

2014 年 12 月 16 日【日本語訳】

ジェネシス、企業評価サイト Glassdoor によって 「2015 年最も働きやすい企業トップ 50」に選定

～Employee's Choice Award を受賞し、米国で最も働きやすい企業上位 50 社にランクイン～

米カリフォルニア州デイリーシティー 2014 年 12 月 10 日 — カスタマーエクスペリエンスおよびコンタクトセンター・ソリューションのリーディングプロバイダーであるジェネシス社 (Genesys Telecommunications Laboratories, Inc.) (www.genesys.com) は本日、企業評価サイト Glassdoor による「第 7 回 Employees' Choice Award (従業員が選ぶベスト企業)」において、「2015 年米国で最も働きやすい企業トップ 50」に選ばれたことを発表しました。求人・キャリアのコミュニティサイトである Glassdoor は、従業員からの匿名のオンライン調査を通して、米国内で最も優れた職場環境を提供する企業の上位 50 社を選出しています。

人事担当のシニアバイスプレジデントであるトレーシー・コート (Tracy Cote) は、次のように述べています。「ジェネシス社の優れた企業文化と価値は、従業員によって推進されています。Glassdoor からこの栄えある賞を授与されたことは、当社の 3,000 人強の従業員による貢献の証であり、当社が米国で最も働きやすい企業の 1 社に選ばれたことを、心から嬉しく思います」

Employees' Choice Award は、雇用者が提供する価値および企業文化全体を従業員が支持していることを象徴しており、今回選定された各企業は、従業員にとって昇進のチャンスが多いことと、従業員同士が互いを尊敬しながら仕事をする、という点において高い点数を獲得する傾向があります。

ジェネシスのポール・セグレ社長兼 CEO は、次のように述べています。「当社のチームが、従業員のエクスペリエンスにおいてこれほど高く評価されたことを光栄に思います。なぜなら、従業員こそが、ジェネシスを事業体としても職場としても優れた会社にする原動力だからです。今回の受賞を特に誇らしく感じる理由は、それが私たちの会社を最もよく知る人々、つまり日々当社の価値を体現している従業員によってもたらされたものであるからです」

調査項目には定量化や品質を測定するための質問が含まれ、特定の職種や企業での勤務経験値働いた場合の実情が現実的に即して正しく捉えられるようになっています。従業員は、会社の総合評価、ならびにキャリアの機会、報酬、福利厚生、ワークライフバランス、経営陣の指導力、社風や企業価値といった、職場を評価するための主要な要因について満足度を評価します。

Glassdoor の共同創設者であり CEO であるロバート・ホーマン (Robert Hohman) 氏は、次のように述べています。

「Glassdoor の Employees' Choice Award を受賞された企業に対して、すばらしい功績を残されたことを心からお祝い申し上げます。まさにこのような信頼性の高い調査こそが、愛着がもてる仕事や会社を見つける人たちの役に立ち、また働きがいのある職場や企業文化を提供する優れた雇用主を表彰する上で有益なのです」

「最も働きやすい企業トップ 50」は、2013 年 11 月 13 日から 2014 年 11 月 2 日までの約 1 年間に、米国内の現役又は元従業員から寄せられた匿名アンケート結果に基づいて決定されました。選考対象になるには、従業員数が 1,000 人以上で、かつ有効調査期間内に承認されたレビューが 50 件以上あることが前提となります。

Glassdoor の「米国で最も働きやすい企業トップ 50」のランキング企業は、[こちら](#)から入手できます。また、ジェネシスの現在の募集職種については、次のサイトをご覧ください。<http://www.genesys.com/about-genesys/jobs-careers>.

ジェネシスについて

ジェネシスは、クラウド型およびオンプレミス型のマルチチャネル顧客体験(CX)およびコンタクトセンター・ソリューションのマーケットリーダーです。あらゆる規模の企業が優れた顧客体験を提供し、事業を成功に導けるよう支援しています。Genesys のカスタマーエクスペリエンス・プラットフォームは、すべてのタッチポイント、チャネル、インタラクションにおいて最適なカスタマージャーニーを一貫して提供できるようにし、顧客を企業の支持者へと変えていきます。ジェネシスは、世界 80 か国にわたる 4,500 社以上のユーザー企業から信頼をいただいております。毎日 1 億件以上のデジタルおよび音声によるインタラクションを処理しています。
<http://www.genesys.com/jp>

Glassdoorについて

2007 年に設立された [Glassdoor](#) は、最大手の求人・キャリアコミュニティ。興味・関心のある企業の職場環境、社風、応募、面接、給与交渉などにつき、コミュニティ会員が就職希望者である投稿者からの質問に答えるとともに、さまざまな情報交換を行っています。Glassdoor は、従業員、応募者、企業の雇用者から投稿された数百万件の情報に基づいて、企業文化、職場環境から給与・報酬、面接のプロセスに至るまで、生の声を反映した、最も透明性の高い情報を提供しています。人材を探している担当者に対しては、Glassdoor は[募集活動](#)および雇用者のためのブランディングソリューションを提供することで採用戦略を効果的なものにし、最適な成果を得られるように支援します。2014 年 10 月において、2,600 万人以上もの加入者が PC や[モバイル機器](#)から Glassdoor のサイトを利用しています。Glassdoor は、Benchmark、Sutter Hill Ventures、Battery Ventures、DAG Ventures、Dragoneer Investment Group、および Tiger Global の各社から支援を受けています。Glassdoor.com は、Glassdoor, Inc.の登録商標です。

<本リリースに関する報道関係者からのお問い合わせは下記にお願いいたします>

ジェネシス・ジャパン株式会社 マーケティング本部

斉藤 哲也

Tel: 03-6361-8960 Fax: 03-6327-7955

Email: tetsuya.saito@genesys.com