

報道関係各位

株式会社エルテス  
2015年8月11日

**危機管理広報の専門家 エルテス・電通 PR 担当者が登壇**  
**「食品・外食業界リスクマネジメントセミナー」**  
**2015年9月11日(金)開催**

～ネット告発時代の炎上メカニズムと危機管理広報対応をテーマに講演～

ソーシャル・リスク・マネジメントサービスを手掛ける株式会社エルテス（代表取締役：菅原貴弘、東京都港区）は、2015年9月11日(金)エルテスセミナールームにて、「食品・外食業界リスクマネジメントセミナー」（主催：A I U損害保険株式会社、協力：(株)電通パブリックリレーションズ、(株)エルテス）を開催いたします。

ソーシャルメディアの急速な発展にともない、個人が簡単に発信できるようになり、ネット上での告発をきっかけに、食品・外食業界では様々な事件等が報じられています。異物混入、従業員による不適切な投稿、情報漏洩等が SNS を介し“ネット炎上”に繋がるケースもここ数年増加傾向にあります。従来ならお客様相談窓口等に寄せられる購入者等からの苦情・問合せが、いきなりネット上に公開され、その拡散によって初めて企業側の知るところとなり、対応に手間取るケースもあります。こうした事案は早期に把握し、適切な対策を講じることが求められます。

今回のセミナーでは、食品・外食業界が直面しているWEBリスクや事故・事件が発生してしまった際の対応ポイント等を危機管理広報の専門家が詳しく解説致します。

貴重な機会ですので、ぜひともご参加を賜り、今後の取り組みにご活用頂ければ幸いです。

**■食品・外食業界リスクマネジメントセミナー 開催概要**

日時：2015年9月11日(金) 13:30～16:00 (受付時間：13:00～)  
会場：東京都港区新橋 5-14-10 新橋スクエアビル 5F  
(株)エルテス・セミナールーム (TEL 03-6721-5790)  
定員：先着 30 名 ※事前登録制・1社につき2名まで  
参加料：無料  
主催：A I U損害保険株式会社  
協力：(株)電通パブリックリレーションズ、(株)エルテス

**■セミナースケジュール**

**【第1部/13:30～14:30】**

プログラム：「食品・外食業界の炎上メカニズムと対応策」  
・食品・外食業界が直面しているWEBリスク  
・炎上メカニズムと対応方法

講師：株式会社エルテス マネージャー 倉持武悦氏

**【第2部/14:40～16:00】**

プログラム：「危機管理コミュニケーションの要諦」  
・近年の企業不祥事の特徴や時代背景  
・不祥事（事故・事件）を起こさないために  
・不祥事（事故・事件）が残念ながら起こってしまった際の全社的な対応のポイント

講師：株式会社電通パブリックリレーションズ 企業広報戦略研究所 上席研究員  
コーポレートコミュニケーション戦略室 リスク・マネジメント部長 青木浩一

## 《講師のご紹介》

### 株式会社 エルテス マネージャー

#### 倉持武悦 氏

大学卒業後、通信コンサルティング、BPO・採用コンサルティング等を経て、エルテス社へ入社。通信コンサルタントとして中小企業を主に担当し、合計 1,500 社以上のコンサルティングを行う。大手企業へのコンサルティングにも定評があり、BPO・採用コンサルティングにおいては、上場企業をメインに 300 社以上のコンサルティングを実施。エルテス入社後は、上場企業のクライシス時の WEB 広報対応コンサルティング及び、WEB 上での SNS モニタリングサービスの導入コンサルティング等を中心に従事している。



### 株式会社電通パブリックリレーションズ

#### 企業広報戦略研究所 上席研究員

#### コーポレートコミュニケーション戦略室 リスク・マネジメント部長

#### 青木浩一氏

1983 年、株式会社電通 PR センター（現・電通パブリックリレーションズ）入社。以来、各種広報業務サポート活動のほか、企業不祥事にあたり、渦中のクライアントのメディア対応などをサポート。また上記のような経験とノウハウを踏まえ、多くの官公庁、自治体、業界団体、民間企業の研修等において職員や企業幹部等を対象とした広報の基本的なセミナー、会見やインタビューなどのメディア対応トレーニングなどを遂行中。2007 年 10 月から 2011 年 9 月まで内閣府 食品安全委員会 緊急時対応専門委員。



## ■株式会社エルテスについて

リスクに特化したビッグデータ分析を強みに、ソーシャルリスクを中心としたデジタルリスクを検知・解決するテクノロジー企業です。デジタルリスクとは、インターネット上の風評・情報漏洩・従業員の不正・産業スパイ等、企業の競争力にも影響を与える重大なリスクを差し、当社ではそのデジタルリスクを分析する事で、企業が抱える課題を解決するサービスを 300 社以上に提供しています。

## [会社概要]

社名 : 株式会社エルテス  
代表者 : 代表取締役社長 菅原貴弘  
所在地 : 東京都港区新橋五丁目 14 番 10 号  
設立 : 2004 年 4 月 28 日  
資本金 : 187,550,400 円  
URL : <https://eltes.co.jp/>  
主要株主 : 菅原貴弘、株式会社電通、株式会社 NTT ドコモベンチャーズ、みずほキャピタル株式会社等  
事業内容 : WEB メディアのリスク対策を支援する各種サービスの開発・販売