

**歯医者さん検索サイト「口コミ歯科・歯医者」くやし涙が止まらない！！患者さんの体験談口コミ特集を大公開！先生の暴言、治療費ぼったくり？特集など、衝撃エピソードをランキング形式でお届け！**

歯医者さん検索サイト「口コミ歯科・歯医者」(<http://www.4ka.net/>)「e-矯正歯科.com」(<http://www.e-kyousei.com/>)（有限会社ライコム：東京都練馬区、代表：玉木親之）では、サイトに寄せられた2013年の苦情口コミをまとめ、「先生の暴言特集」「受付の対応不満特集」などをランキング形式でお届けします。「息をするな」と言われたり、「私を誰だと思ってるんだ」と怒鳴られた、など目を疑うような内容から、「医院が犬くさい」など思わず笑ってしまうような内容まで患者さんのバラエティーに富んだ体験談満載です。

●苦情口コミ特集記事 2013年総まとめ

[http://www.4ka.net/html/special/comment/comment\\_sp2013.html](http://www.4ka.net/html/special/comment/comment_sp2013.html)

<特集内容概要>

- ・どんな苦情が多かった？
- ・これはひどい！苦情口コミランキング
- ・ホントに答えてくれた！医院からの返答集 など

<ランキング内、コメント一部抜粋>

●患者、スタッフに怒鳴り散らす 先生への不満

- ・疲れて口が閉まりがちな子供に、「あなたが終わらないと早く進まないんだよ！」と一喝。
- ・治療内容の説明も無くいきなり歯を削られ、あげくに似合わない高額な差し歯を入られた。
- ・「素人に話して何が判るんだ」「私を誰だと思ってるんだ」とすごい剣幕で怒られた。

●歯をてっかんでっかんまるで大工工事！？ 治療内容への不満

- ・治療が雑で荒すぎる。虫歯を大工の工事みたいでっかんでっかんやる。
- ・痛みでめた打ち回っていたが治療を止めてくれず 小1時間、ずっと地獄みたいな苦痛を味わった。
- ・麻酔を4本打ったあげく、「気分悪くないか」と聞く始末。

●吐き捨てるように「もう終わってるんですが」 その他の不満

- ・女性の歯科衛生士の方が雑で不器用で力任せ。2回目の通院では血臭で吐きそうになるほど出血。
- ・予約変更の連絡をすると、「空いてないですね。」しか言われない。

・ 医院がとても不潔でびっくりした。警察犬かなにか知りませんが匂いもひどいし、毛だらけ。

#### ● グラフで分かる患者さんの不満

2013年に寄せられた苦情口コミの割合。

1位	治療内容への不満	45%
2位	先生への不満	25%
3位	その他スタッフへの不満	18%
4位	費用に関する不満	8%
5位	その他	1%

さらに、衝撃エピソードを読みたい方はこちらから↓

[http://www.4ka.net/html/special/comment/comment\\_sp2013.html](http://www.4ka.net/html/special/comment/comment_sp2013.html)

#### <「口コミ歯科・歯医者」サイトの概要>

全国の歯科医院情報を掲載、業界トップクラスのアクセス・口コミ投稿数。

- ・ 医院掲載数：67,804 医院（2014.3.24 現在）
- ・ 投稿口コミ数：38,971 件（2013.3.24 現在）
- ・ アクセス数：月間約10万ページビュー（2013年平均）

#### ■ 運営ポータルサイト

口コミ歯科・歯医者 <http://www.4ka.net/>  
e-矯正歯科.com <http://www.e-kyousei.com/>  
審美歯科サーチ <http://www.shinbi.ne.jp/>  
e-インプラント <http://www.e-implant.ne.jp/>  
e-矯正歯科 Plus! <http://plus.e-kyousei.tv/>  
外科矯正.com <http://geka-kyousei.com/>  
医療リンク.com <http://www.iryoun-link.com/>

#### ■ 会社概要

社名：有限会社ライコム（ポータルサイト企画・運営）<http://www.licom.ne.jp/>  
株式会社ティーアンドアール・サポート（お客様窓口）<http://www.tandr.co.jp/>  
代表者：玉木 親之  
所在地：東京都練馬区石神井町 2-13-13 HARVEST BAHARA 5F  
事業内容：歯科・医療ポータルサイト運営  
ホームページ制作

WEB サイトプロモーション  
パソコンサポート

連絡先 : [press@licom.ne.jp](mailto:press@licom.ne.jp)