



2013年4月
【2013-BJ-5】

ユニリーバ・ジャパン
〒153-8578 東京都目黒区上目黒2-1-1

プレミアムアイスクリーム「BEN&JERRY'S」が 1年間の感謝をこめてアイスクリームを無料で配布！ 都内3店舗に1日で約14,000人が来店！ 全世界同時開催「フリーコーンデー」が大盛況のうち終了

1周年を迎え来店者数の累計は約47万人を突破！



ユニリーバ・ジャパンは、アメリカ生まれのプレミアムアイスクリーム「BEN&JERRY'S(ベン & ジェリーズ)」全店で、2013年4月9日(火)に実施した「フリーコーンデー」にて、約14,000人にアイスクリームを無料で配布しました。また2012年4月の日本1号店オープンから一周年を迎え、来店者数の累計は約47万人を突破しました。

2012年4月オープン以来連日盛況！ 大人気のプレミアムアイスクリーム「BEN&JERRY'S」

BEN&JERRY'Sは1978年にアメリカで創業され、現在は世界35か国*で展開しているプレミアムアイスクリームのブランドで、アメリカではプレミアムアイスクリーム市場で売上No.1を誇ります**。2012年4月14日(土)に、日本1号店となる旗艦店「表参道ヒルズ店」をオープンし、お店の前には行列ができるほど盛況で、1日平均約1,000人のお客様に来店頂いております。2012年12月オープンの2号店「コピス吉祥寺店」、2013年1月オープンの3号店「ららぽーと豊洲店」もご好評を頂いており、現在日本では全3店舗を展開しております。

* アイスクリームショップを26か国で展開しているほか、小売のみの展開を9か国で行っています。

** 「スーパー・プレミアム・アイスクリーム」市場における、2011年12月24日を最後とする過去52週間の売上金額ベース。(ニールセン社のScantrack databasesを元に当社算定)。「スーパー・プレミアム・アイスクリーム」とは、パイントタイプを主体とした形状で販売されている、高価格帯アイスクリームをさします。)



2012年フリーコーンデーの様子
(表参道ヒルズ店のオープン日: 4月14日)

全世界で同日実施！感謝の気持ちを表す「フリーコーンデー」 日本では約14,000人がBEN&JERRY'Sのアイスクリームを楽しみました！

BEN&JERRY'Sでは1979年より1年に1度、アイスクリームをなんと「無料」で配布する「フリーコーンデー」を実施しています。創業者のベン・コーエンは創業当時から「ビジネスは、地域社会に利益を還元する責任がある」と考えていました。この考えのもと1979年にはじまった「フリーコーンデー」は、現在でも毎年一回必ず実施しています。世界各国で同日開催し、どの国でも毎回長い行列ができる大人気イベントとなっています。

日本では、昨年2012年4月14日(土)の1号店オープン時にフリーコーンデーを行い、雨の日にもかかわらず、最長で300mもの行列ができ、約5,000人のお客様に来店いただきました。そして2013年は海外店舗と同日4月9日(火)に表参道ヒルズ店、コピス吉祥寺店、ららぽーと豊洲店の3店舗にてフリーコーンデーを実施し、合計で約14,000人のお客様に来店いただき大好評のうちに終了いたしました。



2013年フリーコーンデーの様子(表参道)

日本初出店から1年で累計来店者数は約47万人を突破！

BEN&JERRY'Sは現在、表参道ヒルズ、コピス吉祥寺、ららぽーと豊洲の3店舗を展開しています。日本上陸1周年を控えた2013年3末日、累計来店者数は約47万人を突破しました。オープン後1年間での人気フレーバーの上位は、アメリカやヨーロッパとほぼ同様のフレーバーとなりました。またBEN&JERRY'Sでは、3種類のサイズのアイスクリームを販売していますが、日本では、最も小さい「スモール(1スcoop)」が70%程度の売上を占めると当初予測しておりました。実際はレギュラー(2スcoop)とラージ(3スcoop)が売上の約半分を占めており、多くのお客様が1回のご来店で2種以上のフレーバーをオーダーして頂くなど、BEN&JERRY'Sの豊かなバリエーションを楽しんでいただけていることがわかりました。BEN&JERRY'Sは、今後もさらなるファン獲得を目指し、2017年までに30~50店舗の出店を目指していきます。



オーストラリアでの
フリーコーンデーの様子1/3

- 参考資料① BEN&JERRY'S 2012-13のトピックス-

🍦 季節に合った限定商品も好評！

BEN&JERRY'Sでは、季節・イベントに合わせた限定商品を発売しています。たとえば、ハロウィンの季節にはハロウィンパーティーにぴったりなジャック・オ・ランタンをかたどったアイスクリームケーキを限定販売。更に、ハロウィン当日に仮装して来店し「トリック・オア・トリート」と合言葉を言ってくれたお客様にアイスクリームを無料でプレゼントするという企画を実施し、多くのお客様に参加頂きました。

クリスマス、バレンタインでも限定デザインのアイスクリームケーキを発売し、ご好評を頂いています。今後も、季節のイベントをさらに楽しく演出する様々な企画を展開する予定です。



🍦 Facebookも大人気！1年間で37,000の「いいね！」を獲得 移動型店舗「COWCAR」も各地で活躍

BEN&JERRY'Sの公式Facebookページは、世界全体で680万「いいね！」を獲得しているほど人気ですが、日本の公式Facebookページも、開設1年間で3万7,000「いいね！」を獲得。多くの方に親しんでいただいています。Facebookでは、アイスクリームの紹介はもちろん、名前に牛の字がつく「牛さん」や、「土用の丑の日」に牛柄の服を着て来店いただいたお客様にアイスクリームを無料でプレゼントする企画を告知するなど、BEN&JERRY'Sらしい楽しい仕掛けも展開しています。

またBEN&JERRY'Sでは、より多くの方にアイスクリームを楽しんでいただこうと、移動型店舗に仕立てたワンボックスカー「COWCAR」を制作。「COWCAR」は、2012年8月に行われた東日本大震災の復興支援花火大会「LIGHT UP NIPPON 2012」や、カルチャーフェスティバル「GREENROOM FESTIVAL '12」「OCEAN PEOPLES '12」などに出演し、当地でBEN&JERRY'Sのアイスクリームを多くの方にお楽しみいただきました。

また、「自分のオフィスやイベントにもCOWCARに来てほしい！」というお声を多く頂いたことから、Facebookページで応募を募り、当選者のオフィス、結婚式、学園祭をCOWCARが訪問しBEN&JERRY'Sのアイスクリームを無料で配布するという企画「モシモ〜シ!COW CAR」も実施し、大好評を頂きました。



🍦 “Peace, Love & Ice Cream”がスローガンーBEN&JERRY'Sの取り組み

BEN&JERRY'Sのスローガンは“Peace, Love & Ice Cream”。“アイスクリームで世の中を楽しく、より良く”という考えのもと、様々な活動を行なっています。

たとえば、全世界で人気のフレーバー「チョコレート ファッジ ブラウニー」のブラウニーは、ニューヨークのヨンカーズにある「グレイストーン・ベーカリー」のものを使用しています。このベーカリーは元ホームレス、低所得者、公民権を奪われた人たちとその家族に職と支援サービスを行うことを使命としています。

日本では、「クッキークッキーサンデー」などのサンデーや、アイスクリームケーキに使用するクッキーを、障がい者の自立と社会参加の実現を目指す「スワンベーカリー」から仕入れています。



- 参考資料② BEN&JERRY'S人気商品ランキング-

日本1号店オープンからの1年間、BEN&JERRY'Sで人気のフレーバー、ベスト5は以下となりました。

- | | |
|-----------------------------|---|
| 1位 チェリー ガルシア | チェリーとチョコレートのチャンクが入った、チェリーアイスクリーム。
世界でも日本でも人気No1。これぞBEN&JERRY'Sというフレーバー！ |
| 2位 チョコレート ファッジ ブラウニー | ブラウニーの入った、チョコレートアイスクリーム。まるで食べるケーキ！？のような食べごたえ抜群のアイスクリーム。 |
| 3位 チャンキー モンキー | クルミとチョコレートのチャンクが入った、バナナアイスクリーム。バナナ型のチョコレートチャンクとクルミがゴロゴロ！ |
| 4位 ストロベリー チーズケーキ | ストロベリーのチャンクとグラハム・クラッカーの入った、ストロベリーチーズケーキのアイスクリーム。ストロベリーチーズケーキのクリーミーな食感と、新鮮なイチゴの風味を再現。 |
| 5位 トリプル キャラメル チャンク | キャラメルのソースとチャンクの入った、キャラメルアイスクリーム。キャラメルアイスクリームにキャラメルソースと、チョコレートでコーティングされたキャラメルのチャンクを投入した、キャラメル好きにはたまらないフレーバー。 |



- 参考資料③ BEN&JERRY'S 店舗概要 -

2013年4月現在、日本国内では下記の3店舗を展開しています。

-BEN&JERRY'S 表参道ヒルズ店-

■住所：東京都渋谷区神宮前4丁目12番10号
表参道ヒルズ同潤館1階



-BEN&JERRY'S コピス吉祥寺店-

■住所：東京都武蔵野市吉祥寺本町1丁目11番5号
コピス吉祥寺1階



-BEN&JERRY'S ららぽーと豊洲店-

■住所：東京都江東区豊洲2丁目4番9号
アーバンドックららぽーと豊洲1階



BEN&JERRY'S 公式WEBサイト : <http://www.benjerry.jp>

BEN&JERRY'S 公式Facebookページ : <http://www.facebook.com/BenJerrysJapan>

〈クレジット表記、および一般のお客様からのお問合せ先〉

ベン&ジェリーズ お客様相談室

 0120-500-985

受付時間 9:00～17:00 (土・日・祝日を除く)

ウェブサイト: <http://www.benjerry.jp>