



2019年7月31日

報道関係各位

株式会社ロイヤリティ マーケティング

Ponta提携社とお届け！「Pontaいましる」
2019年7月「暑さ対策」に関する調査

**エアコンの魅力的な機能1位に、掃除の手間を軽減する「内部の自動洗浄機能」
家庭でのエアコン掃除、“フィルター”は約8割の一方で“内部”は約5割**

共通ポイントサービス「Ponta（ポインタ）」を運営する株式会社ロイヤリティ マーケティング(本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：長谷川 剛、以下「LM」)は、「暑さ対策」に関する調査結果をご報告いたします。本調査は、あなたの知りたい“いま”をPonta提携社と調べる「Pontaいましる」2019年7月調査として、株式会社コジマの協力を得て「Pontaリサーチ」にて実施いたしました。

<エアコン平均設定温度>

- ・ 自宅の主な居住スペース(リビング・居間)のエアコン(冷房)の平均設定温度は「26℃」が最多 (24.0%)

<設定温度の決定権>

- ・ 家族で集まる際のエアコン(冷房)の設定温度は“女性”の希望に合わせることが多い

<エアコン平均設定温度×設定温度の決定権>

- ・ 「自分の希望に合わせることが多い」で、“女性”の割合が高いのは「26～28℃」と高めの設定温度
- ・ 「自分以外の希望に合わせることが多い」で、“自分以外の女性”の割合が高いのは「24℃」と低めの設定温度

<暑さ対策での節電行動>

- ・ 節電を意識し「家に一人でいる時はエアコン(冷房)の使用を控えている」は70.5%
- ・ 同居家族がいる場合「できるだけ家族で一つの部屋に集まってそこでエアコン(冷房)を利用している」67.0%

<暑さ対策での節電行動：家に一人でいる時はエアコン(冷房)の使用を控えている>

- ・ 節電を意識し「家に一人でいる時はエアコン(冷房)の使用を控えている」について、性年代別でみるとどの年代も女性のほうが割合が高い。年代が上がるに伴って増加し、60代以上の女性では8割と最も高い

<暑さ対策での節電行動×室内での熱中症経験>

- ・ 「家に一人でいる時はエアコン(冷房)の使用を控えている」を“よくする/たまにする”人で、室内での熱中症経験ありは、20代が最も高く25.9%。一方60代以上は8.2%と、17.7ポイント差

<エアコンの節電対策>

- ・ エアコンの節電対策として行っていること、1位「ドアや窓を閉めて冷気を逃がさないようにする」(52.1%)
- 2位「扇風機やサーキュレーターを併用する」(45.9%)
- ・ 性別では、男性よりも女性が節電対策を行う傾向

<エアコンのお手入れ>

- ・ 自宅の主な居住スペース(リビング・居間)におけるエアコンのお手入れ実施状況、「家庭でのフィルター掃除」は約8割、「家庭での内部掃除」は約5割

<エアコン使用時のマイナス面>

- ・ 自宅でのエアコン使用でマイナスな面、女性の約半数(47.9%)が「身体の冷え」を感じる

<エアコンの魅力的な機能>

- ・ エアコンの魅力的な機能、1位「エアコン(冷房)内部の自動洗浄機能」54.7%
- 2位「お部屋内の空気清浄・除菌・消臭機能」51.6%

<調査概要>

調査方法：インターネット調査

調査期間：2019年7月2日(火)～7月3日(水)

パネル：「Pontaリサーチ」会員(Ponta会員で「Pontaリサーチ」への会員登録をして頂いている方)

回答者数：3,000人 男性、女性×年代別(20・30・40・50・60代以上)の各10セルで300サンプル

※調査結果は小数点第2位を四捨五入しています。



▶ TOPICS : エアコンの設定温度は26℃が最多。女性の希望に合わせる傾向が高い

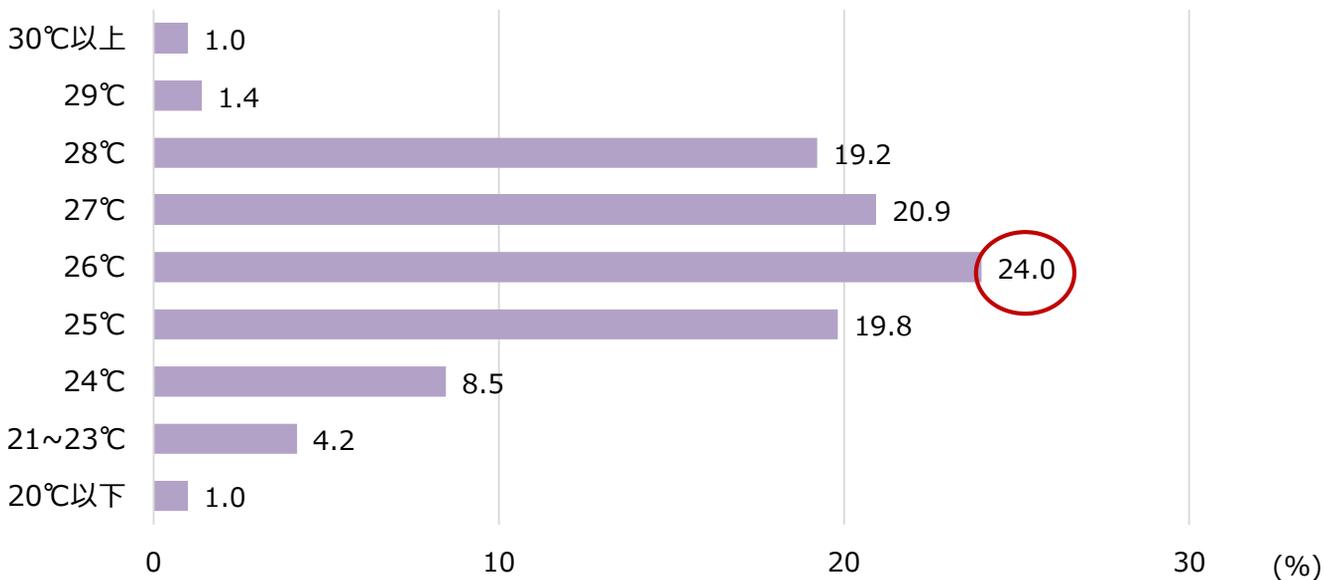
<エアコン平均設定温度> <設定温度の決定権>

自宅の主な居住スペース(リビング・居間)のエアコン(冷房)の平均設定温度は「26℃」が最多(24.0%)

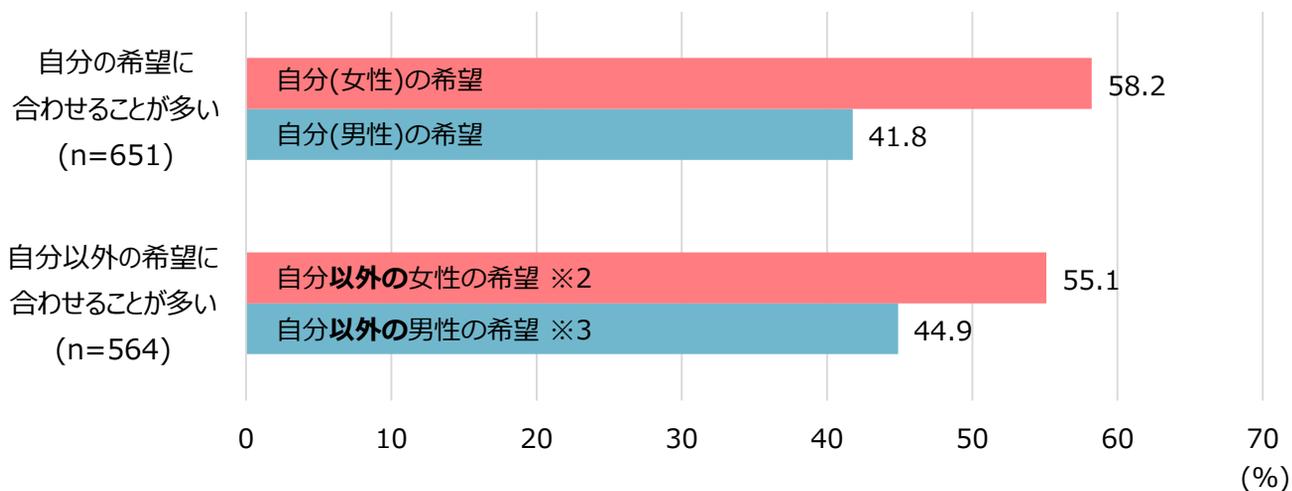
家族で集まる際のエアコン(冷房)の設定温度は“女性”の希望に合わせることが多い

- … 自分の希望に合わせるが多い : 女性 58.2%
- … 自分以外の希望に合わせるが多い : 自分以外の女性 55.1%

■ 夏場(7月~8月)の、ご自宅の主な居住スペース(リビング・居間)のエアコン(冷房)の平均設定温度は何度ですか。(ひとつだけ) 【ワンルーム/リビングにエアコン(冷房)有】 ※1 n=2,502



■ 夏場(7月~8月)に、ご自宅の主な居住スペース(リビング・居間)に家族で集まる際、エアコン(冷房)の設定温度はどなたの希望に合わせる傾向が高いですか。(ひとつだけ)



※1 エアコン所有者で「ワンルーム」もしくは「居間・リビング」にエアコン設置している方。
 ※2 自分以外の女性の希望 = 「配偶者(女性)」「母」「子ども・兄弟・孫(女性)」「祖母」「その他(女性)」の合計。
 ※3 自分以外の男性の希望 = 「配偶者(男性)」「父」「子ども・兄弟・孫(男性)」「祖父」「その他(男性)」の合計。



TOPICS : エアコン設定温度の決定権によって、設定温度の傾向に違い

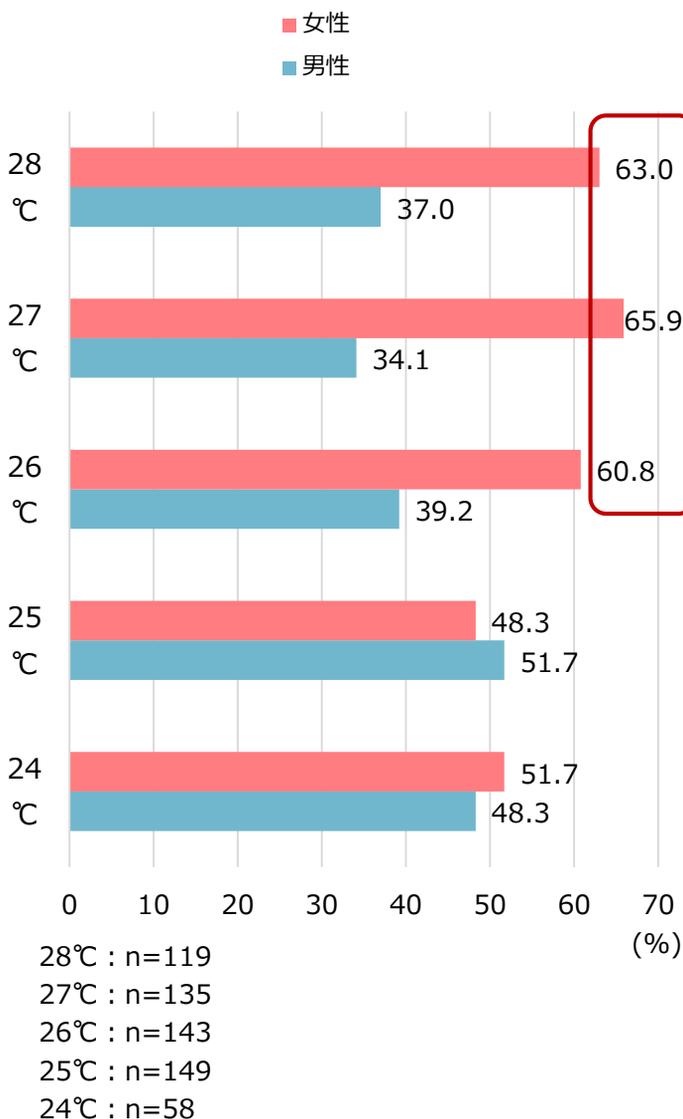
<エアコン平均設定温度×設定温度の決定権>

「自分の希望に合わせることが多い」で、“女性”の割合が高いのは「26~28℃」と高めの設定温度
「自分以外の希望に合わせることが多い」で、“自分以外の女性”の割合が高いのは「24℃」と低めの設定温度

■夏場(7月~8月)の、ご自宅の主な居住スペース(リビング・居間)のエアコン(冷房)の平均設定温度は何度ですか。(ひとつだけ)

【エアコン設定温度決定権別】※

自分の希望に合わせることが多い



自分以外の希望に合わせることが多い



※ 設問：夏場(7月~8月)に、ご自宅の主な居住スペース(リビング・居間)に家族で集まる際、エアコン(冷房)の設定温度はどなたの希望に合わせることが多いですか。

- >>自分(男性 / 女性)の希望に合わせることが多い
- >>自分以外の男性 / 女性の希望に合わせることが多い



▶ TOPICS : 暑さ対策での節電行動に“クールシェア”の動きもみられる

<暑さ対策での節電行動>

節電を意識し「家に一人にいる時はエアコン(冷房)の使用を控えている」は70.5%
同居家族がいる場合「できるだけ家族で一つの部屋に集まってそこでエアコン(冷房)を利用している」67.0%

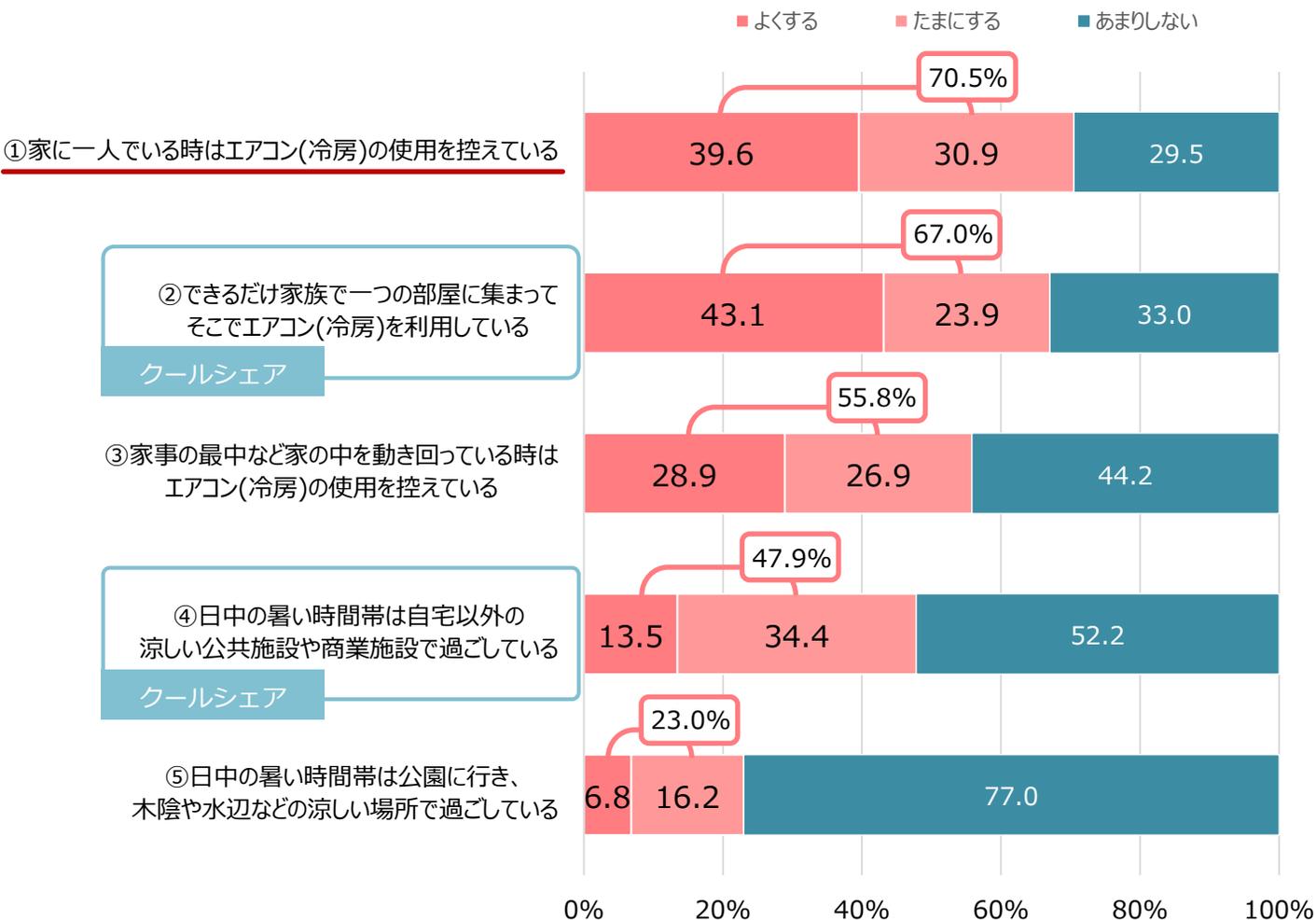
… 節電を意識した行動として「家に一人にいる時はエアコン(冷房)の使用を控えている」について「よくする」は39.6%、「たまにする」は30.9%となり、合わせると70.5%だった。

同居家族がいる場合、「できるだけ家族で一つの部屋に集まってそこでエアコン(冷房)を利用している」について「よくする」は43.1%、「たまにする」は23.9%となり、合わせると67.0%だった。

また、「日中の暑い時間帯は自宅以外の涼しい公共施設や商業施設で過ごしている」については「よくする」は13.5%、「たまにする」は34.4%となり、合わせると47.9%だった。

“クールシェア(※)”をして暑さをしのいでいる様子も伺える。

■ あなたは夏場(7月～8月)に節電対策として以下のような行動をされていますか。(それぞれひとつずつ)



※ “クールシェア”とは

一人あたりのエアコン使用を見直し、涼しい場所をみんなでシェアして節電に取り組むこと

①③ : 【エアコン(冷房)所有者 ※】 n=2,776

② : 【エアコン(冷房)所有者 ※ かつ 同居家族有】 n=2,279

④⑤ : 全体 n=3,000

※ 「あなたの現在のお住いで所有しているエアコン(冷房)の台数をお教えてください」に1以上と回答した方。



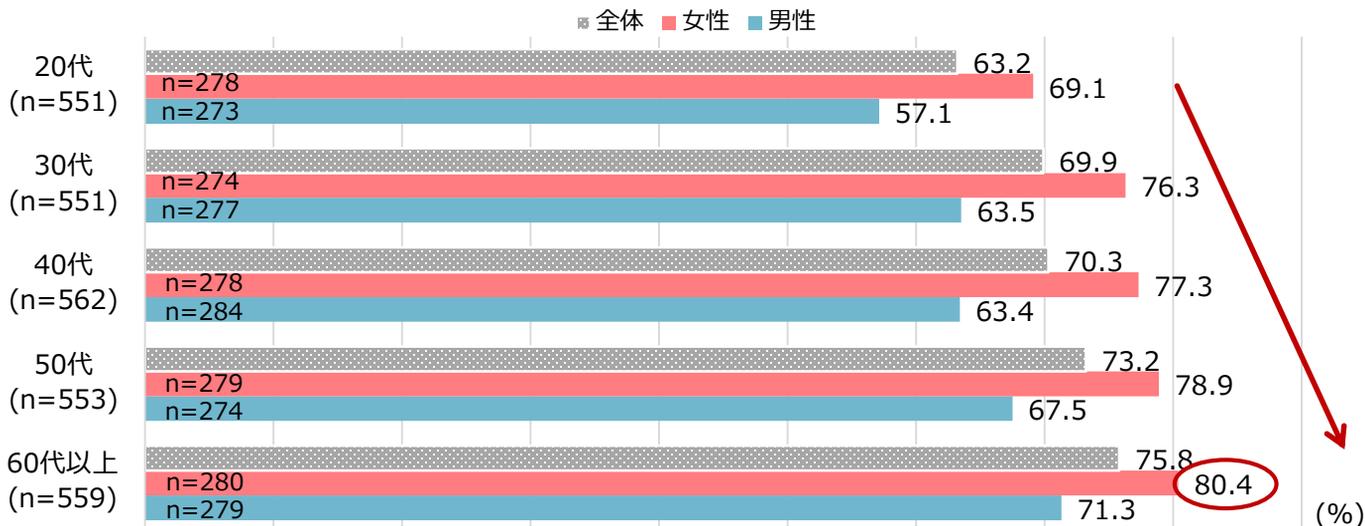
▶ TOPICS : 節電のため家に一人でいる時はエアコン使用を控える、60代以上女性で8割

<暑さ対策での節電行動 : 家に一人でいる時はエアコン(冷房)の使用を控えている>

節電を意識し「家に一人でいる時はエアコン(冷房)の使用を控えている」について、性年代別でみるとどの年代も女性のほうが割合が高い。年代が上がるに伴って増加し、60代以上の女性では8割と最も高い

【性年代別】家に一人でいる時はエアコン(冷房)の使用を控えている(よくする/たまにする)の詳細

【エアコン(冷房)所有者】 n=2,776 × 【性年代別】



<暑さ対策での節電行動×室内での熱中症経験>

「家に一人でいる時はエアコン(冷房)の使用を控えている」を“よくする/たまにする”人で、室内での熱中症経験ありは、20代が最も高く25.9%。一方60代以上は8.2%と、17.7ポイント差
…「熱中症と思われる症状になったことがある」において年代の差が大きいこと、上記グラフの“エアコンの使用を控える”と反比例していることから、年代が上がるほど“隠れ熱中症”への注意が必要と考えられる。

■あなたはこれまでに自宅で熱中症のような症状になったことはありますか。(ひとつだけ)

【家に一人でいる時はエアコン(冷房)の使用を控えている(よくする/たまにする)】 n=1,957

- 医師に熱中症と診断されたことがある
- 熱中症と思われる症状になったことがある(めまいや顔のほてり/筋肉のけいれん・手足のしびれ/だるさ・吐き気/異常に汗をかく 等)
- 特にそういった経験はない





TOPICS: エアコンの節電対策、女性の方が行っている傾向

<エアコンの節電対策>

エアコンの節電対策として行っていること、1位「ドアや窓を閉めて冷気を逃がさないようにする」(52.1%)
2位「扇風機やサーキュレーターを併用する」(45.9%)

性別では、男性よりも女性が節電対策を行う傾向

…性別で見ると「特になし」は、女性より男性の方が6.5ポイント高く、17.2%

一方、男性より女性の方が特に高い項目は「ドアや窓を閉めて冷気を逃がさないようにする」9.9ポイント差

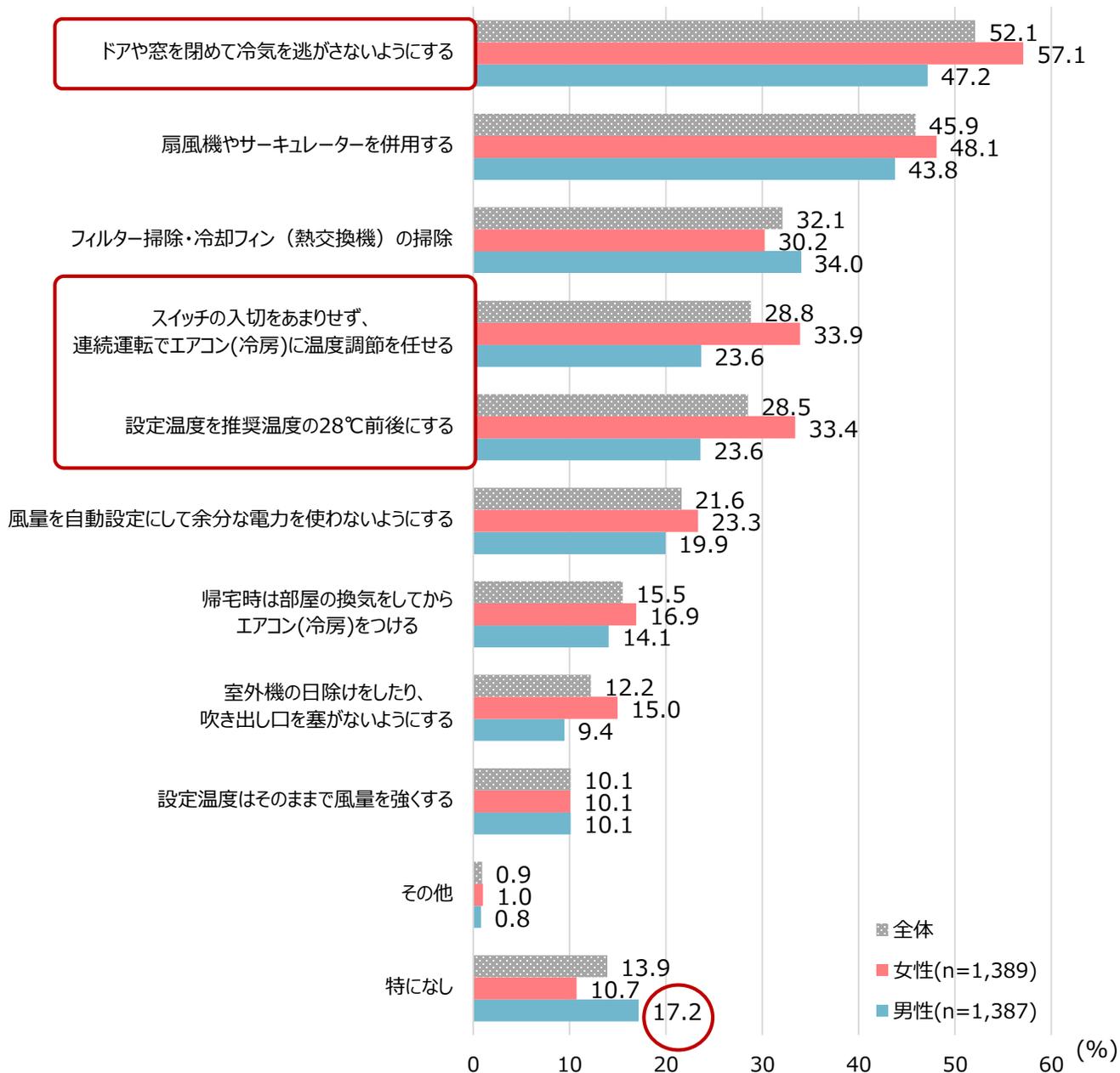
「スイッチの入切をあまりせず、連続運転でエアコン(冷房)に温度調節を任せる」10.3ポイント差

「設定温度を推奨温度の28℃前後にする」9.8ポイント差

女性の方がより、エアコンの使い方を工夫することで、節電対策を行う傾向が伺える。

■あなたが夏場(7~8月)に行っているエアコン(冷房)の節電対策を教えてください。(いくつでも)

【エアコン(冷房)所有者】 n=2,776





▶ TOPICS : 家庭でのエアコン掃除、“フィルター”は約8割の一方で“内部”は約5割

<エアコンのお手入れ>

自宅の主な居住スペース(リビング・居間)におけるエアコンのお手入れ実施状況、

「家庭でのフィルター掃除」は約8割、「家庭での内部掃除」は約5割

…「家庭でのフィルター掃除」を行っているのは78.7%。

実施頻度は「不定期に(気になったタイミングで)行っている」が最多で24.0%

「家庭での内部掃除(フィルター掃除以外)」を行っているのは、約半数の51.1%となり、

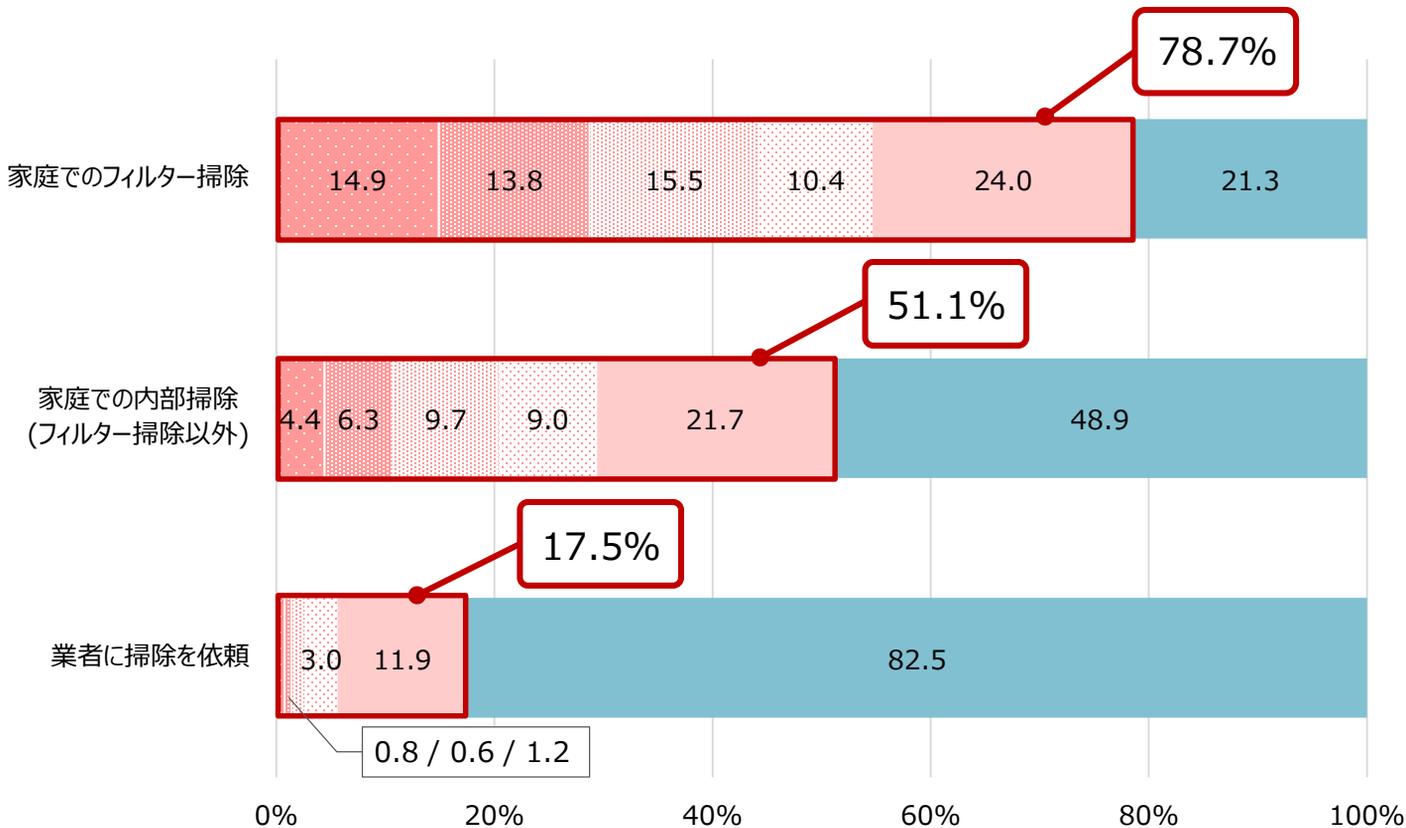
「業者に掃除を依頼」しているのは、17.5%だった。

■ご自宅の主な居住スペース(リビング・居間)のエアコンで以下のお手入れを行っていますか。

(それぞれひとつずつ)

【ワンルーム/リビングにエアコン(冷房)有】 n=2,502

- 月1回程度のタイミングで行っている
- 2~3か月に1回程度のタイミングで行っている
- 半年に1回程度のタイミングで行っている
- 年1回程度のタイミングで行っている
- 不定期に(気になったタイミングで)行っている
- 行っていない・分からない





▶ TOPICS : エアコン使用時のマイナス面、女性が感じやすい傾向。1位は“身体の冷え”

<エアコン使用時のマイナス面>

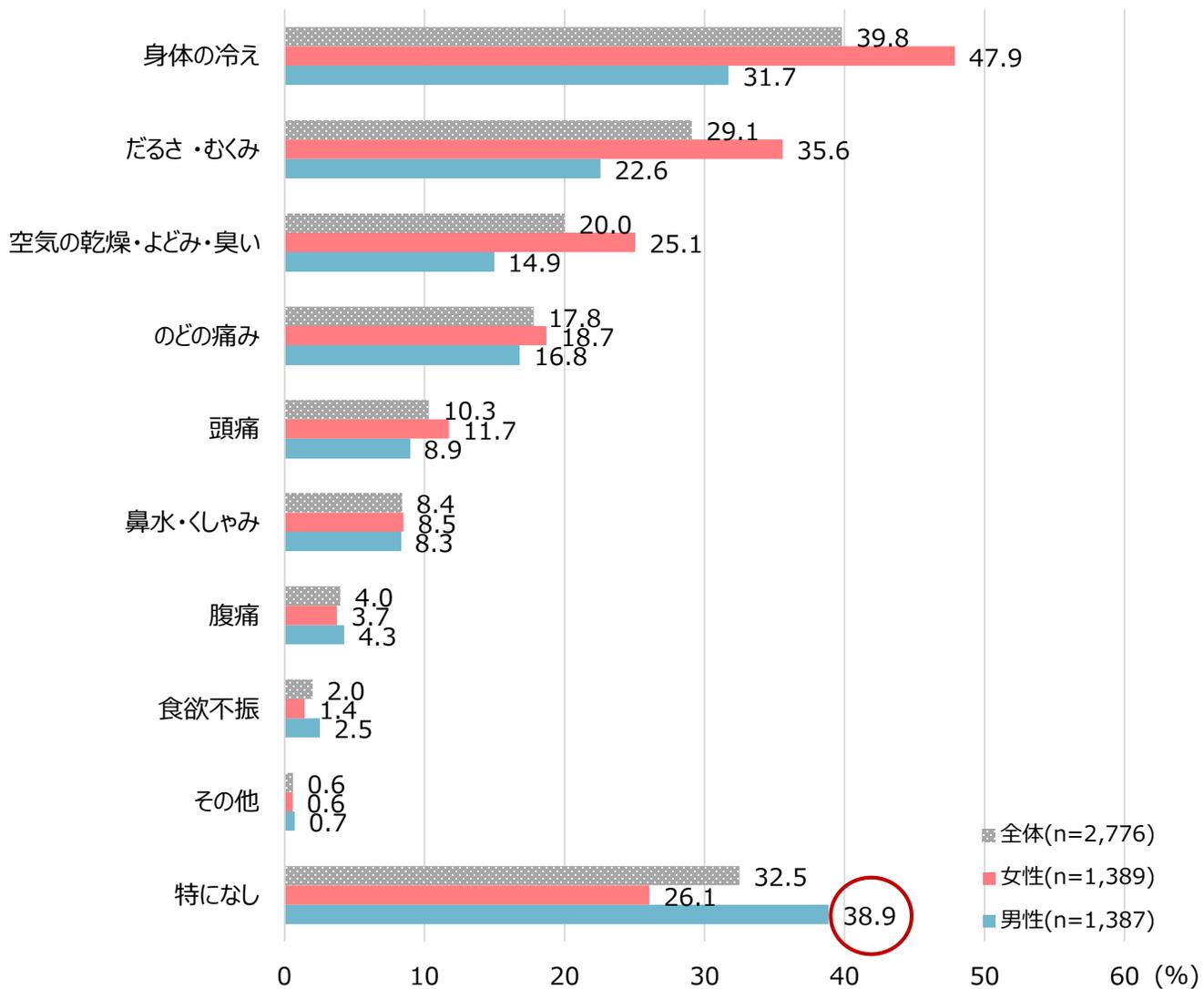
自宅でのエアコン使用でマイナスな面、女性の約半数(47.9%)が「身体の冷え」を感じる

… 性別で「身体の冷え」は男性(31.7%)より、女性が16.2ポイント高く47.9%
 「だるさ・むくみ」は男性(22.6%)より、女性が13.0ポイント高く、35.6%
 一方、「特になし」は女性(26.1%)より、男性が12.8ポイント高く、38.9%

全体では「空気の乾燥・よどみ・臭い」(20.0%)、「のどの痛み」(17.8%)といった
 “部屋の空気に関するマイナス面”も約2割挙げられている。

■ご自宅でエアコン(冷房)を使っている際にマイナスに感じることはありますか。(いくつでも)

【エアコン(冷房)所有者】 n=2,776





▶ TOPICS : エアコンの魅力的な機能、掃除の手間を解消する“自動洗浄機能”に支持

<エアコンの魅力的な機能>

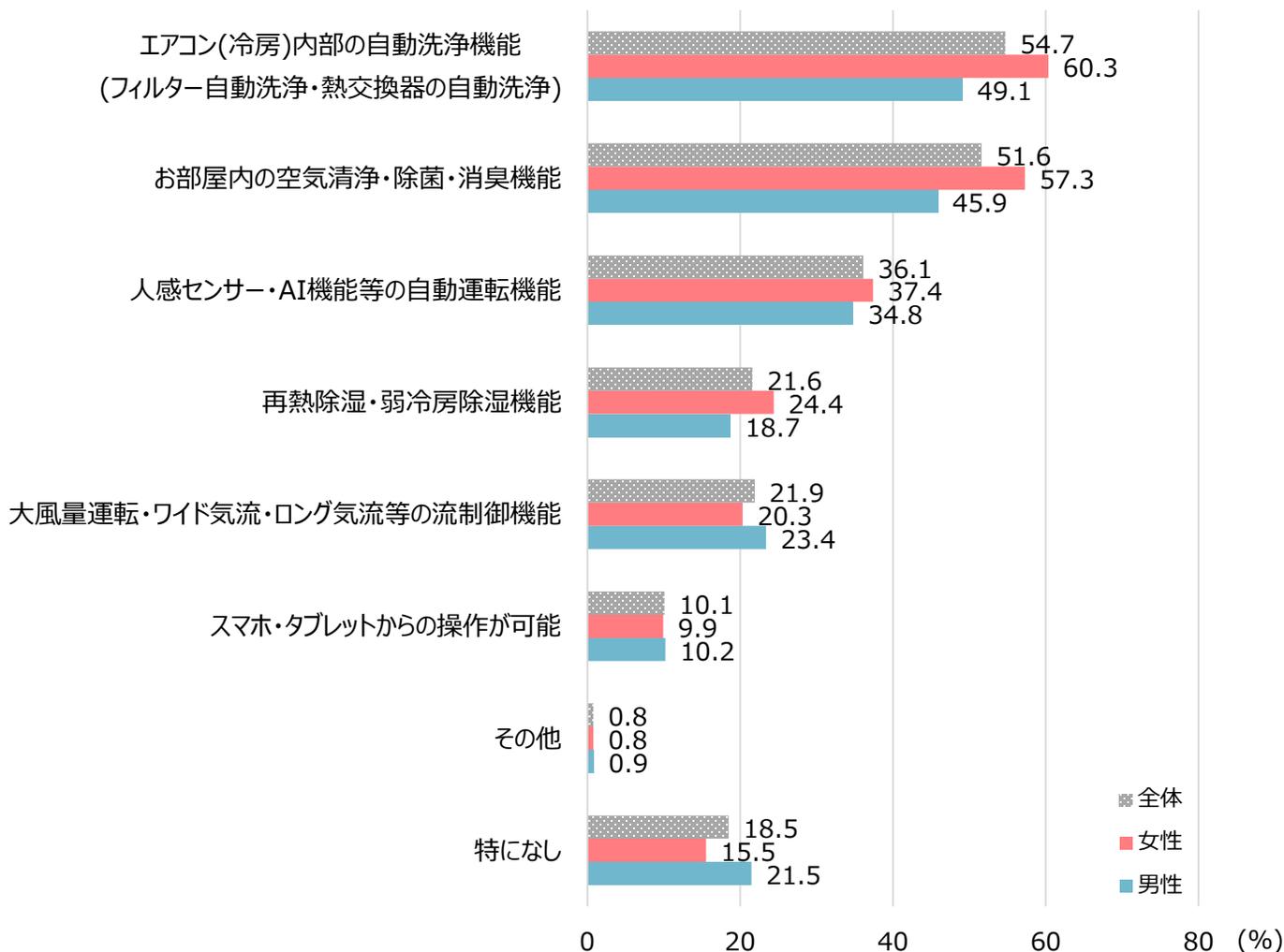
エアコンの魅力的な機能、1位「エアコン(冷房)内部の自動洗浄機能」54.7%

2位「お部屋内の空気清浄・除菌・消臭機能」51.6%

…「家庭でのフィルター掃除」を行っている人が78.7%いること(P.7)から、“自動洗浄機能”に魅力を感じる人が多い傾向。

また、エアコンのマイナス面(について、「空気の乾燥・よどみ・臭い」(20.0%)、「のどの痛み」(17.8%)といった“部屋の空気に関すること”も約2割挙げられていること(P.8)から、“空気清浄・除菌・消臭機能”も、51.6%と高い結果となった。

■あなたがエアコン(冷房)を購入するとした場合、基本機能以外で魅力的に感じる機能はありますか。(いくつでも) 【全体】n=3,000





■夏本番！いま知りたい、最新エアコン事情 コジマ×ビックカメラ 梶ヶ谷店 店長代理 阿部 康平（アベ コウヘイ）



今夏は、増税前ということもあり、**価格帯が高めの高性能エアコン**に、例年以上に注目が集まっております。各メーカー、ハイスペックなモデルであるほど、特徴的な機能がついておりますので、お客様が最適なモデルをお選びいただける様、商品の説明をさせていただきます。

エアコンの機能で最も魅力的と感じられているのが、自動洗浄機能との事ですが（P.9参照）、最新エアコンはフィルターの自動お掃除機能だけではなく、フィルターの更に奥の**エアコン内部まで洗浄出来るモデル**や放出されるイオンで**エアコン内部から発生する臭いを抑制してくれる**機能が搭載されているモデルもございますので、気になる方は、その様なモデルをお選びいただくと良いでしょう。

お客様から期間を空けてエアコンを稼働させると臭いが発生していた、というご相談も毎年いただきます。心配な方は、**夏を迎える前に試運転**をし、臭いの発生や、しっかり冷えるか等、ご確認いただくことをお勧めいたします。

一方、エアコンを使用していて気になる部分として、「身体の冷え」をあげられた方が最も多くなっています（P.8参照）。好みの温度が人によって違うことで、家庭内の温度調整が難しいと感じていらっしゃる方も多いと、調査結果から見受けられます（P.2～3参照）。

最新エアコンには**人感センサーが搭載されているモデル**もあり、暑いと感じている方へしっかり冷気を送り、寒いと感じていらっしゃる方には冷気を直接当てないといった、**その人ごとの最適温度を提供してくれる商品**も出ています。

エアコンの設定温度でお悩みの方は、こちらの機能を活用いただくと、家族全員が快適な環境のお部屋で過ごすことができます。

コジマでは、**家事代行サービスをパックとして販売**しており、エアコン洗浄のパックもございます。エアコンは1度購入すると、10年近く使用する商品ですので、プロの手も上手に借りながら、長く快適にお使いいただければと思います（P.7参照）。もちろん、店舗の販売員にもお気軽にご相談下さい。

“Pontaいましる”とは？

生活者・社会・企業の**“トレンド”**、人の**“キモチ”**を、生活に密着したサービスである**“Pontaならではの”**の視点で調査・発表するリサーチプロジェクトです。Ponta提携社と一緒に、その時期に関心の高まる事柄について、Pontaリサーチ会員へアンケート調査し、発表します。

・「Pontaリサーチ」サイトURL：<https://research.ponta.jp/top/>

＜引用・転載の際のクレジット表記のお願い＞

調査結果引用・転載の際は、“「Pontaリサーチ」調べ”とクレジットを記載していただけますようお願い申し上げます。