

2019年2月4日
フューチャーアーキテクト株式会社

不二家洋菓子店の新店舗システムを全国約 500 店舗に導入 ～タブレットを活用したオリジナル POS で全店の売上・在庫を本部がリアルタイム管理～

フューチャーアーキテクト株式会社(本社:東京都品川区、代表取締役社長:東 裕二、以下フューチャーアーキテクト)は、株式会社不二家(本社:東京都文京区、代表取締役社長:櫻井 康文、以下不二家)の洋菓子店舗向けに新店舗システムを開発し、全国の約500店舗(全店のうちの導入店舗数)に導入したことをお知らせいたします。

不二家は、ケーキなどを工場・店舗にて製造し販売する「洋菓子事業」と、スーパーやコンビニで販売される菓子の製造・卸売を行う「製菓事業」を2大主力事業とし、お客様の満足を第一に考え常に製品と店舗の品質を改善し続けています。今回、これまで以上にお客様に寄り添う接客と、販売情報の見える化による発注・在庫管理・売上分析などの業務効率の向上のため、洋菓子事業における業務とシステムの改革を行いました。

フューチャーアーキテクトは、タブレットを活用したオリジナルのPOS(販売時点管理)システムと店舗発注システムを開発し、全店の売上と在庫の情報を本部がリアルタイムに把握し管理できるようにしました。また、各店舗では単品データに基づく発注により在庫が最適化され、売上をリアルタイムで分析できるようにしました。さらに、商品についてタブレットを用いて詳しく丁寧に説明することで、お客様との距離を縮め高い品質のサービスを提供できるようにしました。

不二家とフューチャーアーキテクトは、全店舗における新システム導入効果の最大化を追求し、機会ロス・廃棄ロスの極小化と、売上・利益の大幅かつ確実な向上を目指します。さらに、各店舗のリアルタイムデータをベースとした本部のマネジメントと、本部・店舗間の連携をより一層強化していきます。

● フューチャーアーキテクト株式会社 概要

代表者 : 代表取締役会長 金丸 恭文、代表取締役社長 東 裕二

設立 : 2016年4月1日

事業内容 : ITを武器とした課題解決型のコンサルティングサービスの提供

URL : <https://www.future.co.jp>

● 本件に関する報道機関からのお問合せ先

フューチャーアーキテクト株式会社 広報担当 高橋

TEL : 03-5740-5723 E-mail : groupmarketing@future.co.jp