Press Release　　2022 年 4 月 4 日（月）

Belong より、「法人向け携帯電話に関する意識調査」を発表

法人向けは、中古端末に抵抗が少ないことが判明！

最新機種のこだわりが少なく、求める機能は最低限

伊藤忠商事グループの、株式会社 Belong（所在地：東京都港区、代表取締役社長 井上 大輔）は、全国の会社員 400 名を対象に実施した「法人向け携帯電話に関する意識調査レポート」を発表いたします。
本調査では、情報システム部や IT 関連部門など、社用携帯を選定・管理する立場にある社員（以下：端末管理者 n=200）と、それ以外の社員（以下：端末利用者 n=200）にわけ、それぞれに法人向け携帯電話に関する意識調査を行っています。

■調査結果サマリー

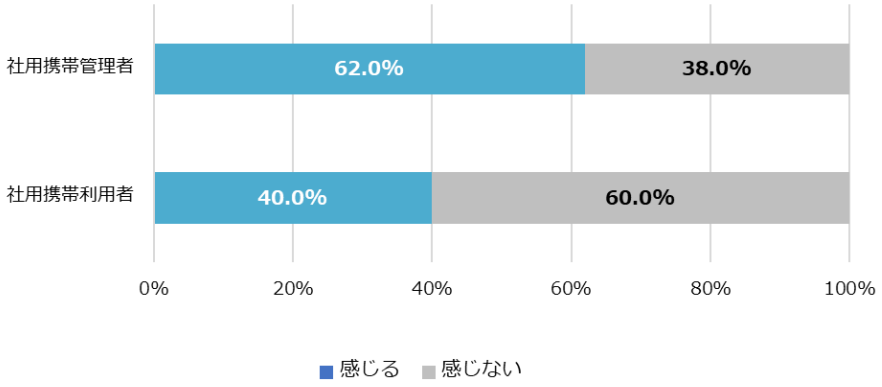
1．会社から支給される会社用携帯電話について、”中古に抵抗がない”と答えた人が約 6 割となり、個人用と比べ中古への抵抗感が薄いことがわかりました。
2. 中古の抵抗感が薄い理由として、社用携帯のユースケースとして電話・メールなど、基本機能の利用がほとんどで、最新の機能や機種であることが求められていないことがわかりました。

■調査結果詳細

端末利用者の 6 割が中古端末に「抵抗を感じない」と回答

端末管理者・端末利用者のそれぞれに、中古端末を利用するとしたら、抵抗を感じるかと聞いたところ、「抵抗感じない」と回答した端末管理者は 4 割（40.0%）にとどまった一方で、端末利用者は 6 割を超え（62.0%）、管理者が想定するほど現場は中古端末に抵抗がない傾向にあることが分かりました。
また、Belong が 2021 年 6 月に全国の男女 200 名に実施した「中古スマホに関する調査※」では、プレイベートで利用するスマートフォンについて、75.5%が「中古に抵抗を感じる」と回答しており、プライベート用に比べ、社用は明確に中古への抵抗感が少ないことが分かりました。
（※「中古スマホに関する調査」2021 年 6 月 17 日 https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000038.000044035.html）

Q：社用携帯の法人利用において、中古端末を利用するとしたら、あなたは抵抗を感じますか？（単一回答）

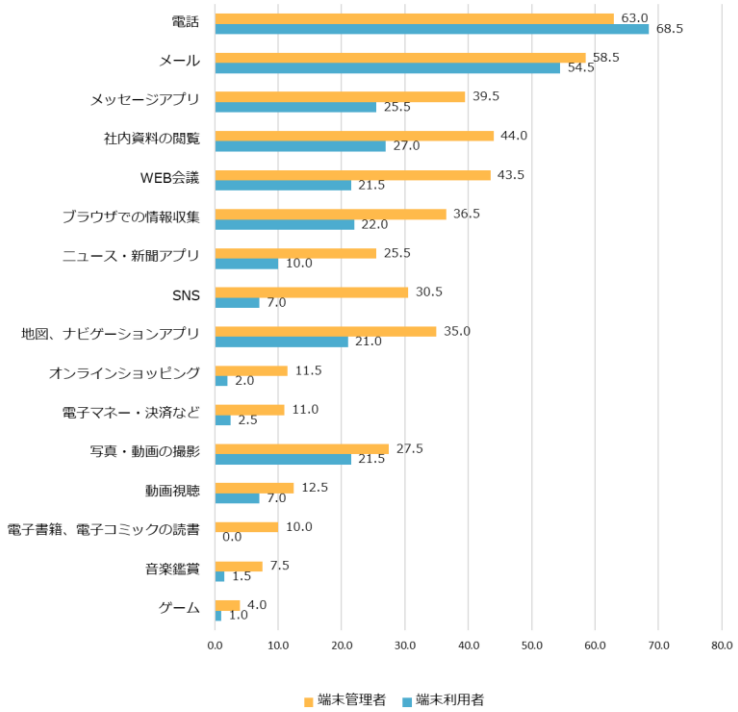


（端末管理者n=200　端末使用者n=200）

社用利用においては、電話・メールなどの基本機能の利用がほとんどで、最新の機能や機種であることが高い機能や最新機種であることは求められていないことが、中古の抵抗感が薄い要因と考えられる。

実際、端末管理者が想定する社用携帯の使用用途と、実際の利用者の使用用途について分けて質問し、両者を比較したところ、「メッセージアプリ」や「社内資料の閲覧」「WEB 会議」などの利用は、端末管理者の想定に比べて少なく、「電話」「メール」といった必要最低限の利用に限定されていることが分かりました。

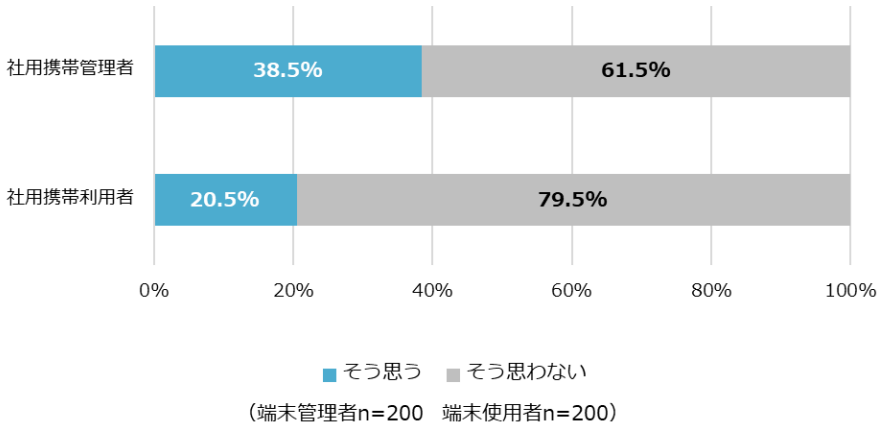
（端末管理者）Q：社用携帯は何に使用される想定で導入していますか？
（端末利用者）Q：社用携帯の用途として、よく当てはまるものはなんですか？（いずれも複数回答）



（単位=%　端末管理者n=200　端末使用者n=200）

続いて、導入される社用携帯が最新機種である必要があると考えているか聞いたところ、端末管理者は約 4 割（38.5%）が「そう思う」と回答したのに対し、端末利用者は 2 割程度（20.5%）が「そう思う」と回答したにとどまり、端末利用者は端末管理者が思ってるほど最新機種であることを重視していないことが分かりました。

Q：社用携帯が最新機種である必要があると思いますか？　（単一回答）



（端末管理者n=200　端末使用者n=200）

また、端末管理者と端末利用者に社用携帯に求める機能について聞いたところ、どちらも「通話ができること」（それぞれ 74.5% 1 位、60.5% 1 位）、「メッセージが送れること」（それぞれ 60.0% 2 位、43.0% 3 位）など、業務において必要最低限の要素が上位となりました。

（端末管理者）Q：あなたが社用携帯に求めることとして、当てはまるものを全てお選びください。（複数回答）

順位	項目（TOP10）	割合
1位	通話ができること	74.5%
2位	メッセージが送れること	60.0%
3位	価格	54.0%
4位	バッテリーの持ちの良さ	51.5%
5位	堅牢なセキュリティ	43.0%
6位	通信速度の速さ	41.5%
7位	社内システムにアクセスできること	35.5%
8位	WEB会議ができること	33.0%
9位	ネット検索ができること	27.5%
10位	機種の大きさ（軽量の方がいい）	25.5%

（n=200）

（端末利用者）Q：あなたが社用携帯に求めることとして、当てはまるものを全てお選びください。（複数回答）

順位	項目（TOP10）	割合
1位	通話ができること	60.5%
2位	バッテリーの持ちの良さ	50.5%
3位	メッセージが送れること	43.0%
4位	通信速度の速さ	29.5%
5位	社内システムにアクセスできること	26.0%
6位	ネット検索ができること	23.5%
7位	堅牢なセキュリティ	22.0%
8位	価格	20.5%
9位	WEB会議ができること	18.5%
10位	機種の大きさ（軽量の方がいい）	14.5%

（n=200）

これらのことから、社用携帯を使用している現場では、必要最低限の使われ方をされている実態があるため、中古端末への抵抗感が薄いことにつながっているものと推察されます。

中古端末の抵抗感、バッテリーや故障の懸念、アフターサービスの不安が原因と判明

反面、「中古端末に抵抗感を感じる」と回答した人向けにその理由について聞いた」ところ、端末の管理者、利用者、いずれも「すぐにバッテリーが切れそうだから」（それぞれ 61.7% 1 位、59.2% 1 位）、「すぐに故障しそうだから」（それぞれ 47.4% 3 位、47.4% 2 位）、「保障やサービスに不安があるから」（それぞれ 49.2% 2 位、30.3% 5 位）を挙げられました。

消耗品であるバッテリーを除けば、故障や汚れなど、中古ならではの不具合、及びそれらが発生した際の、保証をはじめとしたアフターサービスが要因として目立つ結果となりました。

（端末管理者）Q：あなたが中古端末に抵抗を感じる理由として、当てはまるものを全てお選びください。（複数回答）

順位	項目（TOP5）	割合
1位	すぐにバッテリーが切れそうだから	61.7%
2位	補償やサービスに不安があるから	49.2%
3位	すぐに故障しそうだから	46.7%
4位	衛生面に不安があるから	45.0%
5位	汚れや傷がありそうだから	33.3%

（n=120）

（端末利用者）Q：あなたが中古端末に抵抗を感じる理由として、当てはまるものを全てお選びください。（複数回答）

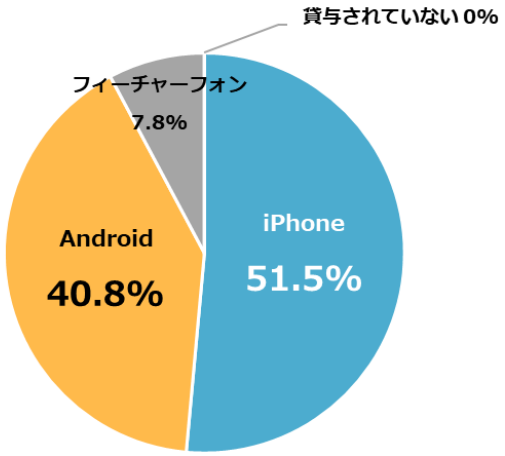
順位	項目（TOP5）	割合
1位	すぐにバッテリーが切れそうだから	59.2%
2位	すぐに故障しそうだから	47.4%
3位	衛生面に不安があるから	46.1%
4位	汚れや傷がありそうだから	31.6%
5位	補償やサービスに不安があるから	30.3%

（n=76）

会社から社から貸与されている端末は iPhone が過半数。次いで Android が約 4 割

会個人用に貸与されている社用携帯の機種について質問したところ、「iPhone」が半数以上（51.5%）、次いで「Android」が 4 割程度（40.8%）、「フィーチャーフォン」は 1 割以下（7.8%）となりました。なお、「貸与されていない」と回答した人はいませんでした。（全対象者・スクリーニング実施なし）

Q：あなたは、お勤め先から個人用の社用携帯を貸与されていますか？
貸与されている場合は、機種をお答えください。（単一回答）



（N＝400）

■Belong の強み

今回の調査から実際に端末を利用する従業員の多くは社用携帯は中古でも良いと考えている中で、中古に抵抗を感じる方の主な理由は、①電池の持ちが悪そう②故障が多そう③端末に傷があるなど、衛生面が不安でした。

Belong は中古だからこその不安を解消するため、厳格な基準で端末の仕入れ、検査・検品・清掃の工程をクリアした端末のみお客様の元にお届けしているため、安心・安全な端末をご利用いただくことが可能です。

①電池の持ちが悪そう

端末の仕入れ時に独自の基準を設けており、特に iPhone の端末に関しては、
電池の残量をグレーディング基準のひとつに採用しているため、例えば 80%以上の電池残量の端末を指定することが可能です。

②故障が多そう

Belong 独自の保証制度を設けており、端末に不具合が生じた際には 1 年間の交換保証を付帯しているため、安心してご利用頂けます。

③端末に傷があるなど、衛生面が不安

Belong 独自のグレーディング基準で、端末にほとんど傷が見受けられない新品に近い状態の端末をお選びいただくことも可能です。

また、最先端の検査システムにより、全ての端末を 1 台 1 台、25 項目以上もの機能検査テスト・清掃作業を実施し、基準にクリアしたもののみをご提供しているため、傷や衛生面も安心してご利用頂けます。

■法人向けサービス「Belong One」

法人向け中古スマホ・タブレットのレンタル・販売サービスです。

伊藤忠商事グループのネットワークを活かし、世界中から高品質の中古端末の仕入れが可能なため低価格かつ高品質な端末をお客様にご提供することが可能です。

また、端末の提供のみならず、キッティングやコールセンターの委託まで
オプションでご提供しており、端末にまつわる総合的な課題解決が可能です。

■Belong COO 清水剛志氏コメント

企業様の自社IT機器導入に掛かるコストの削減をはじめとし、SaaSサービス提供のためのデバイス手配、SDG`s 観点での導入など、幅広い用途にて中古デバイスの導入についてお問い合わせを頂くケースが増えております。

特に昨今のニューノーマル時代におけるテレワーク文化の浸透により、従業員へのスマートフォン等の貸与が増えると同時に企業の IT 機器導入コストが膨らむ中で、コスト最適化のために中古デバイスのレンタルや購入を選択頂くケースが増えております。

その中で Belong One をご利用頂いているお客様においては、価格と機能どちらも考慮した上で、2017年に発売された iPhone 8 などの端末のレンタル・購入をご希望されるお客様が多いです。

法人利用におけるデバイスのユースケースは企業様によって大きく異なる反面、セキュリティーなどを理由に機能を限定的にするケースも多いため、最新機種・機能を有していることよりも保証やサポート面で弊社サービスをお選び頂いております。

実際導入者様も保証による安心感やキッティング導入に掛かる工数削減等、端末のコストはもちろんのこと、ワンストップでのサービス提供が可能なポイントにご満足頂いております。

■Belong について

Belong は「大切な人に誇れる、次なる価値を届けよう。」を合言葉に、中古スマホの EC サイト「にこスマ」（https://www.nicosuma.com/）や「Belong 買取」（https://bbti.belong.co.jp/）を運営しております。わたしたちは常に「正直であること」を信条に、すべての人に中古スマホの安心を提供してまいります。世界のネットワークと厳格な検査を通し、 高品質な端末を適正な価格で買取・販売。お客様が安心して中古スマホライフを送れるよう、Belong は日々進化しています。

●記載されている会社名、商品名、サービス名称等は、各社の商標または登録商標です