



<報道資料>

2014年11月4日

Amazon.co.jp、オフライン・オンラインのショッピング環境の 整備・強化において、ローソンと共同の取り組みを開始 ～ローソン店頭「Loppi」にて、Amazon.co.jp 商品の注文・取寄せが可能に～

総合オンラインストア Amazon.co.jp (以下、Amazon) は、オフライン・オンラインのショッピング環境の整備・強化において、株式会社ローソン (以下ローソン、本社: 東京都品川区、代表取締役社長: 玉塚 元一) および関連会社の株式会社ローソン HMV エンタテイメント (本社: 東京都品川区、代表取締役社長: 坂本 健) と共同の取り組みを開始いたします。本取り組みは、多様化するお客様のニーズにお応えし、より利便性の高いサービス提供を目指す両社の思惑が合致した結果、実現いたしました。

第一弾として、明日 11 月 5 日 (水) 午前 9:00 より、静岡県内のローソン (199 店舗 / 10 月末現在) 全店舗にて、ローソン店頭設置しているマルチメディア端末「Loppi (ロッピー)」を通じた「Loppi 取寄せサービス」対象の Amazon 商品の注文が可能になります。これにより、PC、携帯などでお買物をしないお客様も、ローソン店頭にて、Amazon が取り扱う対象商品の、ローソンからの購入および受け取りが可能になります。

また、本日 11 月 4 日 (火) より、全国のローソン (11,984 店舗 / 2014 年 9 月末現在) で展開している Amazon 商品の店頭受け取りサービスがさらに便利になりました。これまで Loppi の操作を介していた店頭受け取りサービスを、Loppi を操作することなく直接 POS レジで受け取ることが可能になります。お客様は Amazon からのメール経由で POS レジ直接受け取り用バーコードを (ローソンのサイトで) 取得し、それを印刷もしくは携帯電話で表示してレジで提示するだけで、Amazon で注文いただいた商品を簡単に受け取れるようになります。これにより、店舗での受け取り時間はこれまでの半分に短縮されます。

同取り組みを皮切りに、両社は今後もお客様により便利で快適なショッピング体験を提供してまいります。

<ローソン店頭「Loppi」を通じた Amazon.co.jp 商品の注文・取寄せ新サービス概要>

サービス開始日: 2014 年 11 月 5 日 (水) 午前 9 時

サービスエリア: ローソン静岡県内・199 店舗

利用方法: 以下の 3 つからご選択いただけます。

1. ローソンのオペレーターのサポートで注文。「Loppi 取寄せサービス」画面を操作し、Loppi 設置の受話器 (Loppi 電話) でローソンのオペレーターにアクセス。オペレーターがお客様との会話を通して希望の商品をアマゾンサイト内で検索し、お客様に紹介。オペレーターとの通話を通じて、対象の Amazon の取り扱い商品を注文。
2. Loppi 登録商品を一覧から探してご注文。「Loppi 取寄せサービス」画面を操作し、商品一覧から希望の商品を選択。ローソンのオペレーターとの通話を通じて、Amazon の取り扱い商品を注文。
3. Loppi 登録商品を QR コードで探して注文。店内設置の QR 付きカードを選択し、QR カードを Loppi にかざして希望の商品を選択。ローソンのオペレーターとの通話を通じて、Amazon の取り扱い商品を注文。

*Loppi 取り寄せサービスの提供、本サービスを通じて販売される商品の販売者は株式会社ローソン HMV エンタテイメントです。

受取方法: ご注文の商品を注文されたローソン店舗にて受け取り。



Amazon について

Amazon は 1995 年 7 月に World Wide Web 上でスタートしました。Amazon は 4 つの理念を指針としています。競合他社ではなくお客様を起点にすること、創造への情熱、優れた経営の持続、そして長期的な発想です。カスタマーレビュー、1-Click 注文、パーソナライズされたおすすめ商品機能、Amazon プライム、フルフィルメント by Amazon (FBA)、アマゾン ウェブ サービス (AWS)、Kindle ダイレクト・パブリッシング、Kindle、Fire Phone、Fire タブレット、Fire TV などは、Amazon が先駆けて提供している商品やサービスです。

本件に関する報道関係者からのお問合せ先

アマゾン ジャパン株式会社

プレス対応 Tel: 03-6367-4117

プレス対応 E-mail: press@amazon.co.jp

株式会社プラップジャパン

Tel: 03-4580-9103

E-mail: pr-amazon@ml.prap.co.jp