＜News Release＞

2026 年 10 月 27 日

報道関係各位

株式会社みちのりホールディングス
関東自動車株式会社
宇都宮ライトレール株式会社
宇都宮市
芳賀町

世界 450 以上の都市で、5,000 万人以上が利用する経路検索アプリ「Citymapper」

ロンドン、ニューヨーク、パリ、そして宇都宮・芳賀へ
地方エリアで日本初、交通事業者・自治体と連携し実証実験

11 月 2 日から、関東自動車の県内全路線バスもライトラインも“いまどこ”がわかる

ロンドン、ニューヨーク、パリなど世界で 5,000 万人以上が利用している公共交通の経路検索アプリ「Citymapper（シティマッパー）」を、2026 年 11 月 2 日（月）から、宇都宮・芳賀をはじめ栃木県内でご利用いただけるようになります。Citymapper は国内では東京でベータ版として提供されていますが、地方エリアでの提供は今回が初めてです。また、交通事業者・自治体と連携して運行情報を提供するのも日本で初めてで、今回は実証実験として導入します。関東自動車の路線バス（県内全路線）も LRT（ライトライン）も地域内交通（定時定路方式）も、車両の現在位置をもとにしたリアルタイム情報を用いて経路検索ができます。関東自動車の路線バスとライトラインの両方のリアルタイム運行情報を経路検索に反映できるアプリは、現時点で Citymapper のみです（2026 年 10 月時点）。

株式会社みちのりホールディングス（本社：東京都千代田区、代表取締役グループ CEO：吉田 元、以下「みちのり HD」）、関東自動車株式会社（本社：栃木県宇都宮市、代表取締役社長：吉田 元、以下「関東自動車」）、宇都宮ライトレール株式会社（本社：栃木県宇都宮市、代表取締役社長：酒井 典久、以下「宇都宮ライトレール」）、宇都宮市（市長：佐藤 栄一）、芳賀町（町長：大関 一雄）は、2026 年 11 月 2 日（月）から、経路検索アプリ「Citymapper」で、関東自動車の路線バス（栃木県内 12 市 9 町で運行する一般路線バス全路線）、LRT（ライトライン）、宇都宮市の地域内交通（定時定路方式）の情報提供を、実証実験として始めます。

バス・ライトライン・地域内交通（定時定路方式）の到着見込み時刻、経路案内、乗り場案内、乗車前・降車後の道順まで、Citymapper ひとつで調べることができます。中でも、移動中や外出先で「今から目的地へどう行けばよいか」を、徒歩も含めてその場ですぐに調べられるのが Citymapper の特長で、宇都宮・芳賀エリアをはじめ県内の公共交通がより利用しやすくなります。

本取組では、LRT・バス・地域内交通の情報をひとつのアプリで調べられるようにすることで、公共交通のネットワークを「迷わず、不安なく使える」状態にし、より多くの方に公共交通を選んでいただくきっかけにすることを目指します。

実証実験は 2027 年 1 月 29 日まで実施し、利用状況や運行情報の精度、公共交通の利用しやすさへの効果などを検証します。実証実験期間中は、表示される経路や到着見込み時刻が実際の運行と異なる場合があります。より良いサービスにしていくため、11 月下旬から、Citymapper のアプリ内でアンケートを実施し、利用者の皆さまのご意見をお聞かせいただきます。また、実際の運行と合わない案内や、通常とは異なる経路が表示された場合は、アプリ内の「問題を報告」からお知らせください。いただいたご意見は、今後のサービス改善に活用します。

※地域内交通：主に地域住民が主体となり、宇都宮市や交通事業者と連携して運営する乗合タクシー。今回は、決まった時刻・経路で運行する「定時定路方式」が対象です。

対象となる地域内交通：清原さきがけ号、ぐるっと石井号、あの町このまち号（明保地区）、いちょう号（中央地区・簗瀬地区）、清原ひかり号（現在、市が実施主体として実証運行中）

本取組のポイント

1　バスもライトラインも地域内交通も“いまどこ”がひと目で

関東自動車が栃木県内で運行する路線バス全路線、LRT（ライトライン）、宇都宮市の地域内交通（定時定路方式）のリアルタイム運行情報を表示し、経路検索に反映します。車両の現在位置や遅れも地図上で確認できます。

例えば

寒い冬の朝も、家を出る前に車両の現在位置をチェック。あと何分で来るかが分かるので、停留所や電停で待つ時間を短くできます。

2　宇都宮駅西口でも、迷わず乗り場まで

宇都宮駅西口には多くの乗り場があり、目的地へ向かうバスがどの乗り場から出るのか分かりにくいことがあります。Citymapper では、乗るバスの乗り場番号と位置、そこまでの道順が地図上に表示されるため、どこへ向かえばよいかがすぐに分かります。

例えば

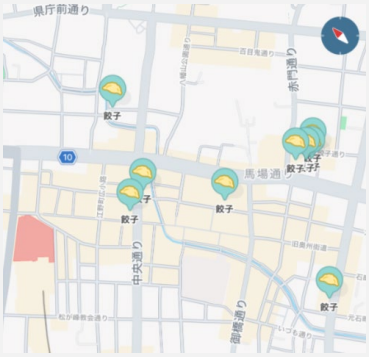
同方面に向かう複数のバスの出発見込み時刻を比べて乗るバスを選び、乗り場番号と位置を確認できます。

3　“餃子のまち”の寄り道も、Citymapper におまかせ

Citymapper ホーム画面上の「観光」「餃子」のアイコンをタップすると、観光地や餃子店が地図上に表示されます。

例えば

バス・ライトラインを降りたら、近くの餃子店をアイコンでチェック。食べ歩きや観光の計画にも使えます。



※　「観光」「餃子」の情報は、宇都宮市の観光パンフレット等をもとに掲載しています。

サービスの概要

サービス名称	経路検索アプリ「Citymapper（シティマッパー）」
実施期間	2026 年 11 月 2 日（月）～2027 年 1 月 29 日（金）（実証実験）
対象	関東自動車の路線バス（栃木県内 12 市 9 町の一般路線バス全路線）、宇都宮ライトレールの LRT（ライトライン）、宇都宮市の地域内交通（定時定路方式）
主な機能	① 運行状況を反映した経路検索：バス・ライトライン・地域内交通の現在の運行状況をもとに、目的地までの行き方を案内 ② 車両の現在位置の表示：バス・ライトライン・地域内交通がいまどこを走っているかを地図上に表示 ③ 乗り場の案内：乗るバスの乗り場番号と位置、そこまでの道順を表示 ④ お出かけ先の表示：「観光」「餃子」アイコンで、観光地や餃子店を地図上に表示
ご利用にあたって	「今から目的地へどう行けばよいか」をその場ですぐに調べられることが特長のアプリです。数時間先の移動を事前に調べる場合は、出発時刻や到着時刻を指定して検索してください。
利用料金	無料（一部の有料機能を除く。通信料はご利用者の負担）
利用方法	App Store／Google Play で「Citymapper」を検索してダウンロード、または下記の QR コードから ※QR コードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
ご意見	11 月下旬から、アプリ内に表示されるアンケートを実施予定。経路や運行情報の誤りがあった際は、アプリ内の「問題を報告」から随時受け付け。

Citymapper について

Citymapper は、米 Via Transportation 社が提供する、世界 450 以上の都市で 5,000 万人以上※が利用する経路検索アプリです。ロンドン発のサービスで、電車やバス、シェアサイクルなど複数の移動手段をまとめて比較し、最適なルートを案内します。乗車位置や出口、リアルタイムの遅延情報まで反映するため、初めて訪れる街でも安心して移動でき、ヨーロッパや北米、アジアなどの主要都市で、日々の移動から旅行まで幅広く使われています。

※2026 年 10 月現在

＜本件に関するお問い合わせ先＞

株式会社みちのりホールディングス　広報・マーケティング担当　工代（クダイ）　TEL：03-6250-1075

関東自動車株式会社　路線バス部　福島・荒井　TEL：028-634-8133

宇都宮ライトレール株式会社　経営企画部　岩森・石井　TEL：028-666-6017

宇都宮市　都市整備部　交通政策課　交通計画グループ　鈴木・佐藤　TEL：028-632-2134

芳賀町　企画課みらい創生係　稲川・平井　TEL：028-677-6012