



<Media Alert>

2022年8月30日

## アマゾンジャパン、梱包資材の削減と より良い顧客体験の提供を目的に、梱包の簡素化を拡大

アマゾンジャパン（所在地：東京都目黒区、以下 Amazon）はこのほど、梱包資材の削減とより良い顧客体験の提供を目的に、梱包の簡素化を拡大しました。今後、紙袋での配送や、Amazon による追加の梱包を省き、メーカーの梱包による配送を拡大していきます。梱包の簡素化により Amazon は、梱包資材を削減するとともに、お客様による梱包の開封やその処理による手間を減らします。

Amazon は梱包の選定に[機械学習](#)を活用し、商品のサイズに適した段ボール製の箱や封筒等を使用することで、商品を保護しつつ、梱包を削減してきました。そしてこの度、一部の物流施設に専用のオペレーションを追加し、段ボール製の箱や封筒等で出荷されていた日用品など、一部商品を対象に紙袋での配送を開始しました。このオペレーションは、商品を保護しつつ梱包資材の削減ができるよう工夫されています。商品保護の観点から、ギフトや危険物、壊れやすいもの、液体は、紙袋での配送の対象にはなりません。

さらに Amazon は、メーカーの梱包のまま配送する商品も拡大しました。これまでも大型・中型商品の一部はメーカーの梱包のまま配送していましたが、一部の小型商品等もメーカーの梱包のまま配送することが可能となりました。これは紙袋による配送と同様、専用のオペレーションを経て出荷することで実現しました。壊れやすいものや危険物、散乱しやすいもの、メディア（本や CD 等）、ギフトやコレクター向け商品、そしてお客様のプライバシーに関わる商品は、メーカー梱包のままでの配送の対象にはなりません。なお、今回発表された取り組みは、Amazon の独自配送網のみでの取り扱いとなります。

アマゾンジャパン合同会社オペレーション技術統括本部長 渡辺宏聡は次のように述べています。

「Amazon にとって、梱包資材の削減とお客様により良い顧客体験を提供することは、取り組むべき最優先事項です。Amazon は今後もさらなる投資と努力により、梱包の簡素化を進めていきます。Amazon は地球上で最もお客様を大切にすることを旨とし、これからもお客様、そして地球環境のために持続可能な事業を構築していきます」

Amazon は梱包について、商品の保護、リサイクルのしやすさ、そして資材の削減が重要であると考えています。すべてリサイクル可能な梱包材の開発や、資材の使用をさらに抑えるなど、Amazon は梱包の削減に向けたイノベーションを続けていきます。Amazon は 2015 年から、出荷時の梱包重量を 38%、梱包資材を 150 万トン以上削減しました。

その他、Amazon と Global Optimism は 2019 年、パリ協定よりも 10 年早い、2040 年までにネットゼロカーボン（温室効果ガスの排出量実質ゼロ）の達成を約束する「The Climate Pledge（気候変動対策に関する誓約）」を共同で立ち上げました。

Amazon は世界最大の再生可能エネルギーの購入企業であり、当初の目標である 2030 年よりも 5 年早く、2025 年までに自社の事業を 100%再生可能エネルギーで運営する取り組みを進めています。

Amazon のサステナビリティの取り組みについては[こちら](#)をご覧ください。Amazon の 2021 年度版のサステナビリティレポート（英語）は[こちら](#)からご覧いただけます。

#### Amazon について

Amazon は 4 つの理念を指針としています。お客様を起点にすること、創造への情熱、優れた運営へのこだわり、そして長期的な発想です。Amazon は、地球上で最もお客様を大切にする企業、そして地球上で最高の雇用主となり、地球上で最も安全な職場を提供することを目指しています。カスタマーレビュー、1-Click 注文、パーソナライズされたおすすめ商品機能、Amazon プライム、フルフィルメント by Amazon (FBA)、アマゾン ウェブ サービス (AWS)、Kindle ダイレクト・パブリッシング、Kindle、Career Choice、Fire タブレット、Fire TV、Amazon Echo、Alexa、Just Walk Out technology、Amazon Studios、気候変動対策に関する誓約（The Climate Pledge）などは、Amazon が先駆けて提供している商品やサービス、取り組みです。Amazon について詳しくは Amazon Newsroom (<http://amazon-press.jp>)および Amazon ブログ (<http://blog.aboutamazon.jp>)から。