

プレスリリース

2012年2月14日

報道関係各位

株式会社シャノン、帳票☆クラウド OPROARTS for Force.com を導入し Salesforce CRM で販売管理システムを稼動し内部統制の強化と営業事務効率を大幅に向上

日本オプロ株式会社

日本オプロ株式会社(本社：東京都港区、代表取締役：里見 一典、資本金：2億7千197.5万以下、オプロ)は、株式会社シャノン(本社：東京都港区、代表取締役社長：中村 健一郎、資本金：1億7千593.5万円以下、シャノン)へ、帳票☆クラウド「OPROARTS for Force.com (Prime)」を提供しました。

マーケティング業務を一元的に実施・管理するためのマーケティングプラットフォームをクラウドで提供するシャノンは、自社のサービスと Salesforce CRM でマーケティングと営業プロセス管理を行っておりますが、業容拡大および内部統制の対応による営業事務の複雑化をふまえ、帳票☆クラウド OPROARTS for Force.com を利用して Salesforce CRM に見積作成・ワークフロー・請求書発行等の機能を実装し、マーケティング・営業プロセス・営業事務を総合的に管理できるシステムを稼動いたしました。これにより営業プロセスを一元管理でき、営業事務の効率化と内部統制が飛躍的に向上しました。

今回、OPROARTS for Force.com を導入頂いた、株式会社シャノンに、サービスの検討から導入、稼動の各フェーズと今後の改善課題に関してお伺いしました。

●検討フェーズ

当設立当初からクラウドでセミナーの運用管理を行うサービスを提供しております。導入頂けるお客様が年々増加し、社員も増えたため会社としての規模が大きくなりました。反面、見積システムが Excel 等で煩雑になり、請求処理が円滑に行われず、ワークフローの複雑化等の問題が顕著にみられました。その様な背景から内部統制と営業事務効率を強化する為に、Salesforce CRM 上に、見積作成・ワークフロー・請求処理等の仕組みを組み込む事で解決できるのですが Salesforce CRM では帳票機能が無いために見積書・請求書等の出力ができませんでした。従来より OPROARTS for Force.com の存在を知っており、導入を検討することになりました。

●導入フェーズ

良かった点は、全てクラウドで実現できるので、初期投資が必要ないところです。そして「帳票開発 0 円」がとても良かったです。通常、帳票開発となれば、開発中、もしくは完成後にレイアウト変更、データベースの変更等で当初予定の開発工数で収まらず、追加工数が発生し、トラブルの原因にもなります。OPROARTS for Force.com では、本番稼動するまで変更等を受け付けてくれ、また対応が早いのに驚きました。当然、費用も初期費用のみでした。ユーザとの調整も慌てることなく、満足できるシステムができました。ただ、本番稼動後の変更には、費用が発生します。ユーザで簡単に変更できる仕組みがあれば、更に良かったと思います。

●稼動フェーズ

新システム全体として、短期間に構築・稼動できました。ユーザからの要望を入れながら構築しましたので、混乱することなくカットオーバーできました。当社は、クラウドサービスを提供していますが、ユーザとして良さを実感しました。一昔前のシステム構築ではありえないことです。

●今後の検討課題について

OPROARTS for Force.com は FAX 配信や封入投函サービス等、様々な帳票配信手段もあるので、社内利用だけでなく、当社のマーケティングプラットフォームと連携し、お客様に新しい価値を提供していきたいと考えています。

■製品に関するウェブページ

OPROARTS for Force.com (Prime) : <http://www.opro.net/products/OAFF/>

■オプロの概要

社名 : 日本オプロ株式会社
社長 : 里見 一典
資本金 : 2 億 7 千 197.5 万円
設立 : 1997 年 4 月 4 日
所在地 : 東京都港区芝 3-43-15 芝信三田ビル 6 階
URL : <http://www.opro.net/>

■シャノンの概要

社名 : 株式会社シャノン
社長 : 中村 健一郎
資本金 : 1億7千593.5万円
設立 : 2000年8月25日
所在地 : 東京都港区虎ノ門1-16-16 虎ノ門1丁目 MGビルディング
URL : <http://www.shanon.co.jp/>

■本件に関するお問い合わせ先

日本オプロ株式会社
管理部 古瀬 綾
e-mail : arts@jp.opro.net
電話 : 03-5765-6510 / FAX : 03-5765-6560
〒105-0014
東京都港区芝 3-43-15 芝信三田ビル 6階

※本リリースに掲載する社名または製品名は、各社の商標または登録商標です。