

消費者の不安・不信を解消する！

不動産会社の営業マンを見える化 / 不動産売却のセカンドオピニオン紹介

PERSONAL AGENT β

2012年10月11日

News Release

パーソナルエージェント株式会社

住宅リフォーム市場の拡大を受け **不動産会社の営業マンの『リフォーム』に関する** **知識や経験を見える化スタート！**

パーソナルエージェント株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：坪内健介）は、このたび、運営している不動産会社の営業マン一人ひとりの知識や経験を見える化するサイト「パーソナルエージェント β版」（URL：<https://personal-agent.jp/>）において、住宅のリフォームを検討している方（消費者向け）が、リフォームに関する取引経験や保有資格から不動産会社の営業マンを効率的に探すことができる検索機能を追加いたしました。

住宅のリフォーム市場は、国土交通省が策定したトータルプラン（不動産の中古流通市場・リフォーム市場を20兆円までの倍増を目指す）等からも、今後の市場拡大が予想されており、不動産会社の営業マンにはより一層の知識や経験が求められます。そこで、パーソナルエージェントは、以前から探すことができた、不動産の「投資」「相続」「任意売却」「競売」「買取」の取引シーンに加えて、『リフォーム』に関する知識や経験からも営業マンを探すことができるようにいたしました。

また、トータルプランでは、リフォーム市場と共に、中古不動産の流通量を増やすことも掲げられており、今後、中古不動産の売買取引が拡大していく中で、利益が相反してしまう関係にある「できるだけ高く売りたい」売り主と、「できるだけ安く買いたい」買い主は、同じ不動産会社に業務を依頼してしまうと、どちらかの利益を優先されてしまう恐れがあることから、日本においても欧米のように、不動産会社の業務執行の透明性を確保する為に、それぞれ別々の不動産会社を通じて価格交渉等の重要業務を執行させる必要があります。

パーソナルエージェントでは、不動産の中古売買市場・リフォーム市場の拡大に対応し、消費者が不動産会社の営業マンを知識や経験に基づいて担当者として指名することができる国内唯一のサービスとして、より一層の利便性向上に努めてまいります。

パーソナルエージェントとは

パーソナルエージェント（<https://personal-agent.jp/>）は、不動産会社に勤める営業マン一人ひとりのスキル・取引経験を見える化している日本初のサイトです。50項目に及ぶ知識や経験から営業マンを検索・指名できます。しつこい営業行為等が心配な方や、セカンドオピニオンによるダブルチェック体制で不動産取引を進めたい方には、コンタクトセンター（0120-1091-46）によるサービスを提供しています。

消費者の不安・不信を解消する！

不動産会社の営業マンが見える化 / 不動産売却のセカンドオピニオン紹介

PERSONAL AGENT ^β

◀ **リフォーム** に関する保有資格・取引経験から営業マンを探す ▶

■ パーソナルエージェント トップページ



【方法1】

『リフォーム』の **保有資格** から探す

国籍	Please select	性別	選択してください
年齢	選択してください	写真	<input type="checkbox"/> 写真あり
経験年数	選択してください	役職	選択してください
保有資格	<input type="checkbox"/> 不動産全般 <input type="checkbox"/> 建築 <input type="checkbox"/> 金融・税務	<input checked="" type="checkbox"/> リフォーム <input type="checkbox"/> 法律 <input type="checkbox"/> 経営	<input type="checkbox"/> 不動産 (国際) <input type="checkbox"/> インテリア・キッチン <input type="checkbox"/> その他
対応言語	<input type="checkbox"/> 日本語 <input type="checkbox"/> 英語 <input type="checkbox"/> 中国語 <input type="checkbox"/> スペイン語 <input type="checkbox"/> 韓国語 <input type="checkbox"/> その他		

【方法2】

『リフォーム』の **取引経験** から探す

得意な物件種別	Please select	得意な価格帯	Please select
具体的な取引内容	<input type="radio"/> 不動産売買 <input type="radio"/> 不動産売却 <input type="checkbox"/> 個人間取引 <input type="checkbox"/> 投資 <input type="checkbox"/> 任意売却	<input type="radio"/> 不動産賃貸 <input type="radio"/> 不動産購入 <input type="radio"/> 法人間取引 <input type="checkbox"/> 相続 <input checked="" type="checkbox"/> リフォーム	<input type="radio"/> 不動産売買・賃貸の両方 <input type="radio"/> 不動産売却・購入の両方 <input type="radio"/> 個人取引・法人取引の両方 <input type="checkbox"/> 買取 <input type="checkbox"/> 競売

営業マンの **検索結果** 表示



営業マンの **経験・知識** の詳細情報

個人プロフィール

エージェントID: hf-00001
氏名: 藤原 洋行 (ふじわら ひろゆき)
年齢: 50歳
性別: 男性
国籍: 日本
TEL: 080-3530-5140
Eメール: 020-4622-2996

法人プロフィール

法人名: 株式会社シー・エフ・ネット (シーエフネット)
業種: 情報 通信
所在地: 東京都中央区銀座 6丁目3番12号
交通: 東京地下鉄丸の内線 銀座駅 徒歩4分
営業時間: 9:00 ~ 19:00
定休日: 火・水
TEL: 080-3530-5140
Eメール: 020-4622-2996

売買と賃貸の取引割合

売却	95%
売却と購入の取引割合	購入 70%
個人と法人の取引割合	個人 70%

物件種別 (主要3種別)

1. 東京都港区	20%
2. 東京都練馬区	20%
3. 東京都中央区	20%
4. 東京都世田谷区	20%
5. 東京都目黒区	20%

消費者の不安・不信を解消する！

不動産会社の営業マンを見える化 / 不動産売却のセカンドオピニオン紹介

PERSONAL AGENT [®]

≪ **日本初！** 不動産会社の **営業マン** を **見える化** しています。 ≫

多くの消費者は、『不動産会社の営業マン=ヒト』に対して根強いマイナスイメージを持っています。パーソナルエージェントは、自らの情報公開に積極的な高い職業意識を持った営業マンとの出会いが消費者のマイナスイメージを変える近道との考えから、営業マンの見える化を進めています。

不動産業界に対するイメージアンケート

軽く、したたかなイメージ。会社や店舗によって対応が異なる。スタッフの 対応が軽い イメージがある。言葉遣いもあまり良くない。	営業マンが 強引な印象 がある。 殿様商売的 イメージがある。 女性客への軽視 傾向。
ものすごく営業されそう 。不動産の価値が客には分からない場合が多いので、どこまで彼らが利益を得ているのかが グレーな印象 を受ける。	利益の上げ方が不明瞭、暴利を上げていそう。
入るのに勇気がある。 怖いイメージ 。	周りの方から見ると、 人を見て勝手に判断し態度を変える、都合の悪いことは隠す、説明が足りない 等、あまり良いイメージがない。
街の不動産屋さんは、賃貸などは親身なって相談に対応してくれるようです。大手の不動産会社は、 担当によって良い悪い がでてくるように聞いたことがあります。	店によってもまちまちですが、気軽には 入りにくい 感じがあります。
街の不動産屋さんは、 対応が悪く、適当なイメージ がある。	入りづらい 、敷居が高い。
店に入りづらい、 しつこそう 。	店舗によって物件の偏りがある。入居してからでないところまでフォローをしてくれるのかわからない。
耐震偽装事件以降、 ダークなイメージ が付いてしまいました。	入りづらい 。
安心してお願いできそうにない ところがある。	契約する気でないと、入りづらい。 営業がうまそうで、自分のペースで物事を展開できる気がしない 。
街の不動産屋さんは、 ダークなイメージ があり、店舗にも入りにくい。	敷居が高い。 無愛想なイメージ がある。
知り合いにならなると損をするように思います。	店員さんが 怖いイメージ があります。

[資料] 財不動産流通近代化センター「不動産流通業における人材育成活動に関する調査研究報告書」より抜粋

≪ **高い職業意識を持った営業マンを募集** しています。 ≫

『不動産会社の営業マンに対するマイナスイメージを払しょくしたい！』『今までの不動産会社のイメージを変えたい！』など。パーソナルエージェントの考えに賛同していただける営業マン、不動産会社、不動産団体・ネットワークを募集しています。

本リリースに関するお問い合わせ先

パーソナルエージェント株式会社 経営管理本部 広報担当

Mail. pr@personal-agent.jp Tel. 03-6915-8391 Fax. 03-6915-8392

会社概要

- 社名 : パーソナルエージェント株式会社 <https://personal-agent.jp/>
- 所在地 : 〒104-0061 東京都中央区銀座1-18-2 太平ビル2F
- 代表者 : 代表取締役社長 坪内健介
- 事業内容 : 情報サービス事業・インターネットメディア事業