

ビアバー・ユーザー様向け

オンラインタップルーム



企画書・マニュアル
2020年5月2日 改訂版

オンラインタップルーム©実行委員会
静岡クラフトビアマップ



「オンラインタップルーム[©]」とは



お客様は好きなビアバーの Web 窓口でビールを買い、感染リスクゼロの自宅から「仮想タップルーム」へ。

オンラインタップルーム[©]（以下、OnT）は、新型コロナウイルス感染症拡大により、甚大なダメージを受けたビアバー支援を目的に立ち上げたチャリティサービスです。

サービス概要

■ OnTでは、お客様がWeb上に設定したビアバーの窓口を通じてメーカーからビールを購入すると同時に、ビアバーからは**仮想タップルーム（各店が運営するオンラインスペース）**の「OnTチケット（参加券）」を購入します。

■ OnTチケットを使って、ビール受け取り後にタップルームに“入店”することで、**自宅にしながらスタッフや他のお客様と実際のお店にいるような時間と空間を共有**できます。

OnTはチャリティ運営のため、**サイト登録料、使用料は頂戴しません。**
ビアバーページに店舗個別のカスタマイズが必要な場合はご相談ください。

注文から入店までの流れ



お客様

OnTでビアバーを選択
PayPalでOnTチケットを購入
メーカーにビール発注



ビアバー様

お客様からのオーダー確認
OnTチケットをお客様に送信

メーカー様

お客様からのオーダーと配送
情報を確認
お客様へ受注完了メールを
送信、ビール配送



お客様



ビールの受取り
OnT入店して乾杯



※OnTの運用方法や企画例については別添付の資料をご確認ください。

入金方法



+ 代引き・着払い

お客様は、ビアバーにはPayPal決済、メーカーには代引き・送料着払いで決済します。

決済の流れ

- ① お客様はPayPalアカウントで任意のビアバーのOnTチケットを購入。
- ② お客様はチケット購入後、メーカーのOnTビールセットをオーダー。
- ③ オーダー完了後、メーカーはお客様に受注確認メールを送信、ビールを発送。
- ④ お客様はビールを受け取る際に、商品代と代引き手数料・送料を支払う。
- ⑤ ビアバーはお客様にOnTの開催情報（開催日時や使用ツール、テーマ等）をメールでご案内ください。

※OnT参加権のみ購入し、ビールはお客様自身でご手配いただく投げ銭利用もOKです。ビアバーに売上が落ちる入口として当サービスをご利用いただくことが最大の目的です。

ビアバーの皆様へお願い

OnTチケット決済は、**PayPalビジネスアカウント**で行うため、PayPal公式サイトから登録申し込みをお願いいたします。

PayPalを導入するメリット

- 登録メールアドレスをOnTサイトに紐づけるだけで使用できます。
- 開設費、初期費用、月額手数料無料、PayPalアカウントには即日入金。資金の引出まで最短3営業日。
- PayPalアカウント内の金額は5万円以上で引出手数料0円。
- 決済手数料が安価（3.6%+40円/1件）
- 支払い履歴の一覧、払い戻しも容易。
- ビジネスアカウントは即日作成可能です。

PayPalビジネスアカウントの登録方法

下記URLから登録ができます。

PayPal ビジネスアカウント

<https://www.paypal.com/jp/webapps/mpp/merchant/how-to-signup-business>

- ・ 売上金額の出金には銀行口座の登録が必要です。
- ・ 銀行口座へのお金には、本人確認が必要です。
詳細はPayPal公式サイトをご確認ください。

登録メールアドレスをご連絡ください

各ビアバーページの「決済ボタン」にメールアドレスを登録するため、登録メールアドレスをOnT実行委員会にお知らせください。

OnT開催に向けて

お店ごとに運営しやすいテーマやスタイル、できることも異なりますが、工夫を重ねることで「お店らしさ」を発揮し、お客様が「また行きたい」と思えるコンテンツに育てることができます。お店独自の企画やWebツールの活用法などもサポートしますので、一緒に考えていきましょう！

OnTをスムーズに開催するコツ

- ① **テーマ設定** …興味を持ってもらい、来店のきっかけになるもの
- ② **規模感をイメージする** …どのくらいの利益と手間でできるか
- ③ **ターゲットを決める(①)** …常連客向け、新規、昼飲み、主婦層
- ④ **時間設定** …無制限はオススメしません。目安を決めましょう。
- ⑤ **ツールを選ぶ** …②④を加味し、活用しやすいものを選ぶ
- ⑥ **事前準備** …SNSや案内メールを使った雰囲気づくり



【オンラインタップルームで実現できる6つのこと】



#SaveOurBeer
#オンラインタップルーム
#ビールで明日を幸せに

【オンラインタップルームで実現できる6つのこと】

- ① 家に居ながらビールが届き、ビールで人と繋がれる
- ② ビアバー・ブルワリーを支援できる
- ③ 全国どこにいても、オンライン来店ができる
- ④ 店主やブルワリーの普段聞けないお話も聞ける
- ⑤ 家にいるからこそできる共有や楽しみもできる
- ⑥ コロナが収束したら・・・再開がより楽しみになる！



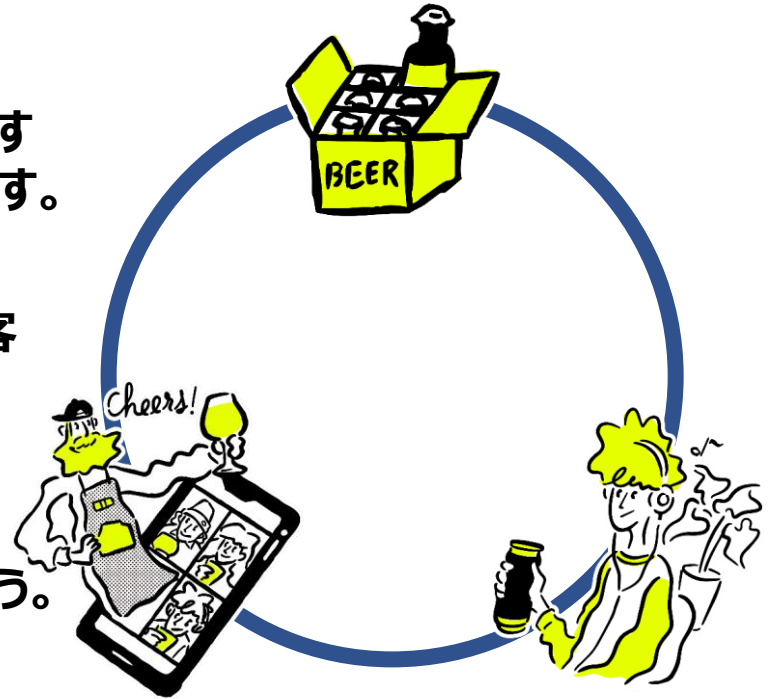
【オンラインタップルームで実現できる6つのこと】

① 家に居ながらビールが届き、ビールで人と繋がれる

オンラインタップルームのサイトから、ビールを購入すると、お店からweb来店用のURLが送られてきます。

購入者限定のオンラインサイトで、お店の方やお客さんとの会話が楽しめます。

ビールを外に買いに行くことなく、コロナに感染するリスクなく、みんなで乾杯しましょう。



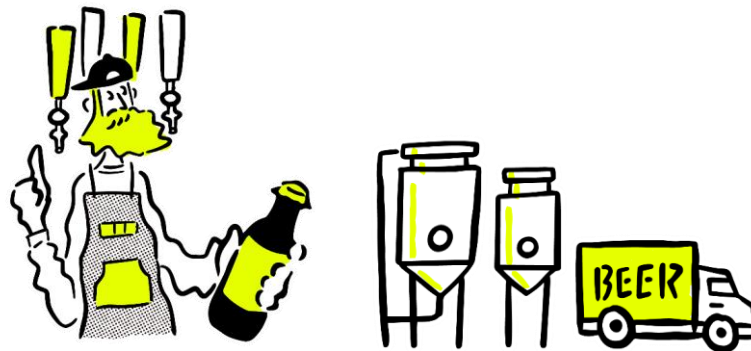
【オンラインタップルームで実現できる6つのこと】

② ビアバー・ブルワリーを支援できる

皆さんのビール購入代金は、ビアバーとブルワリーの売上になります。我々はいたしません。

美味しいビールを余らせない、在庫として、眠らせたくない。そんな思いでサイトを作りました。

せっかく作った美味しいビール、皆さんに味わってもらうことがビアバーやブルワリーへの支援になります。



【オンラインタップルームで実現できる6つのこと】

③ 全国どこにいても、オンライン来店ができる

例えば、お店に寄る時間が無いときでも、、
例えば、普段は遠くてあまり行けなくても、、
例えば、今は引越して通えないお店にも、、

オンラインタップルームなら、全国どこにいても、通い
なれたお店に顔を出すことができます。

電車代よりも手軽な宅配ビールはいかがでしょう
か？



【オンラインタップルームで実現できる6つのこと】

④ 店主やブルワーの普段聞けないお話も聞ける

人気のマスターがいるお店だと、なかなか話ができないことはありませんか？

オンラインタップルームならみんなで話を共有できます。

普段はできないビールの秘密や、ブルワーさんの醸造の考え方も聞けるかも？



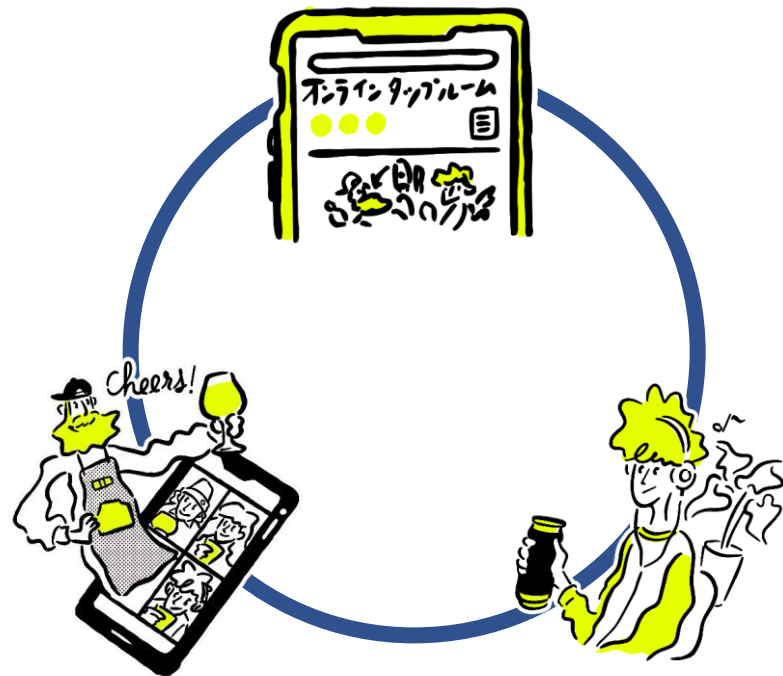
【オンラインタップルームで実現できる6つのこと】

⑤ 家にいるからこそできる共有や楽しみもできる

オンラインでの入店は、お一人での入店に限ったことではありません。

お店に通うときのように家族と一緒に入店されてももちろんOKです。

ペットも一緒に画面に写ったりして・・・
皆さんの日常を共有しませんか？



【オンラインタップルームで実現できる6つのこと】

⑥ コロナが収束したら・・・再開がより楽しみになる！

しばらくはぜひオンラインでビールや会話を楽しみましょう。

でもそれは、実際に来店する未来に希望を抱いているから。

コロナウイルスが収束したら、是非お店に通ってください！！

そのときには、オンラインタップルームが昔話になっていると良いですね。





#SaveOurBeer

オンラインタップルーム®は、この非常事態においてビアバーを守ることを最大の目的として立ち上げたプラットフォームサービスです。営業自粛を余儀なくされた飲食店には、もう時間がありません。日ごろお店を贖員にしてくださるお客様が再び来店して乾杯できる場所を残すためにも、どうぞご検討をお願いいたします。



Designed by イソガイヒトヒサ
Produced by 静岡クラフトビアマップ
onlinetaproom@gmail.com