

Ubie 社の AI 問診システム×閉域網サービスによる、高セキュアな VPN プランの提供開始
～セキュアなネットワークを活用し、医療現場の働き方改革を支援～

(報道発表資料)

2020 年 6 月 10 日

Ubie 株式会社

東日本電信電話株式会社

西日本電信電話株式会社

Ubie 株式会社^{※1}は、全国の医療機関向けにパブリッククラウド上で提供する AI 問診システム「AI 問診 Ubie(ユビー)」に対し、東日本電信電話株式会社^{※2}、西日本電信電話株式会社^{※3}が提供する IPv6 閉域網サービス「フレッツ・VPN プライオ」を利用した閉域 VPN プラン(以下、本サービス)を追加しました。

※1 (本社：東京都中央区、代表取締役 医師：阿部 吉倫・代表取締役 エンジニア：久保 恒太、以下 Ubie)

※2 (本社：東京都新宿区、代表取締役社長：井上 福造、以下 NTT 東日本)

※3 (本社：大阪府大阪市、代表取締役社長：小林 充佳、以下 NTT 西日本)

1. 本件のポイント

- ・インターネット経由で接続していた AI 問診システムに IPv6 を活用した閉域 VPN プランを利用することで、インターネットを介さず医療機関が求める高いレベルでのセキュリティを保ち、低遅延で安定したサービス提供が可能になりました。
- ・紙で一律に行われている受付時の問診をデジタル化すると共に、およそ 5 万件の論文データベースを基に開発された AI が参考病名を表示・電子カルテ記入を補助することで医療現場での働き方改革・生産性向上につながります。
- ・2020 年 5 月 11 日より、AI 問診システムに新型コロナウイルスの院内感染対策をサポートする「COVID-19 トリアージ」支援システムを拡張し、スマートフォンや PC を用いた自宅での事前問診にも対応しました。

2. 概要

近年、医療現場でも働き方改革が促進されており、中でも特に医師の長時間労働が問題視されています。

Ubie の「AI 問診 Ubie」は、生産性を向上するシステムとして 200 を超える医療機関に提供されています。

しかしながら、個人情報保護やプライバシー保護の観点から、医療機関よりセキュリティの高い接続形態を求める要望を踏まえ Ubie・NTT 東日本・NTT 西日本において、検討を重ね IPv6 閉域網を利用した新たなプランの追加に至りました。

(1) AI 問診 Ubie

AI 問診 Ubie は、従来、医師や看護師などの医療従事者が患者に問診し、電子カルテに手作業で転記していた内容を、患者自身がタブレットへ入力することでカルテ入力を効率化すると共に、診察前に約 5 万件の論文データベースから AI が参考病名リストを表示することで、医師業務のサポートや負担の軽減が実現可能となります。また、新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、2020 年 5 月 11 日より「COVID-19 トリアージ」支援システムを拡張。スマートフォンを用いた自宅での事前問診や専用タブレットを用いた来院直後の問診、アラート機能による院内でのトリアージ実施と、三段構えで COVID-19 疑い患者との濃厚接触を低減し、院内感染の抑止を支援します。

Ubie 社は地域の社会課題解決に向けた事業共創をめざし、NTT 東日本のアクセラレータプログラム^{※4}を通して協業した企業です。

なお、AI 問診システムは、厚生労働省のタスク・シフティング等勤務環境改善推進事業^{※5}による補助金施策の認可を得たプランです。

サービスの URL : <https://introduction.dr-ubie.com/>



※4 アクセラレータプログラムとは、社会・地域の課題を解決する事業を、ベンチャー企業とともにスピーディーにスケールさせ、地域全体に革新を起こすことを目的として、NTT 東日本がベンチャー企業を広く募集するプログラムです。

※5 タスク・シフティングなどの勤務環境改善の先進的取組を行う医療機関に必要な経費を補助するとともに、当該取組の効果・課題について検証・評価し、周知することにより先進的取組の普及を図ることなどを目的とした厚生労働省が実施する事業です。

URL : <https://iryuu-kinmukankyou.mhlw.go.jp/information/pdf/2019/taskshifting.pdf>

(2) フレッツ・VPN プライオ

フレッツ・VPN プライオは、IPv6 を活用した閉域網の VPN サービスとなります。IPv6 アドレスを用いたダイレクトな通信を実現することで、低遅延で安定した通信が可能となります。特に、安定かつセキュアな環境が求められる重要データ送信時に活用されています。

NTT 東日本 URL : <https://business.ntt-east.co.jp/service/vpnprio/>

NTT 西日本 URL : <https://flets-w.com/biz/vpnprio/>

(3) クラウドゲートウェイ クロスコネク(東日本エリア)

信頼性の高い閉域ネットワーク経由でクラウドサービスを利用したい法人のお客さま向けに、NTT 東日本が提供するフレッツ・VPN サービスからクラウドサービスおよび NTT 東日本のデータセンターへの接続を可能とする定

額制のネットワークサービスです。さまざまなクラウドサービスとフレッツ・VPN サービスを接続して、セキュアにシステムを構築することができます。

URL : <https://business.ntt-east.co.jp/service/crossconnect/>

(4)クラウド クロス コネクト(西日本エリア)

NTT 西日本のグループ会社であるエヌ・ティ・ティ・スマートコネクト株式会社（以下、NTT スマートコネクト）が提供する、主要なクラウドサービスとお客さまのネットワークを接続するサービスです。インターネットを介さないセキュアな環境でクラウドサービスをご利用頂けます。

URL : <https://cloud.nttsmc.com/cxc/>

(参考)サービス提供スキーム



3. 各社の役割

(1) Ubie

- ・AI 問診 Ubie の提供

(2) NTT 東日本

- ・フレッツ・VPN プライオ、フレッツ 光ネクスト、クラウドゲートウェイ クロスコネクトの提供
- ・ICT ソリューションの構築・運用実績ノウハウを生かしたサービス検討

(3) NTT 西日本

- ・フレッツ・VPN プライオ、フレッツ 光ネクスト、クラウド クロス コネクト※7 の提供
- ・ICT ソリューションの構築・運用実績ノウハウを生かしたサービス検討

※6 西日本エリアにおける NTT 西日本及び NTT スマートコネクトが提供する各サービスについては日本通信ネットワークよりシステムインテグレーションの上、提供いたします。

※7 「クラウド クロス コネクト」のサービス提供主体は NTT スマートコネクトになります。

4. 本サービスをご利用されているお客さまの声



医療法人弘仁会 板倉病院（千葉県船橋市）理事長・院長 梶原 崇弘 氏

当院は地域に密着した丁寧な医療を提供すると同時に、24 時間体制の救急外来を設けております。AI 問診は業務の効率化を図ると同時に適切な診療情報を残していくのに役立つと考えました。導入にあたり、当院の電子カルテ端末は閉域回線でデータセンターと接続しているため、AI 問診の Web サーバー接続にあたっては、セキュリティを考慮し同じ閉域回線を希望していました。NTT による閉域網は回線品質の安全性、安定性が高く、また価格もリーズナブルであったことから導入に至りました。紙の問診から AI 問診に切り替えたことにより、医師と看護師は患者様に向き合う時間が増えたと感じています。



宝生会 PL 病院（大阪府富田林市）理事長室 室長 御木 縛 氏

事前のデモテストをした際に、担当医師から前向きなコメントを受けたこと、患者様の方も操作に戸惑いなく回答できていることから、AI 問診の導入を決めました。ただ、既に Wi-Fi 環境の整備は進められていたものの、電子カルテのネットワークは完全にクローズドな環境にしており、対応に苦慮していました。解決に向け複数案の検討を行っている中、Ubie 社より NTT の回線を使った閉域網プランを提案され、セキュリティおよび費用面で合致したため採用し、無事 AI 問診が導入できました。結果として問診票入力内容の抜け漏れ防止、医師のカルテ入力負担軽減、カルテ内容標準化といった効果を得られており、非常に満足しております。今後は他科への水平展開も考えている次第です。

5. 今後の展開について

本取り組みを展開していき、医療現場での働き方改革・生産性向上の普及推進を図ります。本サービスの利用を拡大すると共に、お客さまのご要望に応じた新たな機能、新たなサービスの提供に向け、今後も共同検討して参ります。

6. 本件に関するお問い合わせ先

Ubie 株式会社

広報担当

片山、重藤、岡 TEL : 050-3503-9545 MAIL : public_rerations@dr-ubie.com

東日本電信電話株式会社

ビジネスイノベーション本部 BBX マーケティング部 新ビジネス創造担当

和田、吉田 TEL : 03-5359-3060 MAIL : east-ubie-ml@east.ntt.co.jp

西日本電信電話株式会社

ビジネス営業本部 スマートビジネス推進部 パートナー営業推進部 第1アカウントグループ

石原、奥田、佐藤 TEL : 06-4803-2631 MAIL : kakudai@west.ntt.co.jp

※ニュースリリースに記載している情報は、発表日時点のものです。現時点では、発表日時点での情報と異なる場合がありますので、あらかじめご了承くださいとともに、ご注意をお願いいたします。