゆえに事前に定義することが困難であり、かつ、非常に高い読み取り精度を求められるため、実業務への適用には至らずにいました。

フューチャーアーキテクトは、実運用に耐えうる AI モデルを実装できる技術力と業務改革ノウハウを強みに、独自の AI-OCR エンジンと最新のアルゴリズムを組み合わせ、給報向け AI-OCR サービスを開発しました。本サービスでは、非定型フォーマットを AI が解析して自動入力するため、事前の設定等は不要です。さらに、マイナンバーや金額など正確性が求められる項目で手書きと活字が混在している場合でも高い精度\*で読み取ります。

給報向け AI-OCR は、フューチャーアーキテクトが提供する「Future OCR®」のサービスメニューの1つであり、サービス提供開始から 2 カ月で既に複数のお客様に導入していただいています。また、本格導入の前にまずは実業務への適合について検証したいというお客様向けに「スタートプラン」も用意しています。

フューチャーアーキテクトは、「Future OCR®」の共同開発者であり販売代理店でもある SG システム株式会社とともに、自治体や BPO 事業者に給報向け AI-OCR サービスを提供することで、業務省力化による貴重な労働資源の有効活用を支援し、高い付加価値を創出していきます。

\* 2019 年度の給与支払いに対する 2020 年 1～3 月の給報データ入力業務における当社検証で 97～99% (項目ごとに異なります)の認識精度を達成しています。

(参考)

AIを活用した OCR プラットフォームサービス「Future OCR®」の提供を開始

～実運用に耐えうる AI モデルを開発し実装する技術力と業務改革ノウハウを集約したシステム基盤

<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000434.000004374.html>

福知山市とフューチャーアーキテクト、AI-OCR と RPA を連携させた子育て支援政策の窓口業務の自動化に向けた共同実験を開始

～紙帳票の読取り、データ入力、集計・加工、出力を効率化しサービス品質の向上を追求～

<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000427.000004374.html>

佐川急便の配送伝票入力業務を自動化する AI システムが本稼働

～月間 8,400 時間を創出し、貴重な労働資源を最大限に有効活用～

<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000347.000004374.html>

※ Future OCR®はフューチャーアーキテクト株式会社の登録商標です。

#### ■SG システム株式会社 概要

代表者： 代表取締役社長 谷口 友彦

設立： 1983 年 2 月 17 日

事業内容： 情報システムに関する企画、設計、開発、保守、運用業務

所在地： 京都府京都市南区上鳥羽角田町 25

URL： <https://www.sg-systems.co.jp/>

#### ■フューチャーアーキテクト株式会社 概要

代表者： 代表取締役社長 神宮 由紀

設立： 2016 年 4 月 1 日

事業内容： IT を武器とした課題解決型のコンサルティングサービスの提供

URL： <https://www.future.co.jp/architect/>

#### ■本件に関する報道機関からのお問合せ先

フューチャーアーキテクト株式会社 広報担当：高橋、中村

TEL : 03-5740-5723 E-mail : [f\\_pressroom@future.co.jp](mailto:f_pressroom@future.co.jp)