



2022年7月27日

ZVC JAPAN 株式会社 (Zoom)

Zoom のプラットフォームが進化：新パッケージと翻訳機能の提供を開始

カリフォルニア州サンノゼ、2022年7月27日 — [Zoom Video Communications, Inc.](#)

(NASDAQ: ZM)は、コミュニケーションプラットフォームを進化させた [Zoom One](#) を発表しました。これは、常設チャット、電話、ミーティング、ホワイトボードなどを安全で拡張性の高いパッケージにまとめた新サービスです。さらに、これまで Zoom になかった多言語翻訳字幕機能も提供開始しました。

「シンプルであることは、Zoom にとって何よりも重要なことです。Zoom プラットフォームが会議アプリから包括的なコミュニケーションプラットフォームへと進化する中で、Zoom One のような新しいパッケージを提供することが当社の進化における次のステップであることは明らかでした」と Zoom のプレジデントである Greg Tomb は述べています。「チャット、電話、会議、ホワイトボードなどを1つのサービスに統合することで、管理が容易なソリューションを提供することができ、お客様は最も重要なビジネス課題に注力できるようになります」

「企業は単一のプロバイダーにすることで得られる時間とコストの節約に気付いています。米国の調査会社である Omdia が実施した最近のエンドユーザー調査によると、社内で使用中の複数のクラウドベースのユニファイドコミュニケーションのソリューションを撤廃するための投資を優先している組織は40%に上ります」と Omdia の主席アナリストである Brent Kelly 氏は述べています。「業務のシンプル化へのニーズは市場のトレンドであり、今後ますます重要視されていくでしょう。Zoom One の階層化されたバンドルパッケージと共通管理コンソールは、こうしたお客様の要件にうまく適合しています」

Zoom One の直感的な体験

共同作業をすることを目的として構築された Zoom One の直感的な体験は、ビジネスニーズによって階層化された以下の6つのパッケージから選ぶことができます。



- **Zoom One Basic** は、最大 100 人まで参加できる 40 分間無料の Zoom ミーティング、チームメッセージング用の常設 Zoom チャット、同期および非同期作業用の制限機能付き Zoom ホワイトボード、およびリアルタイムの文字起こし機能が提供されます。
- **Zoom One Pro** は、Zoom One Basic が提供するすべての機能（会議の時間制限なし）に加えて、クラウドレコーディング機能を提供します。
- **Zoom One Business** は、Zoom One Pro が提供するすべての機能に加えて、最大 300 人まで参加できる Zoom ミーティングと、無制限の Zoom ホワイトボードを提供します。
- **Zoom One Business Plus** は、Zoom One Business が提供するすべての機能に加えて、無制限の地域通話とこれまで Zoom になかった翻訳機能を備えた Zoom Phone Pro を提供します。
- **Zoom One Enterprise** と **Zoom One Enterprise Plus** は、Zoom One Business に類似していますが、より大きな会議容量と Zoom ウェビナーなどの追加機能を提供することで、大規模企業を支援します。Unlimited Regional Calling は、Zoom One Enterprise および Enterprise Plus においてはオプションのアドオン機能としての提供となります。

Zoom One Basic、Pro、Business の各プランは、オンラインで購入することができます。Zoom One Business Plus、Enterprise または Enterprise Plus を購入する場合は、営業担当に直接ご相談ください。詳細については、<https://zoom.us/pricing> をご覧ください。

米国、アジア、ヨーロッパの 17 オフィスに 3,300 人の従業員を擁する世界的な法律事務所 Cooley の最高情報責任者である Rob Kerr 氏は次のように述べています。「仕事で利用できる、高信頼性の使いやすいコミュニケーションツールをフルセットで従業員に提供すれば、それ以外の単発ソリューションを使用することはなくなるでしょう。その結果、サポートと提供モデルがシンプルになります。Zoom のビデオ、チャット、ホワイトボード、および電話が統合された安全性の高いソリューションポートフォリオは、Cooley のグローバルチームの連携を高め、クライアントにより良いサービスを提供することが可能になります」



新たにシンプル化されたサービスの詳細や、お客様のビジネスに最適なプランを見つけるには、[Zoom ブログ](#)をご覧ください。

多言語翻訳字幕の導入

Zoom One Business Plus と Zoom One Enterprise Plus パッケージに初めて導入された Zoom の翻訳字幕は、ユーザーが選択した言語に翻訳された字幕を表示することができます。サービス開始当初は、英語から各 10 言語への翻訳、または各 10 言語から英語への翻訳が可能になります。英語との間で直接翻訳する機能は双方向翻訳と呼ばれます。翻訳された字幕は、Zoom ミーティング中に画面の下部に表示されます。双方向翻訳で選択可能な言語は、中国語（簡体字）、オランダ語、英語、フランス語、ドイツ語、イタリア語、日本語、韓国語、ロシア語、スペイン語、およびウクライナ語です。

Zoom One のお客様が翻訳字幕機能を利用するには、Zoom One Business Plus または Zoom One Enterprise Plus パッケージのいずれかにアップグレードする必要があります（該当する国のみ）。

また Zoom は、自動字幕（話し手の発言と同じ言語でリアルタイムに字幕を表示する機能）を拡張し、新たに 10 言語が追加されました。自動字幕はこれまで英語での対応でしたが、今回新たに前述の 10 言語に対応して表示できるようになりました。多言語の自動字幕は、Business Plus、Enterprise、および Enterprise Plus の各パッケージで利用できます。その他のプランについても近日中に追加される予定です。

Zoom について

Zoom は意見の共有や人々との繋がりなど、お客様の想像力が許す限りの未来の実現をサポートします。Zoom は、ビデオを中心として設立された唯一のシームレスなプラットフォームであり、これまでイノベーションをリードしてきました。Zoom は、個人、中小企業、大企業のいずれにとっても、使いやすかつ安全なツールです。[Zoom Video Communications, Inc](#) は 2011 年創業、米 NASDAQ に上場している株式公開企業で（ティッカーシンボル: ZM）、



本社は米国カリフォルニア州サンノゼにあります。詳細は zoom.com をご覧ください。
Twitter でのフォローもお待ちしています ([@zoom](https://twitter.com/zoom))。

お問い合わせ先

ZVC JAPAN コーポレートコミュニケーション担当:

アーヤス・ダニエル (Mr.) Email: dayres@kreab.com Tel: 090-8452-7193

川上マリリン (Ms.) Email: mkawakami@kreab.com Tel: 070-4272-0753