

ネットアップ合同会社、「日経コンピュータ 顧客満足度調査**2026-2027」のストレージ部門で第 1 位を獲得**

ネットアップ合同会社（本社：東京都中央区、代表執行役員社長：斉藤千春） - インテリジェント データ インフラ企業である NetApp®（NASDAQ: NTAP）は、株式会社日経 BP（本社：東京都港区、代表取締役社長 井口哲也）が実施した「日経コンピュータ 顧客満足度調査 2026-2027」（日経コンピュータ 2026 年 9 月 3 日号掲載）のストレージ部門において、第 1 位を獲得しました。



今回行われた調査におけるストレージ部門の評価項目 5 つのうち、ネットアップは「性能・機能」と「信頼性」で最高スコアを獲得しました。また、「運用性」「継続意向度」においても高い評価を受け、「顧客満足度調査 2026-2027」ストレージ部門で 3 年ぶりとなる No.1 を受賞しました。

企業では、AI ワークロードの拡大に伴い、非構造化データが急速に増加しています。また、そのデータを広範なハイブリッド環境で管理する必要性も高まっています。当社は、データを“インテリジェントでアクセス可能、かつ AI に適した状態”にするインフラをパートナー各社と共に提供しています。さらに、クラウド連携やセキュリティ対策、パフォーマンス向上など、高度化するお客様のニーズに対応するため、製品・サービス・サポートの継続的な強化に取り組んでいます。こうした取り組みと実績が、お客様からの信頼と今回の高い評価につながったものと考えています。

今回の受賞を励みに、ネットアップはお客様の成功を最優先に、より高い価値の創出に取り組んでまいります。お客様、パートナー企業をはじめとする関係者の皆様への感謝の気持ちを胸に、先進的な製品・サービスとサポートの提供を通じて、お客様のビジネス成長に貢献してまいります。

「日経コンピュータ 顧客満足度調査 2026-2027」について

<https://xtech.nikkei.com/atcl/nxt/news/24/03304/index.html>

1) 選出日 : 2026 年 8 月 27 日

2) 選出主体 : 日経 BP (本社 : 東京、社長 CEO : 井口 哲也)

3) 掲載媒体 : 「日経コンピュータ」(2026 年 9 月 3 日号)

4) 調査名 : 「日経コンピュータ 顧客満足度調査 2026-2027」

5) 1 位獲得部門の名称 : ストレージ部門

6) 調査結果発表記事の URL (2026 年 8 月 27 日 12:00 公開) URL :

<https://xtech.nikkei.com/atcl/nxt/news/24/03304/index.html>

7) 調査概要

顧客満足度調査 2026-2027 は、日経 BP「日経コンピュータ」が企画・実施している調査です (協力 : 日経 BP コンサルティング)。

企業向け IT 関連製品やサービス全 19 部門における IT ベンダーに関する満足度を、CIO (最高情報責任者) や情報システム部長といった製品・サービス導入の責任者が評価するものです。調査は毎年実施しており、今回が 31 回目になります。調査は 2026 年 4 月 1 日から 5 月 29 日にかけて実施し、849 件の有効回答を得ました (有効回答率は 6.6%)。

詳細情報は今回の調査結果に関する速報記事

(<https://xtech.nikkei.com/atcl/nxt/news/24/03304/index.html>) をご覧ください（公開は 2026 年 8 月 27 日 12:00 です）。

NetApp について

NetApp は 30 年以上にわたり、エンタープライズ ストレージの普及から、データと AI が定義するインテリジェント時代まで、世界のリーディング企業が変化を乗り越えるための支援を行ってきました。現在 NetApp は、データをイノベーション、レジリエンス、成長の原動力へと変えるインテリジェント データ インフラストラクチャ企業です。

その中核にあるのが NetApp データ プラットフォーム です。これは、あらゆるクラウド、ワークロード、環境にわたりデータを接続・保護・活性化する、ユニファイドかつエンタープライズ グレードのインテリジェント基盤です。業界をリードするデータ管理ソフトウェア／OS である NetApp ONTAP の実績に基づき、AI Data Engine や AFX による自動化機能を備え、スケールに応じた可観測性、レジリエンス、インテリジェンスを提供します。

NetApp データ プラットフォームは、ストレージ、サービス、制御を分離設計することで、企業がより迅速にモダナイズし、効率的にスケールし、ロックインに縛られずイノベーションを加速できるようにします。さらに、世界最大のクラウドにネイティブ統合された唯一のエンタープライズ ストレージ プラットフォームとして、あらゆるワークロードを一貫したパフォーマンス、ガバナンス、保護のもとでどこでも実行できる自由を提供します。

NetApp は、常にデータを「準備万端」に整え、脅威から守る準備、AI を駆動する準備、次のブレイクスルーを生み出す準備をしています。だからこそ、世界で最も先進的な企業が、インテリジェンスをアドバンテージへと変えるパートナーとして NetApp を信頼しています。

詳細については、<https://www.netapp.com/ja/> をご覧ください。ネットアップ合同会社は NetApp の日本法人です。また [X](#)、[Facebook](#)、[Instagram](#) で NetApp をフォローしてください。NetApp、NetApp のロゴ、および www.netapp.com/TM に記載されているマークは、NetApp, Inc. の商標です。その他の会社名および製品名は、各社の商標である場合があります。