



2022年10月27日

ZVC JAPAN 株式会社

Zoom Phone が、佐賀県の大町自動車学校の災害対策強化に貢献

日本、東京、2022年10月27日— Zoom Video Communications, Inc（本社：米カリフォルニア州サンノゼ市、代表取締役 CEO：Eric Yuan、以下 Zoom）の日本法人 ZVC JAPAN 株式会社は、有限会社大町自動車学校（本社：佐賀県杵島郡大町町、代表取締役：鶴田英司、以下同社）が、クラウド型電話サービスである Zoom Phone を導入したことをお知らせいたします。同社は自然災害で事務所が水没し、固定電話が使えなくなったことがきっかけで、代表番号にかかってきた電話をスマートフォンなどの端末で受話できる Zoom Phone を活用し、事業継続計画（BCP）における災害対策を強化することにしました。

佐賀県に2校を展開する同社は2019年と2021年の2度、記録的豪雨で被災しました。事務所内の固定電話機やPCが水没に加え、停電や道路の通行止め等が起り、職員間で連絡がとれない状況が続きました。災害時におけるBCPの重要性が改めて浮き彫りとなり、同社は固定電話をクラウド型電話サービスへ完全移行することを決定しました。

< Zoom Phone 導入の決め手 >

同社がクラウド型電話サービスを導入するにあたり、Zoom Phone のクリアな音声とシンプルな使いやすさが評価されました。同社は2022年7月、固定電話を Zoom Phone に完全移行し、全職員が端末から、いつでも・どこでも受話ができる業務環境を整えました。同社の鶴田英司代表取締役は、「災害が経営を左右する重大なリスクであることは間違いありません。そうしたリスクを低減することができるのは、Zoom Phone 導入の最大の効果だと感じています」と話しています。導入後は固定電話に比べてコストが削減される見込みで、受付担当者の電話対応業務も大幅に減ったということです。

ZVC JAPAN 株式会社 佐賀文宣社長は、「Zoom Phone が大町自動車学校のBCP強化に貢献していることを嬉しく思います。Zoom は、『従業員の未来のために準備をするすべての業界の企業に、シンプルで信頼できる革新的なコミュニケーション・プラットフォームをお届けす



る』という信念を体現すべく、今後とも日本の企業の皆様と協力してまいります」と語っています。

下記、リンクをご覧ください。

https://explore.zoom.us/ja/customer_stories/oomachi-mc/

Zoom について

Zoom は意見の共有や人々との繋がりなど、お客様の想像力が許す限りの未来の実現をサポートします。Zoom は、ビデオを中心として設立された唯一のシームレスなプラットフォームであり、これまでイノベーションをリードしてきました。Zoom は、個人、中小企業、大企業のいずれにとっても、使いやすくかつ安全なツールです。 [Zoom Video Communications, Inc](https://zoom.us) は 2011 年創業、米 NASDAQ に上場している株式公開企業で（ティッカーシンボル: ZM）、本社は米国カリフォルニア州サンノゼにあります。詳細は zoom.us をご覧ください。Twitter でのフォローもお待ちしております（[@zoom](https://twitter.com/zoom)）。

お問い合わせ先

ZVC Japan 株式会社コーポレートコミュニケーション担当:

西川彩奈 (Mrs.) Email: anishikawa@kreab.com Tel: 070-4272-0760

アーヤス・ダニエル (Mr.) Email: dayres@kreab.com Tel: 090-8452-7193