

Press Release

2020年5月15日

報道関係者各位

一般社団法人別府市産業連携・協働プラットフォーム B-biz LINK

【別府市内で休業中の接客・観光業などの従業員を一時起用】 別府市 B-biz LINK とオフィスにかかってくる電話の一次取次サービス fondesk が「在宅電話オペレーター」募集で協力

一般社団法人別府市産業連携・協働プラットフォーム B-biz LINK（所在地：大分県別府市 代表理事：阿南寿和、以下「B-biz LINK」）と株式会社うるる（東京都中央区 代表取締役社長：星 知也、以下「うるる」）が運営する電話の一次取次サービス fondesk（フォンデスク）は協力し、新型コロナウイルス感染拡大の影響で別府市内で休業中の接客・観光業などの従業員に対して、fondesk の在宅電話オペレーターを募集します。



1. 取組の背景

新型コロナウイルスの影響でテレワークが急速に広がっていますが、同時に「テレワーク中の会社にかかってくる電話への対応をしてほしい」という要望も高まっています。うるるが運営する fondesk（フォンデスク <https://www.fondesk.jp/>）は、そのようなテレワーク中のオフィスにかかってくる電話の対応を代行し、受けた電話内容をチャットやメールで報告するサービスを提供しています。うるるは今回、新型コロナウイルス感染拡大の影響で休業中の方々に対して fondesk の電話オペレーターとして、一時起用する（業務委託する）取り組みを進めており、B-biz LINK は別府市内で観光客の減少により休業を余儀なくしている事業者を支援する目的で、この取り組みに協力します。

2. 募集対象

以下(1)～(3)の条件を満たす方が対象となります。

- (1) 新型コロナウイルスの影響で休業中の方、または従業員が休業中や従業員の雇用に大きな影響を受けた事業者の方
- (2) 電話オペレーターに従事できるスキルをお持ちの方
- (3) 自宅や事務所に PC、ネットワーク等の環境が整っている方

※電話オペレーターの水準を保つための選考がありますので、必ずしもお申込みをされた方全員が起用されるわけではありません。

※緊急的かつ一時的な取り組みですので、感染拡大が収まって在籍企業の雇用ニーズが戻った時には速やかに本業に復帰できるように配慮します。

3. 詳細・申し込み方法

・個人で応募の方

応募フォームに必要事項をご記入の上、お申込みください。

<https://www.fondesk.jp/recruitment/>

・企業や事業所で応募の方

メールアドレス「hello@fondesk.jp」までご連絡をお願いいたします。なお、メールタイトルを「fondesk 電話オペレーター起用について」として頂き、対応担当者様の氏名・連絡先をご記入ください。

4. 申し込み締め切り

2020年5月29日（金）まで

fondesk 事業部長 脇村瞬太よりコメント

fondesk は、テレワークの広がりとともにご利用が急増し、受電対応が可能な方を必要としておりました。一方で、コロナショックによって観光業をはじめとする多くの産業がダメージを受けて雇用維持が難しいという報に触れ、何か fondesk で出来ることはないかと検討し本取り組みを開始しました。

今回 B-biz LINK 様からご連絡を頂き、別府の窮状を知りました。コロナショック終息まで、微力ながらできる限りの支援をさせていただきますので、別府の皆さま、「在宅電話オペレーター」へのご応募お待ちしております。一緒にこの困難を乗り越えていきましょう。

*本リリースは、株式会社うるると一般社団法人 別府市産業連携・協働プラットフォーム B-biz LINK の共同リリースです。

【一般社団法人 別府市産業連携・協働プラットフォーム B-biz LINK について】

URL： <https://www.b-bizlink.or.jp/>

所在地：大分県別府市末広町1番3号

代表者名：阿南 寿和

事業内容：

◆観光マーケティング業

- ・別府市の観光コンテンツの企画・開発やプロモーション
- ・外国人観光客向けの案内所「WANDER COMPASS BEPPU」の運営

◆地域ビジネスプロデュース業

- ・別府市内の起業家、事業者の新規事業開拓や事業拡大の伴走型支援
- ・地域課題解決型の共創事業開発

【株式会社うるるについて】

URL : <https://www.uluru.biz/>

所在地 : 東京都中央区晴海 3 丁目 12-1 KDX 晴海ビル 9F

代表者名 : 星 知也

事業内容 :

◆クラウドソーシング事業

- ・「シュフティ」の運営、自治体のひとり親支援事業などにおける在宅ワークプログラムの提供

◆CGS (Crowd Generated Service) 事業

- ・fondesk 事業 (受電専門の電話代行サービス)
- ・NJSS 事業 (入札情報速報サービスの運営)
- ・えんフォト事業 (幼稚園・保育園向け写真販売システム)

◆BPO 事業 ※株式会社うるる BPO にて運営

- ・BPO 事業 (総合型アウトソーシング事業)

【fondesk のサービスに関するお問い合わせ先】

株式会社うるる 担当 : 上口

TEL : 03-3520-8770 E-Mail : hello@fondesk.jp

本件に関するお問い合わせ

(一社) 別府市産業連携・協働プラットフォーム B-biz LINK 担当 : 池田、平林

住所 : 〒874-0938 別府市末広町 1 番 3 号

TEL : 0977-76-5205 FAX : 0977-76-5206

E-mail : info@b-bizlink.or.jp
