

報道関係者各位

2025 年 7 月 1 日
日本郵便株式会社**「郵便局の空き家みまもり」専用保険の締結について**

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 小池 信也／以下「日本郵便」）は、三井住友海上火災保険株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 船曳 真一郎／以下「三井住友海上」）と連携し、「郵便局の空き家みまもり」をご利用いただいている物件を対象とした、日本郵便専用の空き家賠償責任保険^{*1}を 2025 年 7 月 1 日に締結し、サービス提供を開始したことをお知らせいたします。



日本郵便



MS&AD

三井住友海上

1 概要

日本郵便は、2025 年 1 月に「郵便局の空き家みまもり」を開始いたしました。物件の状況を定期的に確認し、その結果を利用者様に報告するサービスの他、通風・通水サービスをはじめとした、多様なオプションサービスもご用意し、空き家の適正管理の一助としてご利用いただいております。

今回、利用者様により安心してサービスをご利用いただけるよう、三井住友海上と「日本郵便専用の空き家賠償責任保険」を締結し、サービス提供を開始したことをお知らせするものです。

**2 保険活用ケース**

「郵便局の空き家みまもり」をご利用いただいている物件が、管理不備により第三者に損害を与えてしまい、空き家所有者様または日本郵便が法律上の損害賠償責任を負ったケースなどを想定しています。

3 専用保険締結の背景

空き家が遠方にあるなどの諸事情により、定期的に訪問することが難しい空き家所有者様に「郵便局の空き家みまもり」をご利用いただいている場合、適正な管理を心がけていても、偶発的な事故によって空き家が崩れるなどし、第三者に損害を与えてしまう不安は払拭できません。

今回、新たに専用保険を締結したことにより、そのような利用者様の不安軽減に繋がります。

4 料金

今回の専用保険の締結に当たり「郵便局の空き家みまもり」利用者様に追加料金は発生しません。

^{*1} 詳細は当社 Web サイトをご確認ください。

<https://www.life-support.post.japanpost.jp/akiya/>

(参考) 郵便局の空き家みまもり 概要

(1) 基本サービス

サービス内容 ^{*2}		料金 (税込)
基本	郵便局社員が、空き家物件へ訪問し、空き家物件の外観の状況や戸締まりなどを確認します。確認結果は、写真付きの報告書をメールで送付します。 (確認する7項目) ・住宅外観の状況 ・玄関の施錠状況 ・玄関周辺の状況 ・庭木・雑草の状況 ・隣家への越境物の有無 ・郵便受箱の投函物の有無 ・不法投棄の有無	4,280 円 ／月
付帯 ^{*3}	【簡易清掃】 訪問時に目立つゴミなどがあった場合は、可能な範囲で簡単に清掃します。 【写真撮影箇所など 確認要望】 契約者から写真撮影箇所などのご要望をいただいた場合、可能な限り対応します。	
空き家賠償責任保険	管理不備により発生した偶然な事故による他人の身体の障害または財物の損壊において、被保険者である日本郵便または空き家所有者が法律上の損害賠償責任を負担することにより被る損害を1事故当たり最大1億円まで補償します。	

(2) オプションサービス

頻度	実施者	サービス内容※2		料金 (税込)
訪問時 *4	郵便局 社員	通風・通水 サービス	玄関および各部屋の主要な窓を開けての換気、水道の通水を実施します。 併せて、郵便受箱投函物を物件内（玄関など）に移動します。	5,000 円 ／月
		郵便受箱投函物 送付サービス	郵便受箱投函物を契約者の住所宛に送付します。	800 円 ／月
—		巡回看板設置 サービス	巡回看板を設置し、定期的に人が訪問する物件であることを周知することで、犯罪の抑制に繋がるとともに、近隣住民にお知らせします。	1,680 円 ／個
依頼時 *5		臨時見回り サービス	契約者からの要請の都度、3 営業日以内に写真付きの報告書をメールします。	3,000 円 ／回
	提携 企業	草刈サービス	契約者からのご要望に応じ、空き家の庭木を剪定します。	都度見積 実施
		不用品整理	契約者からのご要望に応じ、空き家内の不要物品を整理・処分します。	

*2 詳細については、当社Webサイトをご覧ください。

<https://www.life-support.post.japanpost.jp/akiya/>

*3 訪問時に可能な限り実施するサービスです。必ず実施するものではありません。

*4 基本サービス訪問時に、外回りの状況確認と併せて実施します。

*5 基本サービス訪問とは別に、ご利用者からの要請の都度実施します。

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社
広報宣伝部 報道担当
電話：03-3477-0546

【お客さまのお問い合わせ先】

日本郵便株式会社
お客様サービス相談センター
＜電話番号＞
0120-23-28-86（フリーダイヤル）
携帯電話からご利用のお客さま
0570-046-666（通話料はお客さま負担で

す）

＜ご案内時間＞

平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:00
ガイダンスが流れますので、「*」のあとに
「4」を選択してください。
おかけ間違いのないようにご注意ください。