

## ドキュサイン・ジャパン、「DocuSign IAM for CX」の 日本本格ローンチを発表



インテリジェント契約管理（Intelligent Agreement Management、以下 IAM）のリーディングカンパニーであるドキュサイン・ジャパン株式会社（本社：東京都港区、取締役社長：竹内賢佑）は、DocuSign IAM プラットフォーム内にて、初のアプリケーションとなる「DocuSign IAM for CX」を 4 月 30 日（水）より本格ローンチすることを発表しました。

ドキュサインはこれまで、電子署名および契約ライフサイクル管理（Contract Lifecycle Management）において、業界を牽引するリーダーとして契約管理における DX 化の新時代を先駆けてまいりました。昨年は新しい SaaS カテゴリの IAM を発表し、さらに電子署名および契約ライフサイクル管理（CLM）機能を統合したプラットフォームである「DocuSign IAM」を発表しました。IAM は契約ライフサイクル全体をデジタル化し、効率化する革新的なアプリケーションと機能を提供します。また、AI を活用して、ユーザーが契約を簡単に作成、締結、管理できるようにします。

この度、日本市場向けに特化した初の IAM ソリューションとして、DocuSign IAM for CX を発表し、安全でシームレスな契約プロセスを通じて顧客体験を大幅に向上させます。

## DocuSign IAM について

DocuSign IAM は、契約管理プロセスのさまざまな構成要素をシームレスにつなぎます。また、AI を活用して契約書の作成をスピードアップし、交渉を強化し、契約ポートフォリオを管理するための戦略的洞察を提供します。営業・人事・法務などの用途に応じたパッケージを今後展開することで、DocuSign IAM によって規模の大小を問わず、企業はシームレスな契約書の準備、締結、活用を実現できます。

- **作成**：顧客関係管理（CRM）、人的資本管理（HRM）、企業資源計画（ERP）など、すべてのビジネスプロセス・システムと統合され、コラボレイティブかつ自動化された方法で契約書を作成できます。
- **締結**：より良い顧客・パートナー・従業員体験を提供しながら、迅速かつ安全に契約を締結できます。
- **管理**：契約書に隠された重要なデータを解き放ち、その価値を引き出しながら、不必要なリスクを低減して、契約を管理することができます。

## DocuSign IAM for CX について

用途に応じたパッケージを今後展開予定の中で、DocuSign IAM for CX は契約業務における顧客体験（CX）の向上に特化したサービスで、契約ライフサイクルの一元管理を民主化します。金融・医療・不動産業界など、契約業務が多く尚且つ契約後のフォローアップなどが重要になる業界をターゲットとし、展開いたします。

- **コンバージョン率の向上**：エラーを減らし、スピードを上げることで契約に至るまでのコンバージョン率を上げます。
- **面倒さの解消**：基幹システムとのデータ連携もノーコードで可能にします。契約プロセス中の煩わしさを無くし、企業側、顧客側双方にとってストレスの無い契約体験を提供します。
- **信頼性の提供**：Liquid 社との連携で、公的身分証を利用した本人確認を契約プロセスの中で実施可能にします。また、災害にも強い冗長構成で 99.9%以上のアップタイムを保持します。



ドキュサイン・ジャパン株式会社 取締役社長の竹内賢佑は次のように述べています。

「DocuSign IAM は契約管理プロセスを刷新し、企業が煩雑なプロセスをシームレスで効率的、尚且つ安全に遂行できるよう支援します。また、この度顧客体験（CX）の向上に特化した DocuSign IAM for CX を日本市場に導入できることを大変嬉しく思います。これにより、企業は業務の効率化を進め、顧客満足度をさらに向上させるための強力なツールを手に入れることが可能になります。今後も、お客様のニーズを満たし、ビジネス上の課題を解決するソリューションの提供に努めてまいります」

### 【DocuSign / ドキュサイン・ジャパン株式会社について】

DocuSign（ドキュサイン）は、合意・契約の変革を推進しています。現在、180カ国以上で160万社以上のお客様と10億人を超えるユーザーがドキュサインのソリューションを利用して、ビジネスプロセスを加速し、人々の暮らしをよりシンプルなものにしています。従来、合意・契約文書に含まれる重要なビジネスデータは基幹システムから切り離され、時間、コスト、機会の損失をもたらしていました。しかし、インテリジェント契約管理システムを使えば、これらのデータを効果的に活用できるようになります。ドキュサインが提供する「インテリジェント契約管理システム（IAM）」は、業界 No.1 の電子署名および契約ライフサイクル管理（CLM）ソリューションとともに、シームレスな合意・契約文書の準備、締結、活用を実現します。ドキュサイン・ジャパン株式会社は、米国 DocuSign, Inc. の日本法人です。