

**社員は「給与」人事は「評価」
一社員と人事のギャップを可視化した最新調査
静かな退職の対処法は、今後の人事施策のポイント**

人事プロフェッショナルブティック「CORNER」を運営する株式会社コーナーは、従業員100名以上の企業の正社員413名（うち人事部門100名）を対象に「静かな退職と人事の認識ギャップ調査」を実施しました。調査の結果、社員が長く働くために期待する取り組みと人事が考える離職防止策の優先順位にギャップがあることが判明しました。社員の不満や期待に対する、多角的なアプローチの必要性が浮かびあがっています。人事施策の立案・改善にぜひお役立てください。

 CORNER**調査レポート**

社員と人事のギャップ

～静かな退職と施策設計のポイント～

調査サマリー

- 社員の最も期待する取り組みは「給与・報酬」が過半数でトップ。次に、「評価基準の透明性」、「ワークライフバランス確保」が続く。
- 年代別に見ると、「給与・報酬」「評価基準の透明性」は全年代で最も重視される。30代はワークライフバランスや福利厚生、40代は心理的安全性や雇用面の安定がより多く選択されている。
- 人事が離職防止のために最も優先する取り組みは「評価基準の透明性」で、「給与・報酬」「キャリア支援」が続く。社員が重視する働き方の柔軟性や福利厚生は優先度が低いため、優先順位にズレが生じている。

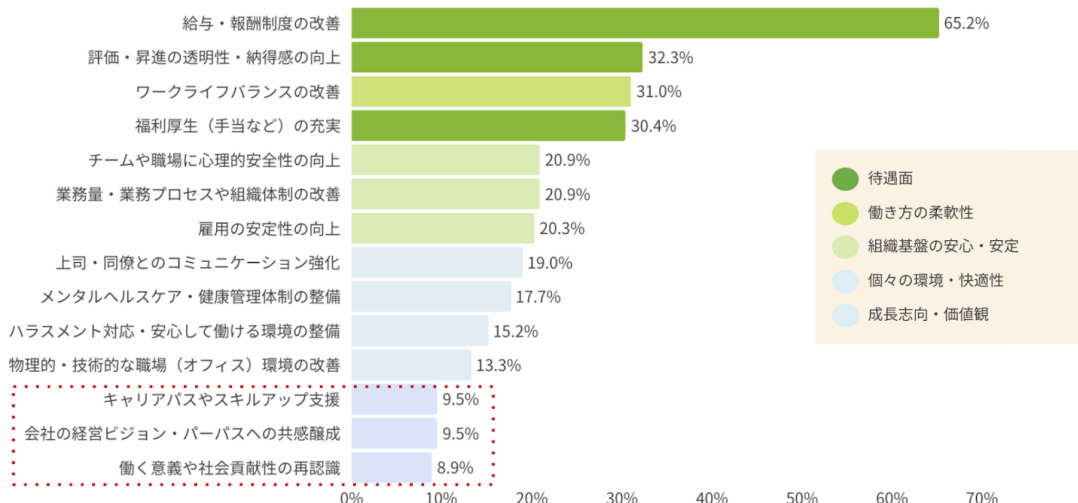
主な調査結果**【社員が期待する取り組み（全体）】**

社員に対して、「長く働くために会社に期待する取り組み」を質問したところ、65%が「給与・報酬」改善を選択。次に「評価基準の透明性」、「ワークライフバランス確保」が続き、納得感や生活の充実を求める声強いことを示している。安心感・業務のしやすさに関連するニーズもあがっているが、個人の環境よりも、組織運営や制度面の基盤への期待がより高くなっている。

社員が長く働くために期待する取り組み 全体傾向

CORNER

Q.あなたが今後も長く働きたいと思うために、今の会社にどんな取り組みや変化を期待しますか？（複数選択可）



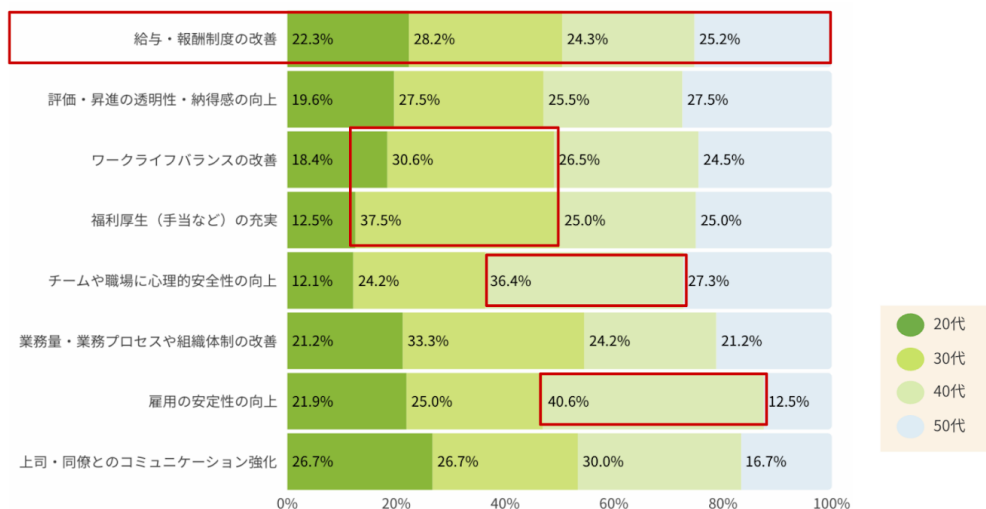
©CORNER Inc. All Rights Reserved.

【社員が期待する取り組み（年代別）】

社員が長く働くために期待する取り組み 年代別の傾向

CORNER

Q.あなたが今後も長く働きたいと思うために、今の会社にどんな取り組みや変化を期待しますか？（複数選択可）



©CORNER Inc. All Rights Reserved.

年代別に社員の回答を分析すると、給与・報酬と評価の納得感はすべての年代で均一に選択されていることから最も重視されるニーズといえる。30代は働きやすさ・制度運用面、40代は安心・安定性に関する項目をやや重視する傾向にある。

【社員ニーズと人事施策の優先順位の比較】

人事側にも「社員の離職予防のために今後最も強化すべき取り組み・施策」（単一選択）を質問したところ、優先トップは「待遇面」の改善となっており、社員ニーズと一致する。ただし、「評価の透明性向上」がやや優先されている。次に、「キャリアパスやスキルアップ支援」を優先するが、社員ニーズの高い「ワークライフバランスの改善」や「福利厚生の充実」は優先度が低いため、ギャップが生じている。

人事施策の優先度と社員ニーズの比較

CORNER



解説 コーナー 代表取締役CHRO 門馬貴裕



今回の調査結果より、社員の不満や期待と企業側の認識ギャップが可視化されました。社員の期待は、単なる待遇にとどまらず、評価制度の納得感や働き方の柔軟性、組織との関係性といった“制度運用や日常の信頼”にも向けられ、年代によっても期待や課題の重みが異なることが明らかになっています。また、企業側は制度設計やキャリア支援に意識が向きやすく、社員の生活視点・日常的な安心感を見落としている可能性も浮かび上がっています。今後の人事施策では、企業としての方針を進めながらも、社員の置かれた環境やライフステージごとの「足りないポイント」に目を向け、多様な施策を設計していくことが求められます。

調査概要

調査タイトル：静かな対象と人事の認識ギャップ調査
 調査対象：一般社員・人事担当者
 調査期間：2025年5月2日～5月9日
 サンプル数：413名（人事職100件、人事職以外313名）
 調査実施者：株式会社コーナー・株式会社マクロミル
 調査方法：Webアンケート調査

【株式会社コーナー 会社概要】

代表者：代表取締役 門馬貴裕
 所在地：東京都渋谷区渋谷1-1-3 第35荒井ビル 8・9F
 事業内容：人事・ESG領域に特化した課題解決支援サービス
 会社HP：<https://www.corner-inc.co.jp/>