

2023年3月8日

カカコム・インシュアランス

価格.com保険を運営する  
カカコム・インシュアランスが  
「生命保険乗合代理店業務品質評価運営」の  
認定保険代理店になりました！



カカコムグループの株式会社カカコム・インシュアランス（本社：東京都港区 代表取締役社長：結城晋吾）は、一般社団法人生命保険協会（以下、「生保協会」）が実施する「業務品質評価運営」における、代理店業務品質調査の結果、「消費者にとって理想的な代理店」に求められる取り組みを定めた「業務品質評価基準」の基本項目をすべて達成した代理店と認定されました。

・価格.com保険 生命保険：<https://hoken.kakaku.com/gla/>



■「業務品質評価運営」とは

業務品質評価運営とは、生保協会が主体となり、業務品質評価基準に基づいて生命保険乗合代理店の業務品質向上をサポートする消費者のための取り組みです。生保協会は、以下4つの視点で代理店を調査・評価しています。

1. 契約時の対応が適切に行われている
2. 契約後のアフターフォローが充実している
3. お客様の個人情報の管理ができています
4. 健全な経営、企業活動が行われている

生保協会は、調査の結果、評価基準における基本項目をすべて達成した代理店を消費者向けに公表しています。当社は、業務品質調査を受審した結果、消費者にとって理想的な代理店として求められる取り組みを定めた「業務品質評価基準」の基本項目をすべて達成した代理店として認められました。

・生命保険協会ページ：[https://www.seiho.or.jp/quality\\_result/list/000011.html](https://www.seiho.or.jp/quality_result/list/000011.html)

【株式会社カカコム・インシュアランスについて】

株式会社カカコムの100%子会社で、保険会社計67社（※1）の商品を取り扱う乗合代理店。「未来の安心が今み分かる」をスローガンとしてお客様に最適な保険を提案し、第一に頼っていただけるような万全のサポート体制づくりに努めています。（※1）内訳：生命保険会社30社 損害保険会社25社 少額短期保険会社12社

コーポレートサイト：<https://kakakucom-insurance.co.jp> 運営サイト：<https://hoken.kakaku.com/>

本件に関するお問い合わせ先

株式会社カカコム・インシュアランス 広報担当：香野 森下 電話：03-3595-2855

お問い合わせフォーム：<https://inq.kakakucom-insurance.co.jp/cpinquiry?type=7>