

「CX(カスタマーエクスペリエンス)コンソーシアム」に参画

ユーザー視点の DX でひとにやさしいデジタルの社会実現を目指す

株式会社デジタルフォロン(本社:東京都千代田区、代表取締役:蕭 敬如、以下デジタルフォロン)のグループ会社、株式会社サイト・パブリス(本社:東京都千代田区 代表取締役:蕭 敬如 以下サイト・パブリス)は、2019年11月11日(月)より始動する、ひとにやさしいデジタルの社会実現を目指す「CX(カスタマーエクスペリエンス)コンソーシアム」に参画することを、お知らせいたします。



■「CX(カスタマーエクスペリエンス)コンソーシアム」設立の背景

近年デジタル化が進み、生活者を取り巻く環境は一変し、価値観すら大きく変えようとしています。こうした中で、企業はデジタル化に向けて、改めてユーザーと向き合うことによって、企業価値のあり方そのものを変革することが求められています。

その一方で、自社の利益や効率化を追求し、ユーザーのインサイトを反映せず、企業主導のデジタルトランスフォーメーション(以下、DX)を推進する企業も出てきています。このような動きを受け、ユーザー目線に立ちながら企業変革としての DX を考え、企業とユーザーの関係性を見直し、両者の価値を再構築することが求められています。

■ひとにやさしいデジタルの社会実現を目指す「CX(カスタマーエクスペリエンス)コンソーシアム」とは

「CX(カスタマーエクスペリエンス)コンソーシアム」は、ひとにやさしいデジタルの社会実現に向けて、企業の DX やデジタルマーケティングプロジェクトの推進及び、情報の提供、人材育成に取り組む組織です。マーケティング、データ、クリエイティブ、システム開発などの専門性を持つ国内のプロフェッショナル企業が連携することで、徹底したユーザー視点による DX およびデジタルマーケティングを総合的に支援いたします。本コンソーシアムでは、DX やデジタルマーケティングに関連する調査や提案、定期勉強会や合同セミナーの実施、さらにデジタル CX メソッドの開発や DX 人材育成を行います。

■サイト・パブリスの「CX(カスタマーエクスペリエンス)コンソーシアム」参画の背景

サイト・パブリスは、情報が届きにくいデジタル化社会において、企業を取り巻くすべてのステークホルダーに対する、最適なコミュニケーションの実現を目指したステークホルダーコミュニケーション・クラウドサービスを提供しております。その第1弾である採用クラウドサービス TORERU は、マーケティング視点を取り入れた企業の採用戦略を実現するサービスです。採用クラウドサービス TORERU は、企業の採用活動を支援するだけでなく、求職者が採用段階に合わせた情報をキャッチアップすることが可能になり、就職後のミスマッチ軽減にもつながります。こうした取り組みやデジタルマーケティングの知見を活かしながら、ユーザー目線な DX の発展を目指し、「CX(カスタマーエクスペリエンス)コンソーシアム」の参画に至りました。

今後もデジタル化が進み、各ステークホルダーに適したコミュニケーションが求められる中で、ユーザー目線の DX が活発に行われる社会の実現に寄与してまいります。

■「CX(カスタマーエクスペリエンスコンソーシアム)」概要

・取り組み

1. 企業のデジタルトランスフォーメーション及びデジタルマーケティング推進にかかる調査
2. 企業のデジタルトランスフォーメーション推進及びデジタルマーケティングプロジェクトの提案・構築・運用
3. 最新技術やトレンドなどに関する情報交換、定期勉強会・合同セミナーの実施
4. デジタル CX メソッドの開発と人材育成

・公式サイト URL: <https://www.tribeck.jp/lp/cxc>

・参加企業(敬称略・五十音順)

トライベック・ストラテジー株式会社(発起人:幹事会社)

株式会社アウトソーシングテクノロジー

EG セキュアソリューションズ株式会社

株式会社サイト・パブリス

株式会社 Sign

株式会社ジークス

株式会社デジタルフォルン

トライベック・プロフェッショナルサービス株式会社

株式会社トライベック・ブランド戦略研究所

ハートコア株式会社

株式会社ボールドクリエイティブ

株式会社メディクト

株式会社ライムブライト

株式会社リメディア

■デジタルフォルン 会社概要

名 称 :株式会社デジタルフォルン

代 表 者:代表取締役 蕭 敬如

本 社 :東京都千代田区霞が関 3-2-6 東京倶楽部ビルディング 9 階

事業内容 :アジャイル開発/ビジネスコンサルティング/デジタルマーケティング
ソフトウェア設計・開発/グローバル・ビジネス

従業員数 :単体 259 名、グループ連結 295 名、海外関連事業 2442 名(2018 年 7 月末現在)

U R L :<https://www.vorn.co.jp/>

■サイト・パブリス 会社概要

名 称 :株式会社サイト・パブリス

代 表 者:代表取締役 蕭 敬如

本 社 :東京都千代田区霞が関 3-2-6 東京倶楽部ビルディング 5 階

事業内容 :Web 系製品・サービスの企画・開発および販売/Web サイト構築および活用支援

U R L :<https://www.sitepublis.net/>